OKI

1 Resolução de problemas

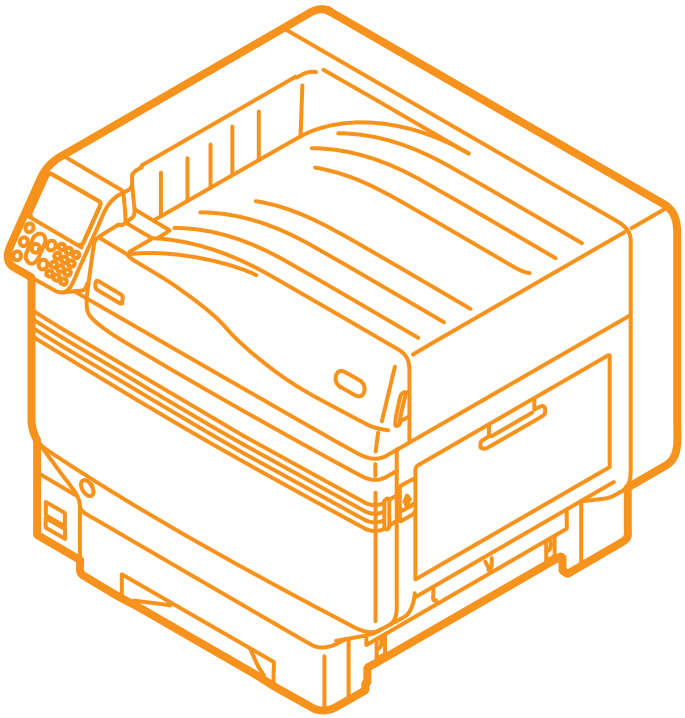
2 Manutenção

Índice

Manual do Utilizador

Manual de resolução de problemas/Manutenção diária

Leia-o para verificar quaisquer pontos que não foram entendidos ou para manutenção



C911
C931
C941
C942
ES9411
ES9431
ES9541
ES9542
Pro9431
Pro9541
Pro9542

Configuração manual

Os seguintes manuais do usuário vêm inclusos com o produto.

O manual electrônico está armazenado como software no DVD-ROM.

1 Etapa Leia isto primeiro

• Folheto

Abrindo a caixa e instalando a impressora

Guia de configuração

Este guia usa ilustrações para explicar os métodos desde abrir a caixa à instalação. Para o guia avançado de configuração, consulte o guia "Básico".

• E-format

Preparando a impressora para imprimir

Básico

Este guia descreve as precauções para o uso seguro do dispositivo. Certifique-se de lê-lo antes do uso. Adiante, usos básicos dos métodos de instalação do dispositivo para impressão inicial são também explicados. As funções do dispositivo são descritas no apêndice.

- Verificando o produto
- Nomenclatura e funções das peças
- Utilização do dispositivo em sua capacidade máxima
- Instalando o dispositivo
- Ligando (ON) e desligando (OFF) o abastecimento de energia
- Impressão de teste utilizando somente a impressora
- Conectando a um computador
- Papel
- Impressão
- Ejecção do papel
- Configurando modo de economia de energia
- Configurando o modo OFF (desligamento) automático de energia
- Verificando a quantidade de impressão, consumíveis, quantidade de unidades de manutenção restantes, e a vida útil de trabalho restante
- Cancelando um trabalho de impressão
- Adicionando impressoras usando protocolos LPD (TCP/IP)
- Tabela de itens do menu do painel de controlo
- Procedimentos básicos do Windows
- Especificações da impressora

2 Etapa Leia estes guias conforme for necessário

• E-format

Tente utilizar várias funções

Avançado

Este guia explica vários métodos de impressão de papel e como utilizar as funções convenientes. Leia-a para otimizar o ambiente de impressão ou ajustar a cor, etc., usando o utilitário incluso ao software.
Adiante, este guia também explica itens que podem ser configurados a partir do painel de controlo e as configurações de rede.

- Funções úteis de impressão
- Ajustando a cor
- Usando o software utilitário
- Configurações de rede
- Verificando e alterando as configurações da impressora usando o painel de controlo

• E-format

Leia-o para verificar quaisquer pontos que não foram entendidos ou para manutenção

Manual de resolução de problemas/ Manutenção diária (Este manual)

Este manual explica os procedimentos para atolamentos de papel, e métodos de resolução de problemas se uma mensagem de erro é exibida. Este manual também explica a manutenção diária tais como substituir consumíveis e unidades de manutenção, limpeza, etc.

- Solução de problemas
- Manutenção
- Consumíveis, produtos de manutenção, opções, servidor de gerenciamento de cor, etc.

• E-format

Usando C941/C942/ES9541/ES9542/Pro9541/Pro9542

Guia de Spot Color de volume separado

Este guia explica como configurar o kit de Spot Color e verificar os drivers de impressora, e como imprimir usando Spot Color. Certifique-se de lê-lo antes do uso.

- Configurando o kit de Spot Color
- Explicação do painel de controlo
- Verificando os drivers da impressora
- Tabela das funções do driver da impressora
- Imprimindo em papel colorido
- Imprimindo em filme transparente Especificando e imprimindo com tóner de Spot Colorusando as aplicações
- Ajustando delicadamente o branco
- Trocando kits de Spot Color

Lendo o manual

Símbolos

Nota

- Estes são cuidados e restrições para a correcta operação da impressora. Certifique-se de ler para evitar operação incorrecta.

Memo

- O conhecimento das informações antes do uso da impressora é útil e pode ser usado como uma referência. A leitura é recomendada.

Referência

- Estas são as páginas de referência. Leia para saber das informações detalhadas e relevantes.

⚠AVISO

- Manuseio incorrecto devido à inobservância deste ecrã, pode causar morte ou ferimentos sérios.

⚠CUIDADO

- Manuseio incorrecto devido à inobservância deste ecrã, pode causar morte ou ferimentos pessoais.

Ecrãs, botões e símbolos

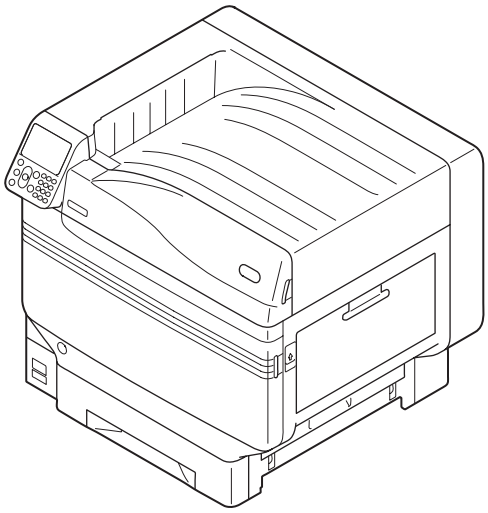
Este capítulo descreve os seguintes ecrãs, botões e símbolos.

Inscrição	Descrição
[ ] botão/tecla	● Os botões do painel de controlo e o bloco de 10 teclas são descritos abaixo. Ex: OK → Botão [**OK**] ⮌ → botão [**Voltar**] ✳ → Tecla [**Fn**] C → Tecla [**Limpar**] ● Indica o teclado do seu computador.
[ ]	● Descreve o nome do menu no painel de cristal líquido. ● Descreve os menus do computador, janelas e nomes de caixa de diálogo.
" "	● Descreve as mensagens e textos de entrada exibidos no painel de cristal líquido. ● Descreve o nome do ficheiro e ecrã no computador. ● Descreve o título de referência.
>	Descreve o nível do menu da impressora ou do computador.

Ilustrações

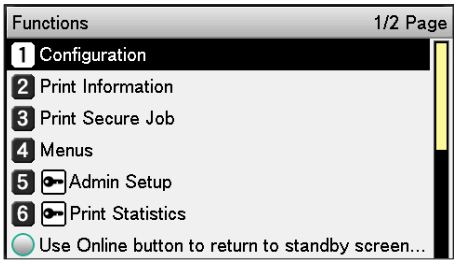
As ilustrações da impressora usadas neste manual exibem o modelo C931 salvo indicação em contrário.

As ilustrações podem diferenciar-se do produto real.



Ecrãs

As imagens do painel de controlo e do computador usadas neste manual são apenas exemplos. As imagens podem diferenciar-se dos produtos e ecrãs reais.



Inscrições

As seguintes inscrições são utilizadas neste manual.

- C911dn → C911
- C931dn → C931
- C941dn → C941
- C942dn → C942
- ES9411dn → ES9411
- ES9431dn → ES9431
- ES9541dn → ES9541
- Microsoft® Windows® 7 versão 64-bit Edition do sistema operacional → Windows 7 (64-bit Edition)
- Microsoft® Windows® 7 versão do sistema operacional → Windows 7
- Mac OS X10.3.9 e superiores → Mac OS X

Os manuais incluídos com a impressora usam como exemplo Windows 7 no caso de Windows e OS X 10.8 no caso de Mac OS X salvo indicação em contrário.

Dependendo do SO e do modelo usado, as descrições neste manual podem diferenciar-se.

Conteúdo

Configuração manual 2

Lendo o manual 3

Símbolos 3

Ecrãs, botões e símbolos 3

Ilustrações 4

Ecrãs 4

Inscrições 5

1 Resolução de problemas 9

Procedimento de solução de problemas 10

Obstruções de papel 11

Verificando mensagens (caso ocorra uma obstrução de papel) 11

Removendo papel obstruído 14

Quando uma mensagem relacionada ao papel aparece 36

Quando uma mensagem relacionada à troca de consumíveis aparece 38

Quando alguma outra mensagem aparece 40

Problemas de impressão 46

Impossível imprimir 46

Falhas no funcionamento do driver da impressora 50

A qualidade de impressão é ruim 52

A alimentação de papel é ruim 57

Quando distúrbios de imagem ocorrem 58

Ajustar o resultado de impressão 58

2 Manutenção 59

Substituindo consumíveis e unidade de manutenção 60

Vida útil de consumíveis e da unidade de manutenção 60

Quando o período de substituição se aproxima 62

Substituindo cartuchos de tóner 63

Substituindo tambores de imagem 66

Substituindo unidades de correia e unidades de cilindro de transferência 69

Substituindo unidades fusoras 75

Substituindo caixas de tóner residual 77

Substituindo cilindros de alimentação de papel 79

Manutenção do dispositivo 87

Limpando as superfícies da impressora 87

Limpando os cabeçotes de LED 87

Limpando cilindros de alimentação **93**
Limpar a unidade do cilindro de transferência e caminho de transferência de papel **96**
Limpar o cilindro propulsor **99**
Transportando e movendo o dispositivo **100**
Ao mover o dispositivo **100**
Transportando o dispositivo **100**
Índice **102**

■ **Memo**

1 Resolução de problemas

Procedimento de solução de problemas... 10

Obstruções de papel..... 11

Quando uma mensagem relacionada ao papel aparece 36

Quando uma mensagem relacionada à troca de consumíveis aparece..... 38

Quando alguma outra mensagem aparece 40

Problemas de impressão 46

Procedimento de solução de problemas

Este capítulo descreve o procedimento para solução de problemas ocorridos durante o uso da impressora.

Se não for capaz de solucionar o problema com este procedimento, contacte o seu fornecedor.

A mensagem de erro ou código de erro são mostrados no painel de controlo?

Se for mostrado

①Quando há um aviso de obstrução de papel, consulte 11 página e resolva-o.

②Quando há um aviso de tempo de substituição ou vida de serviço dos itens consumíveis e de manutenção, consulte 60 página e resolva-os.

③Quando há um aviso de outros erros, consulte 36 página e resolva-os.

Se não for mostrado

④Em caso de problema, consulte as seguintes páginas para a solução.

- Impossível imprimir: 46 página
- Os drivers de impressora não podem ser instalados: 50 página
- Impossível imprimir em boa qualidade: 52 página
- Alimentação de papel anormal: 57 página

Quando não consegue resolver

Registe a mensagem de erro exibida no painel de controlo.

Entre em contacto com sua central de atendimento designada.

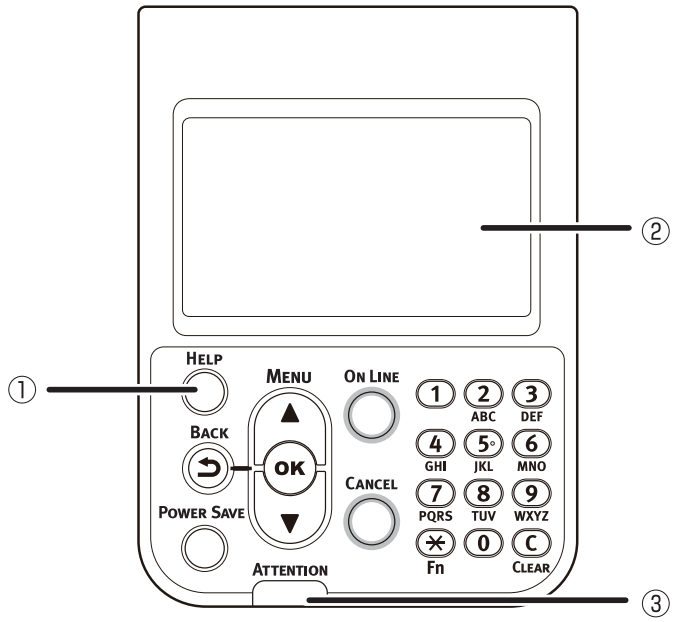
Obstruções de papel

Esta secção descreve o procedimento para quando houver uma obstrução de papel dentro da impressora, ou quando permanece papel dentro da impressora, mesmo após removê-lo.

Verificando mensagens (caso ocorra uma obstrução de papel)

Quando há uma obstrução de papel dentro da impressora, ou quando papel permanece dentro da impressora mesmo após removê-lo, uma mensagem notificando a obstrução de papel aparecerá no ecrã de LCD no painel de operação, e a luz <**ATTENTION** (INSPEÇÃO)> irá piscar.

Quando "**Consulte a AJUDA para obter mais detalhes**" é mostrado na mensagem, premir o botão [**HELP** (AJUDA)] no painel de operação irá mostrar o procedimento de solução de problema, e pode solucionar facilmente o processo de acordo com o guia. Para detalhes, consulte "Operando o ecrã Ajuda" (P.13).



①	Botão [**HELP** (AJUDA)]
②	Painel de cristal líquido
③	Lâmpada <**ATTENTION** (INSPEÇÃO)>

A seguinte tabela mostra as mensagens. Verifique a mensagem, e remova o papel atolado de acordo com o procedimento descrito na referência.

Categoria	Mensagem exibida no painel de cristal líquido	Local da obstrução de papel	Código de erro exibido após premir o botão [ajuda]	Páginas de referência
Obstrução de papel (Quando um papel ficar atolado dentro da impressora)	Abrir Tampa lateral direita Papel Encravado Consulte a AJUDA para obter mais detalhes	Atolamento de papel próximo à cobertura lateral direita	380, 390	14 página
	Abra Tampa Lateral [**TRAY**]* Papel Encravado Consulte a AJUDA para obter mais detalhes	Atolamento de papel próximo à cobertura lateral da bandeja	391, 392, 393, 394, 395	24 página
	Abrir Tampa lateral esquerda Papel Encravado Consulte a AJUDA para obter mais detalhes	Atolamento de papel próximo à cobertura lateral esquerda	384	34 página
	Verificar Unidade de Saída Papel Encravado Consulte a AJUDA para obter mais detalhes	O papel permanece na unidade de saída.	381	15 página
	Verificar Unidade de Saída Papel Encravado Consulte a AJUDA para obter mais detalhes	Há uma obstrução de papel próximo à unidade fusora	382, 383, 389	20 página
	Verificar Unidade Duplex Papel Encravado Consulte a AJUDA para obter mais detalhes	Obstrução de papel próximo à unidade de impressão frente e verso	370, 371, 373	25 página
	Verificar o lado mais baixo da Unidade Duplex Papel Encravado Consulte a AJUDA para obter mais detalhes	Obstrução de papel próximo ao lado inferior da unidade de impressão frente e verso	375	30 página
A mensagem não desaparece (Quando a mensagem não desaparece mesmo após a remoção do papel atolado)	Abra Tampa Lateral [**TRAY**]* Encravado Restante Consulte a AJUDA para obter mais detalhes	Atolamento de papel próximo à cobertura lateral da BANDEJA	631, 632, 633, 634, 635	24 página
	Abrir Tampa lateral direita Encravado Restante Consulte a AJUDA para obter mais detalhes	Atolamento de papel próximo à cobertura lateral direita	637	14 página
	Verificar Unidade de Saída Encravado Restante Consulte a AJUDA para obter mais detalhes	O papel permanece na unidade de saída.	638, 639	15 página
	Verificar Unidade Duplex Encravado Restante Consulte a AJUDA para obter mais detalhes	Obstrução de papel próximo à unidade de impressão frente e verso	640, 641, 642	25 página
	Verificar o lado mais baixo da Unidade Duplex Encravado Restante Consulte a AJUDA para obter mais detalhes	Obstrução de papel próximo ao lado inferior da unidade de impressão frente e verso	650	30 página
	Verificar Empilhador Face para Baixo Encravado Restante Consulte a AJUDA para obter mais detalhes	Atolamento de papel próximo à cobertura lateral esquerda	651	34 página

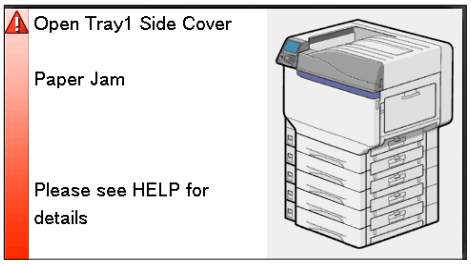
*: Tabuleiros de 1 a 5 irão aparecer em [**TRAY**]. (Tabuleiro 2 a tabuleiro 5 serão exibidos quando a opção de unidades de tabuleiro adicionais estiver montada.)
Coberturas laterias de tabuleiros de 1 a 5 irão aparecer em [**COVER**]. (Tampa lateral do tabuleiro 2 a tampa lateral do tabuleiro 5 serão exibidas quando a opção de unidades de tabuleiro adicionais estiver montada.)

■ Operando o ecrã Ajuda

Premir o botão [**HELP** (AJUDA)] no painel de operação irá exibir o método de solução. Você pode facilmente remover o papel de acordo com o guia.

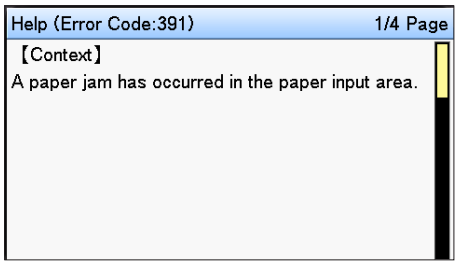
Exemplo) Atolamento de papel próximo à cobertura lateral do tabuleiro 1

A seguinte mensagem irá aparecer no painel de cristal líquido, e a lâmpada <**ATTENTION** (INSPEÇÃO)> irá piscar.



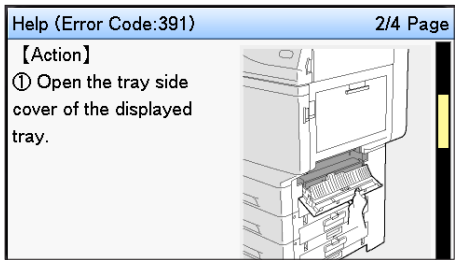
1 Prima o botão [**HELP** (AJUDA)].

O código de erro irá aparecer e a condição de obstrução de papel será exibida.



2 Prima o botão de rolagem ▼.

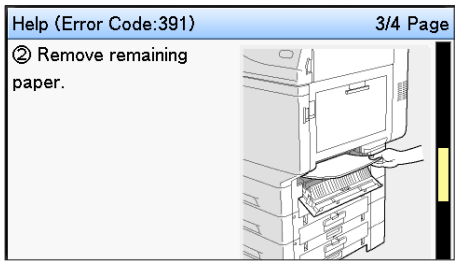
A próxima página irá aparecer, e o procedimento de solução para obstrução de papel e animação correspondente serão exibidos.



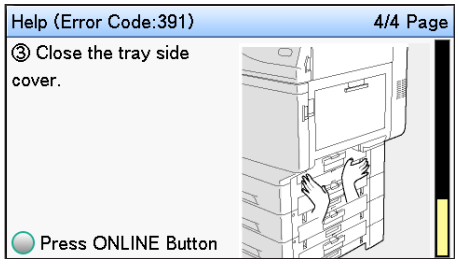
Memo

- Prima o botão de rolagem ▲ para retornar à página anterior.

3 Role as páginas do ecrã de ajuda com o botão de rolagem ▼, e remova o papel de acordo com o método de solução para obstrução de papel mostrado no ecrã.



▼



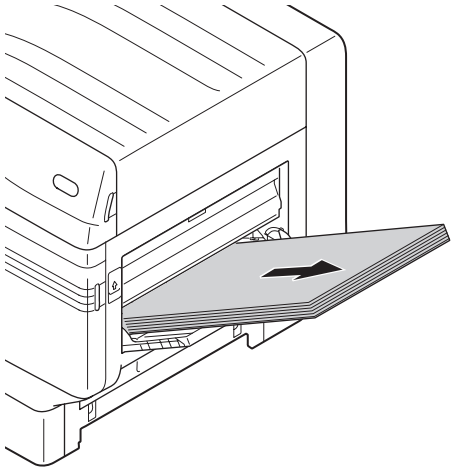
A remoção da obstrução de papel retornará a exibição ao ecrã de standby e a impressão restante irá começar.

Removendo papel obstruído

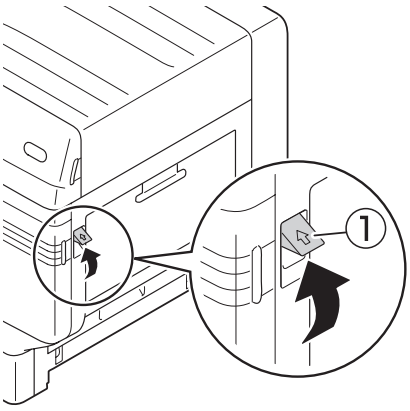
Remoção de atolamento de papel próximo à cobertura lateral direita

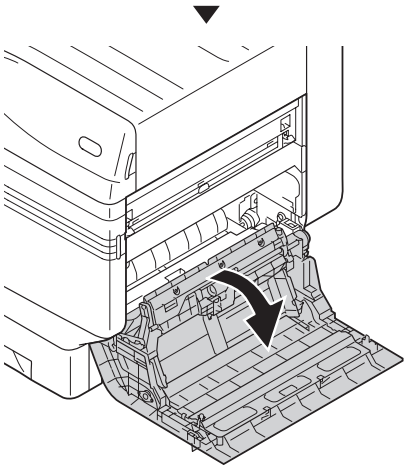
■ Código de erro 380, 390, 637

1 Se o papel estiver ajustado no tabuleiro MP, retire-o e feche o tabuleiro.

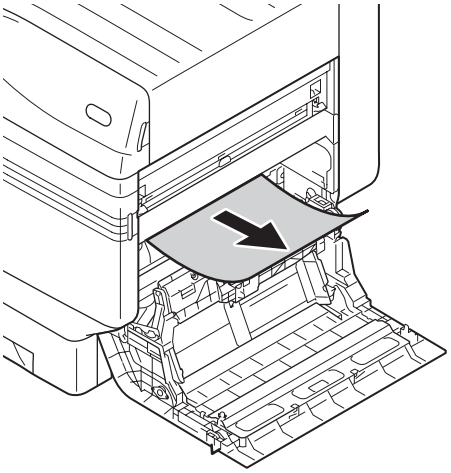


2 Erga a abertura (①), e abra a cobertura lateral direita.

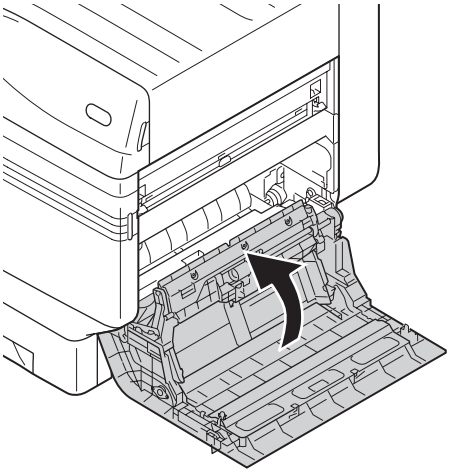




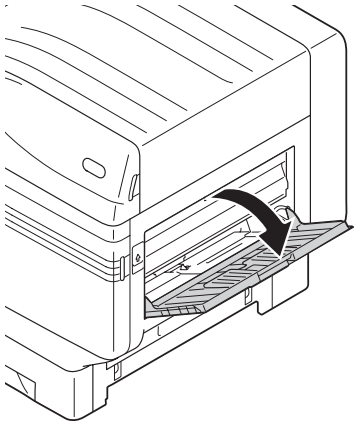
3 Remova cuidadosamente o papel restante.



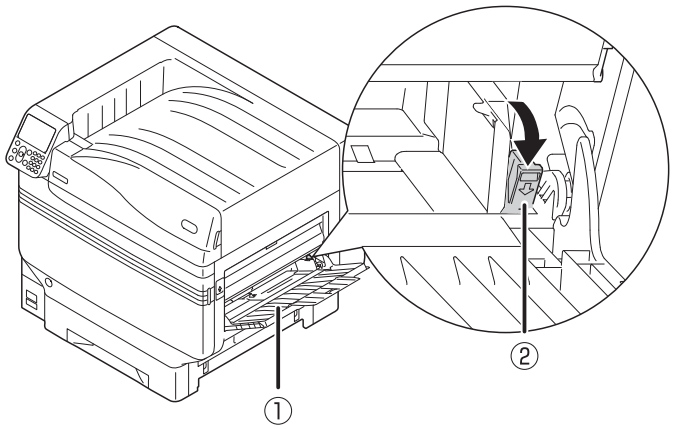
4 Feche o tabuleiro lateral direita.



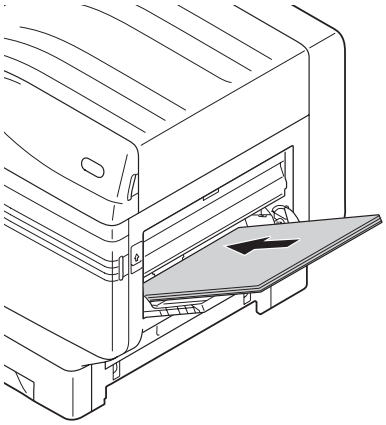
5 Abra o tabuleiro MP.



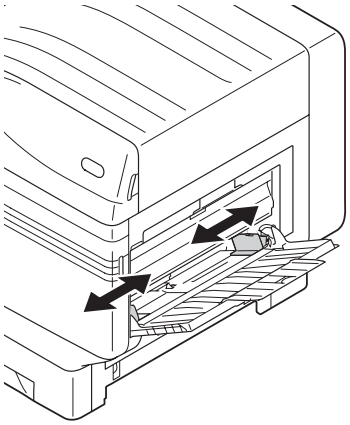
6 Puxe a alavanca de configuração (②) no lado direito do suporte de papel (①) em direcção a você.



7 Posicione o lado de impressão do papel removido com a face para cima.



8 Alinhe o guia de papel com o papel.

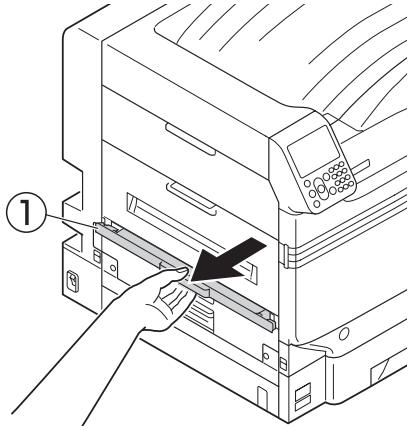


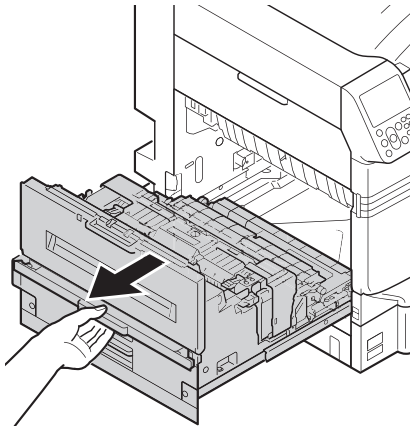
Removendo o atolamento de papel na unidade de saída

■ Código de erro: 381, 638, 639

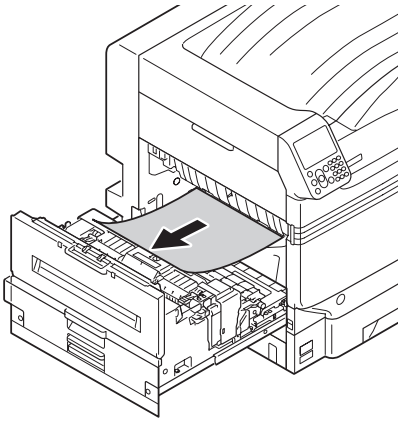
⚠ CUIDADO	Risco de queimaduras.	
Trabalhe cuidadosamente visto que a temperatura da unidade fusora é alta. Assegure-se de segurar a alça ao levantar. Quando estiver quente, aguarde esfriar antes de iniciar o trabalho.		

1 Levante a abertura (①) da unidade de saída, e puxe para fora a unidade de saída.

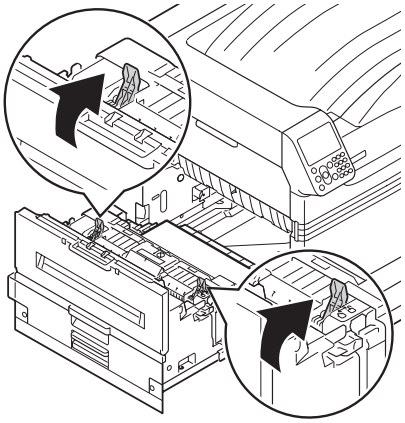




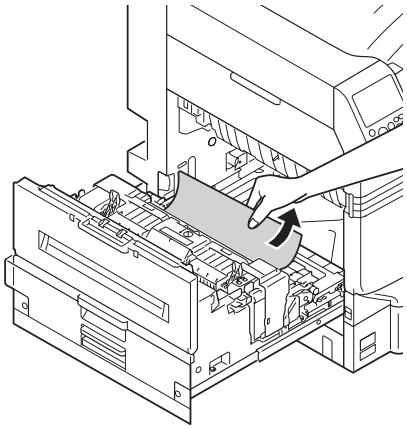
2 Verifique dentro da impressora e remova cuidadosamente o papel restante.



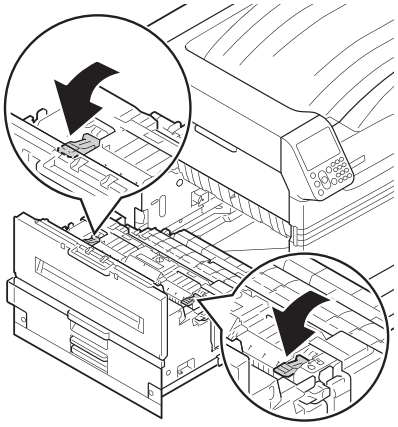
3 Caso ainda haja papel na unidade de fusão, levante a alavanca de liberação do obstrução (azul) da unidade de fusão.



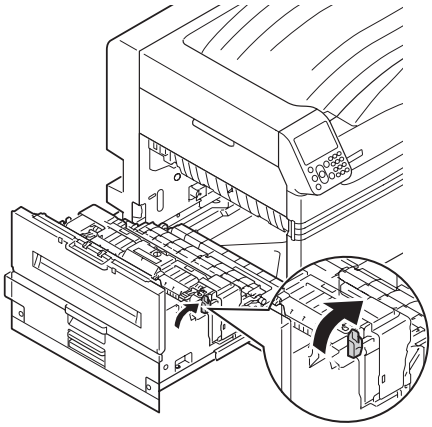
4 Assegure-se de cuidadosamente puxar o papel restante em direção ao corpo da impressora (oposta à direção da alimentação do papel).



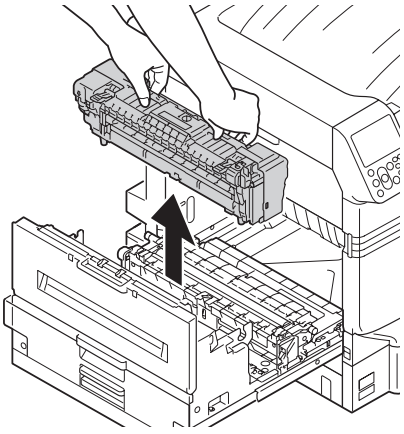
5 Abaixe a alavanca de liberação de obstrução da unidade de fusão (azul).



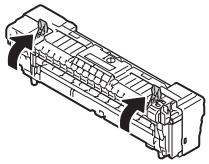
6 Caso não haja papel na unidade de fusão, levante a alavanca de liberação (azul) da unidade de fusão.



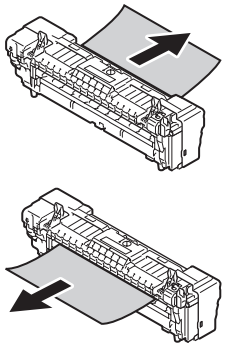
7 Segure o cabo da unidade de fusão com as duas mãos, e remova-o, deixando-o em uma superfície plana.



8 Levante a alavanca de liberação de atolamento da unidade do fusor.



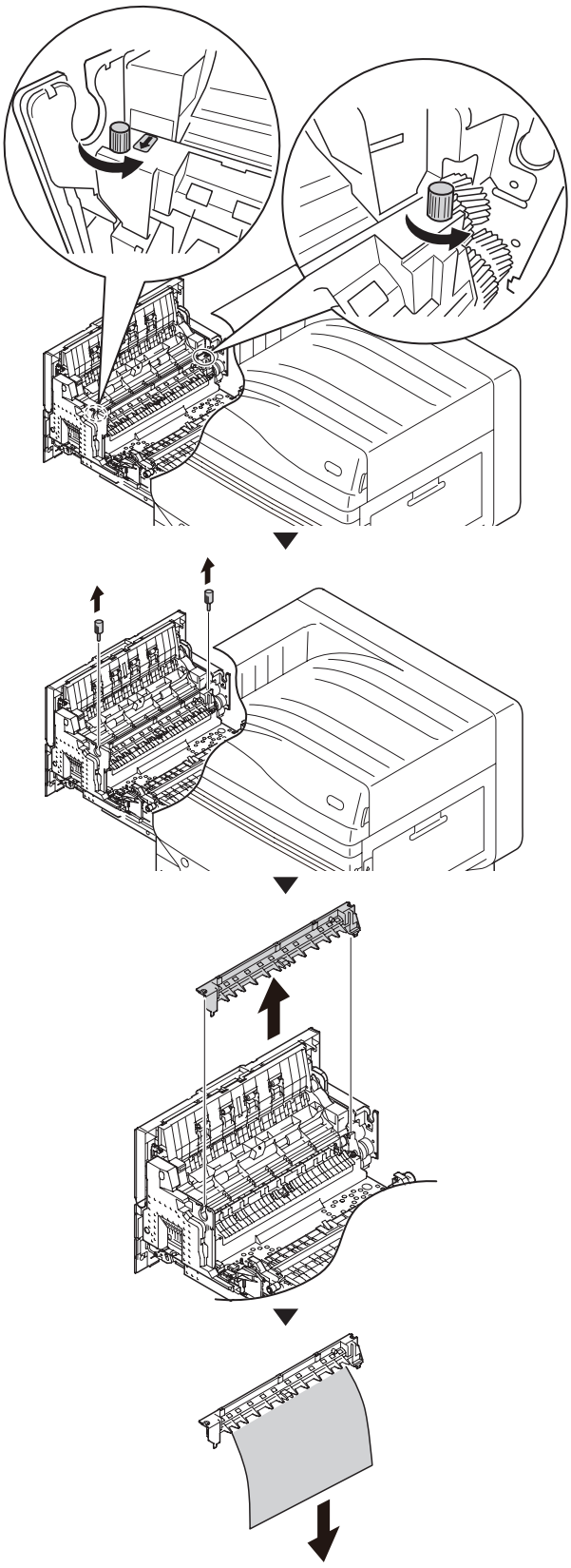
9 Remova o papel restante.



10 Se o papel enrola ao redor do cilindro de decalque, remova a unidade de decalque girando os parafusos com apoio para dedos em ambas as extremidades da unidade de decalque à esquerda, e remova o papel.

! Nota

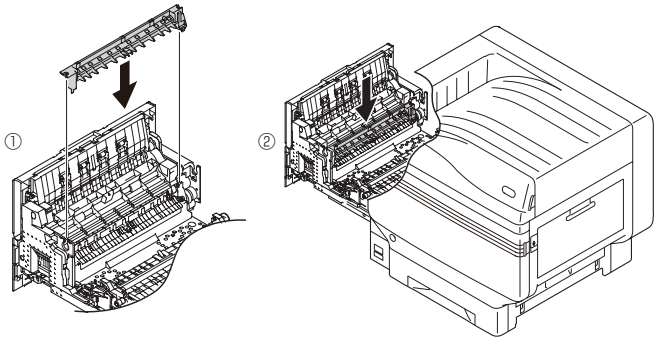
- Tenha cuidado para não deixar cair o parafuso no dispositivo ao remover.

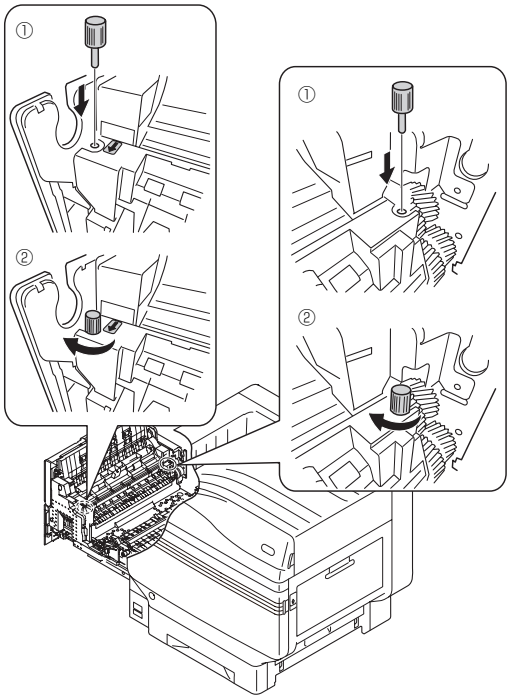


11 Retorne a unidade de decalque à sua posição original, e fixe-a com dois parafusos com apoio para dedos.

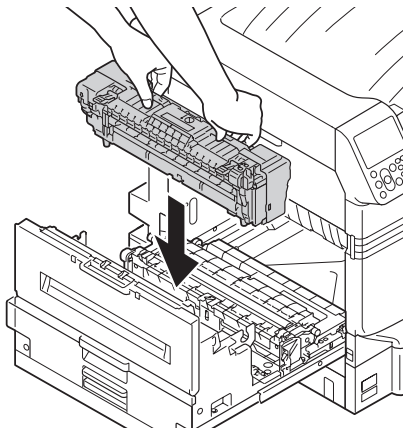
! Nota

- Tenha cuidado para não deixar cair o parafuso no dispositivo ao fixar.

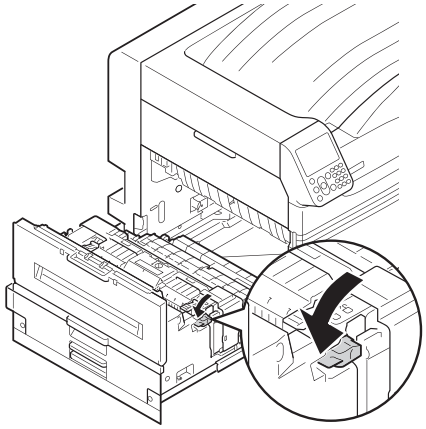




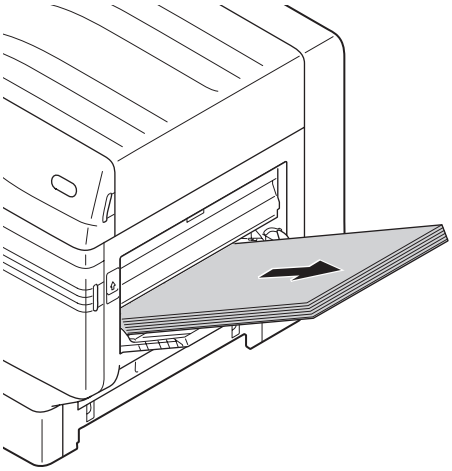
12 Segure a alça da unidade do fusor com as duas mãos, e defina-a para a unidade de saída.



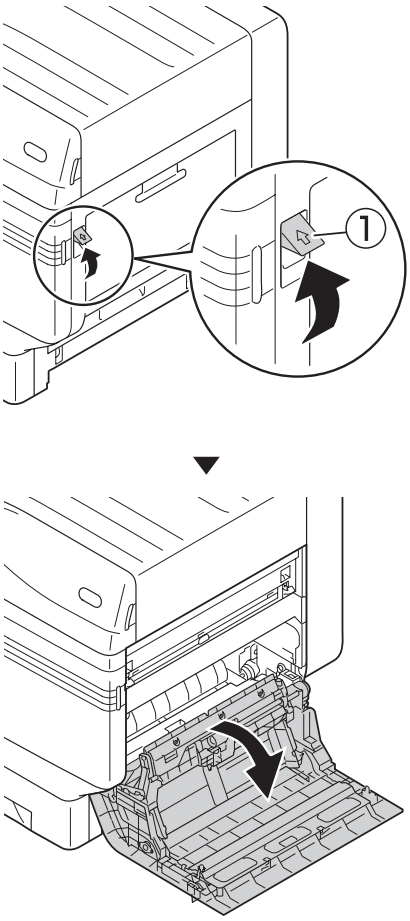
13 Abaixe a alavanca de travamento da unidade do fusor (azul).



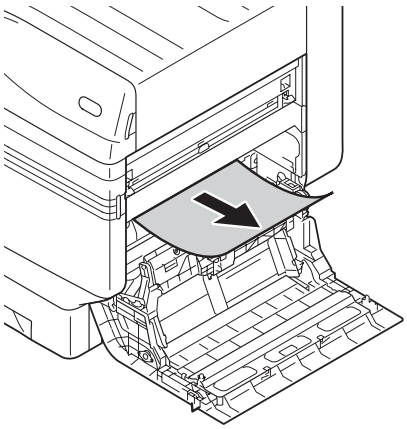
14 Se o papel estiver ajustado no tabuleiro MP, retire-o e feche o tabuleiro.



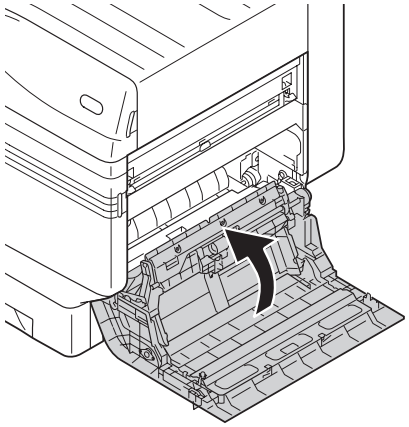
15 Erga a abertura (①), e abra a tampa lateral direita.



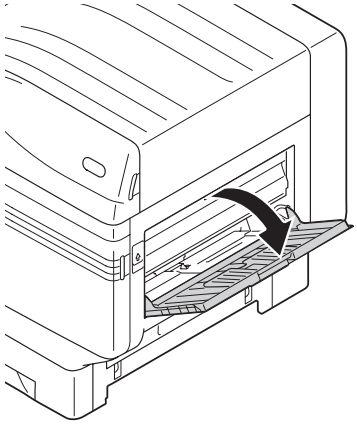
16 Remova lentamente o papel restante.



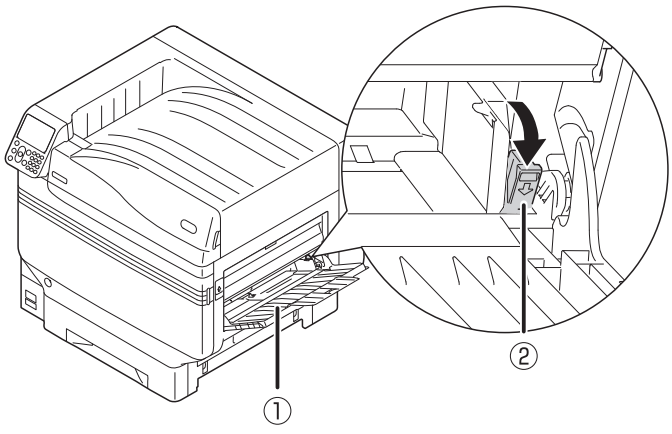
17 Feche a tampa lateral direita.



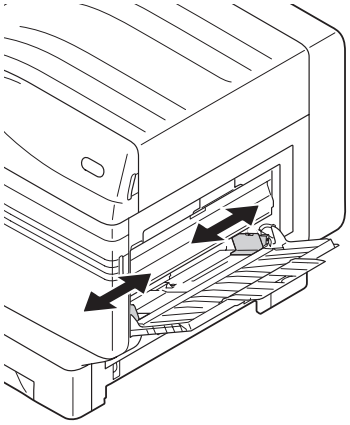
18 Abra o tabuleiro MP.



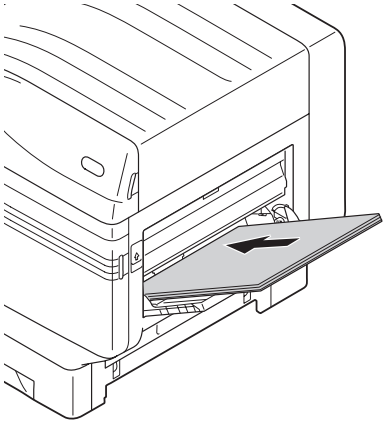
19 Puxe a alavanca de configuração (②) no lado direito do suporte de papel (①) em direcção a você.



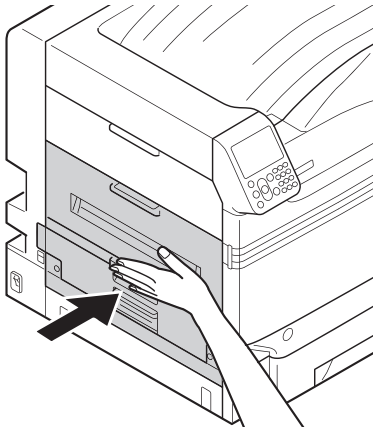
20 Alinhe a guia de papel com o papel.



21 Posicione o lado de impressão do papel removido com a face para cima.



22 Volte a colocar a unidade de saída na impressora.



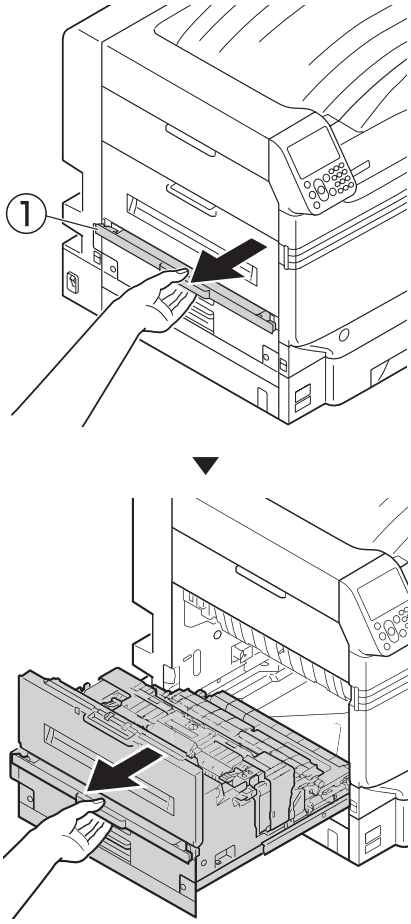
Removendo uma obstrução de papel próximo à unidade de fusão

■ Código de erro: 382, 383, 389

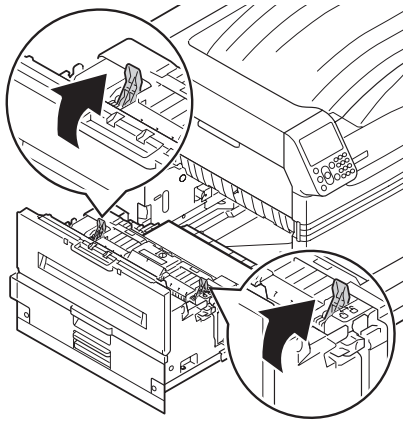
⚠ CUIDADO	Risco de queimaduras.	
Trabalhe cuidadosamente visto que a temperatura da unidade fusora é alta. Assegure-se de segurar a alça ao levantar. Quando estiver quente, aguarde esfriar antes de iniciar o trabalho.		

1 Levante a abertura (①) da unidade de saída, e puxe para fora a unidade de saída.

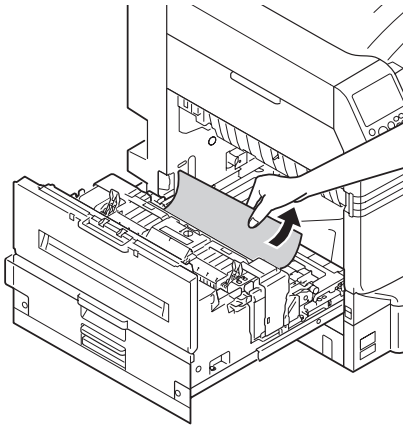
Quando você não conseguir ver o papel atolado, retorne a unidade de saída à impressora, e vá para "Removendo papel da unidade de impressão frente e verso" (P.23).



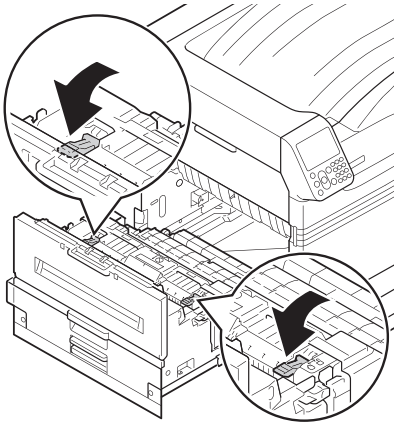
2 Caso ainda haja papel na unidade de fusão, levante a alavanca de liberação do obstrução (azul) da unidade de fusão.



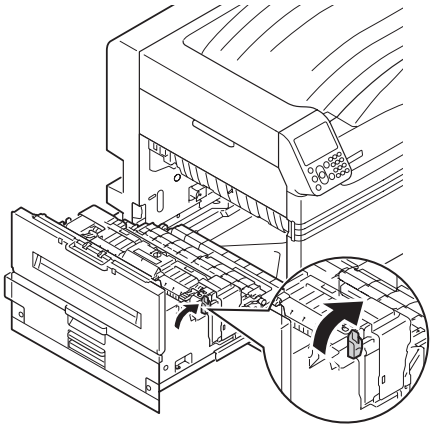
3 Assegure-se de cuidadosamente puxar o papel restante em direção ao corpo da impressora (oposta à direção da alimentação do papel).



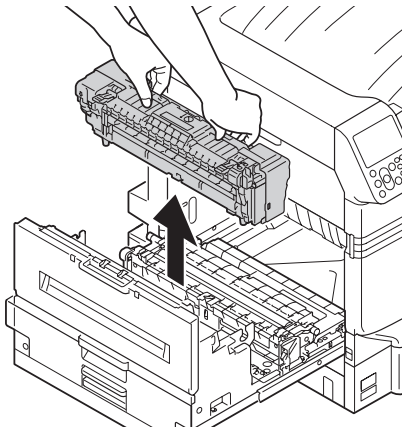
4 Abaixe a alavanca de liberação de obstrução da unidade de fusão (azul).



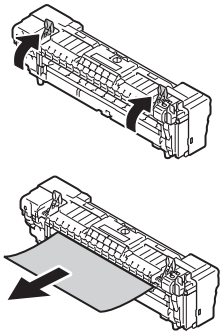
5 Caso não haja papel na unidade de fusão, levante a alavanca de liberação (azul) da unidade de fusão.



6 Segure o cabo da unidade de fusão com as duas mãos, e remova-o, deixando-o em uma superfície plana.



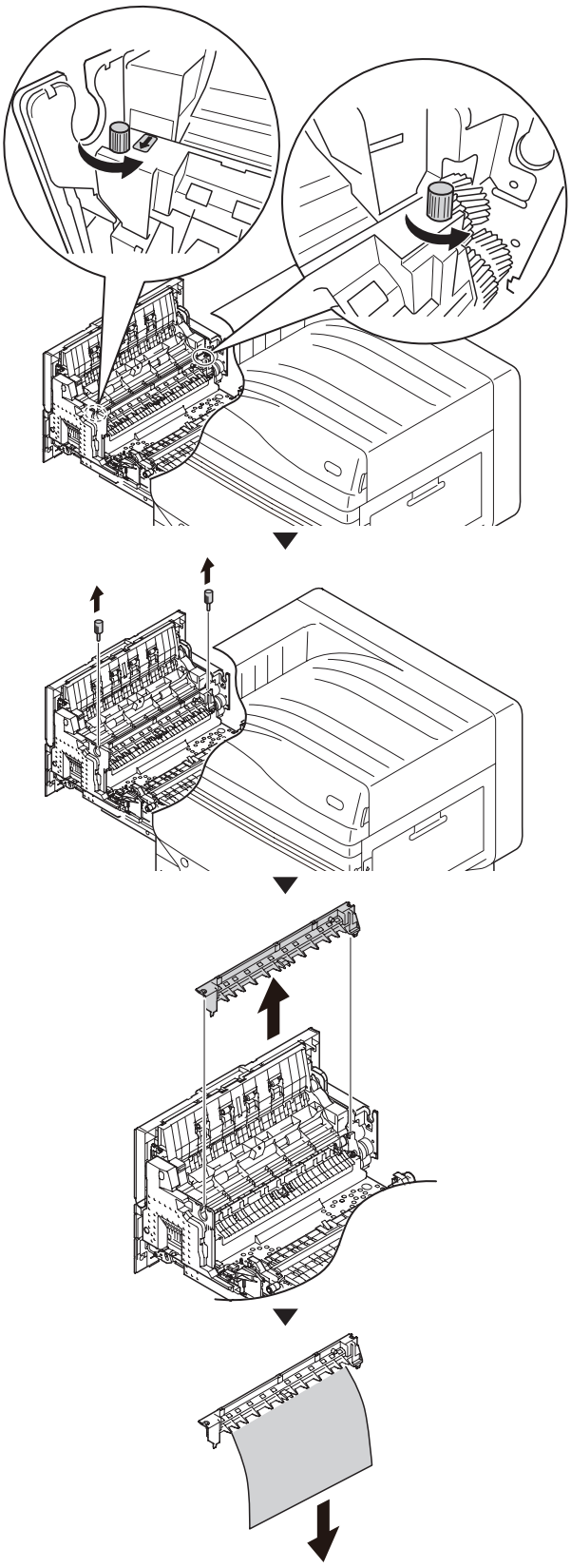
7 Se um atolamento de papel ocorreu na unidade de fusor, levante a alavanca de liberação de atolamento (azul) e cuidadosamente, puxe o papel para fora na direcção oposta à direcção de operação do papel.



8 Se o papel enrola ao redor do cilindro de decalque, remova a unidade de decalque girando os parafusos com apoio para dedos em ambas as extremidades da unidade de decalque à esquerda, e remova o papel.

! Nota

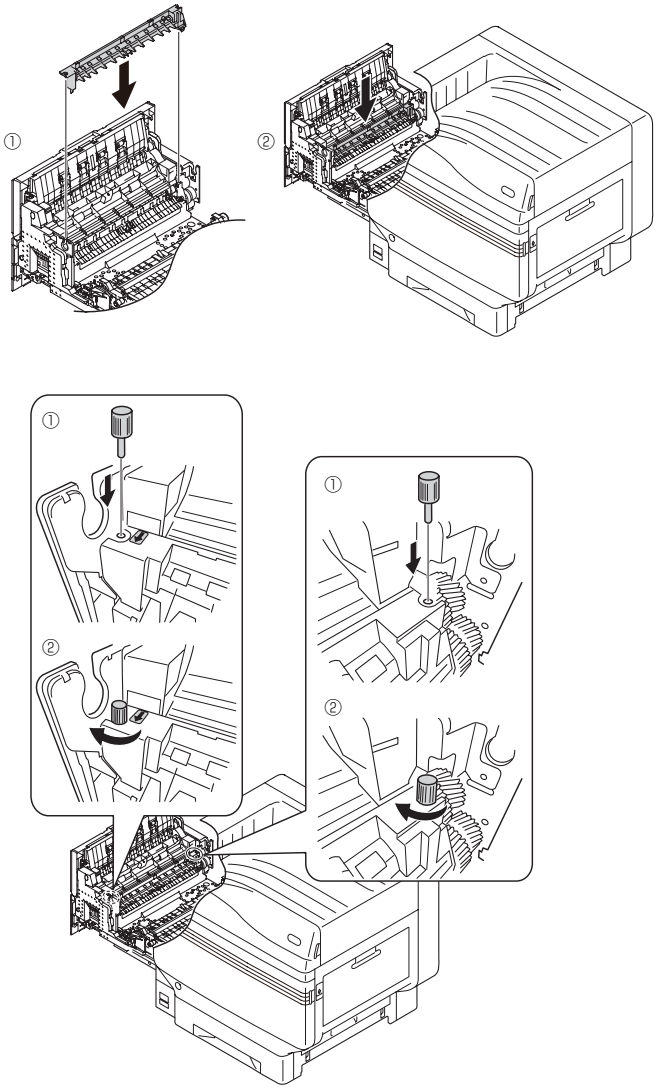
- Tenha cuidado para não deixar cair o parafuso no dispositivo ao remover.



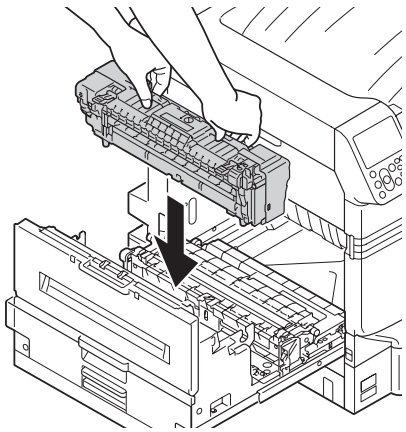
9 Retorne a unidade de decalque à sua posição original, e fixe-a com dois parafusos com apoio para dedos.

! Nota

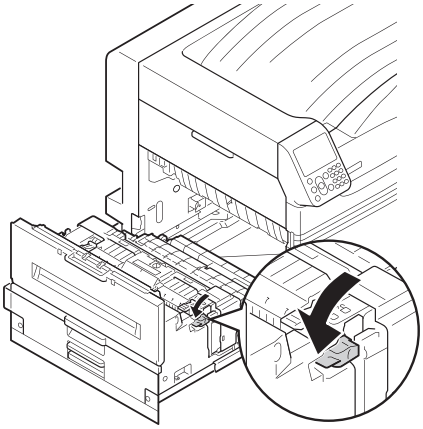
- Tenha cuidado para não deixar cair o parafuso no dispositivo ao fixar.



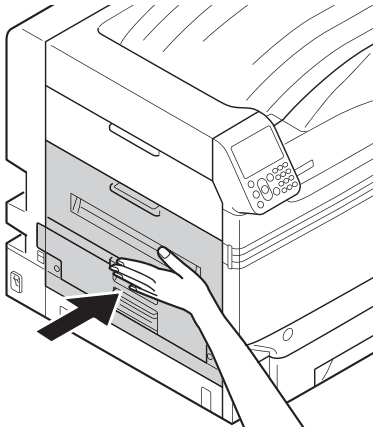
10 Segure o cabo da unidade de fusão com as duas mãos, e defina-o para a unidade de saída.



11 Abaixe a alavanca de liberação da unidade de fusão (azul).

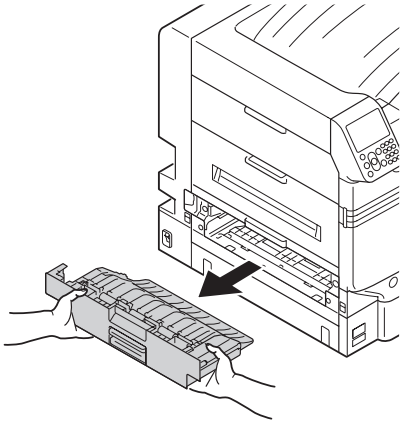


12 Volte a colocar a unidade de saída na impressora.



■ Removendo papel da unidade de impressão frente e verso

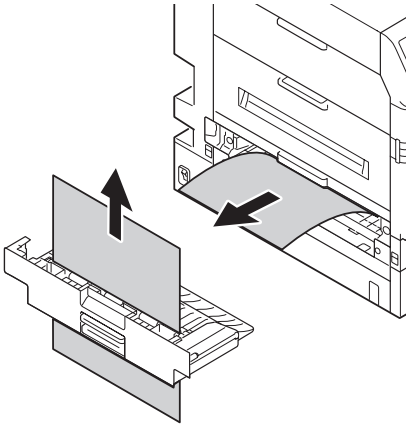
1 Puxe para fora a unidade de impressão frente e verso, levante-a um pouco com as duas mãos, e retire-a.



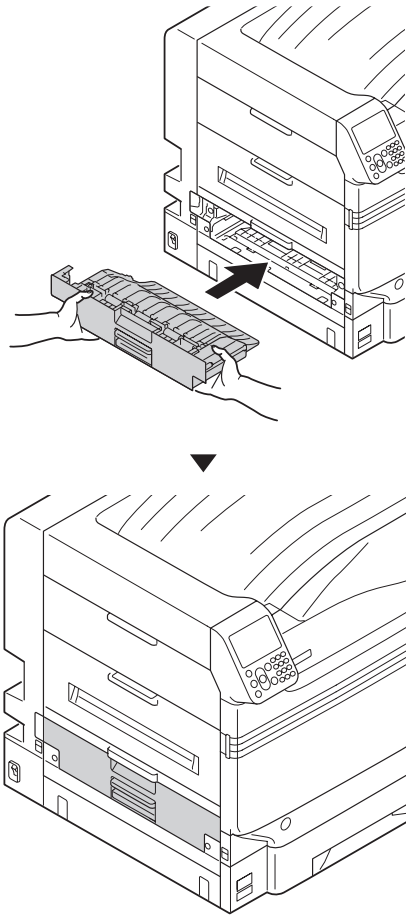
! Nota

- Não puxe a unidade de impressão frente e verso de uma só vez. A unidade de impressão frente e verso pode cair se você a puxar de uma só vez, o que pode danificá-la.

2 Remova o papel restante.



3 Volte a colocar a unidade de impressão frente e verso na impressora.

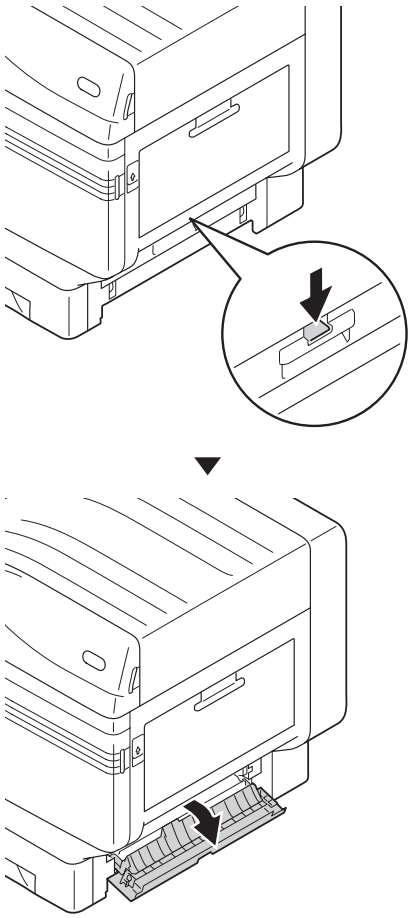


Remoção de papel próximo à cobertura lateral do tabuleiro

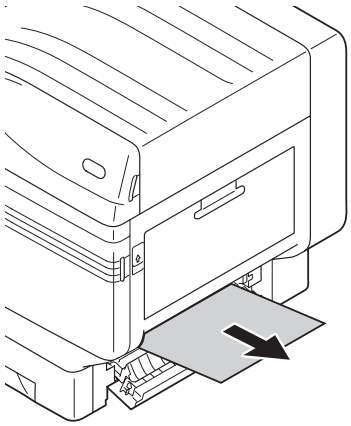
■ Código de erro: 391, 392, 393, 394, 395, 631, 632, 633, 634, 635

Exemplo) No caso do tabuleiro 1

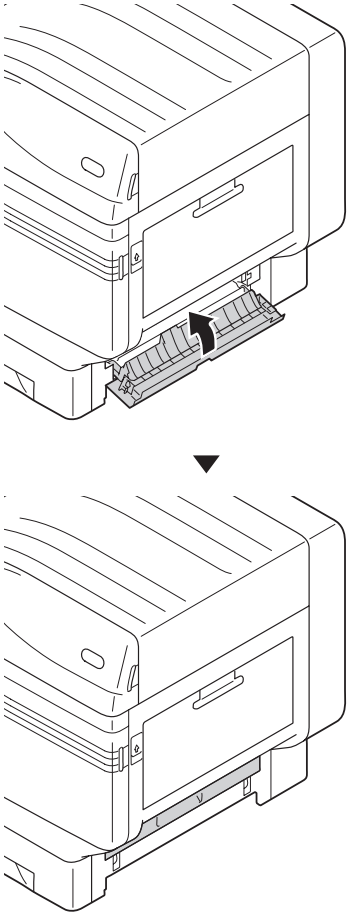
1 Abra a cobertura lateral do tabuleiro onde o erro é exibido.



2 Remova o papel restante.



3 Feche a cobertura lateral do tabuleiro 1.

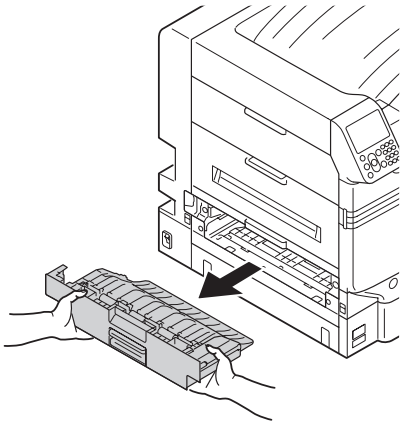


Removendo papel próximo à unidade de impressão frente e verso

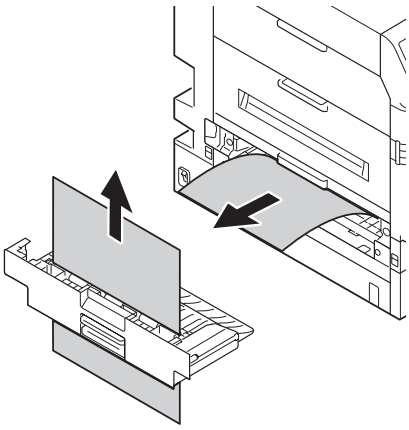
■ Código de erro: 370, 371, 373, 640, 641, 642

1 Puxe para fora a unidade de impressão frente e verso, levante-a um pouco com as duas mãos, e retire-a.

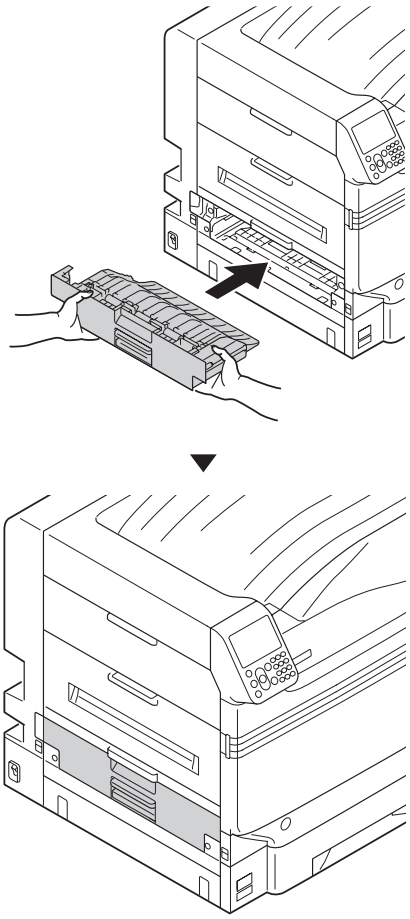
Quando não conseguir ver o papel atolado na unidade de impressão frente e verso dentro da impressora, coloque a unidade de impressão frente e verso de volta na impressora e vá para o passo 4.



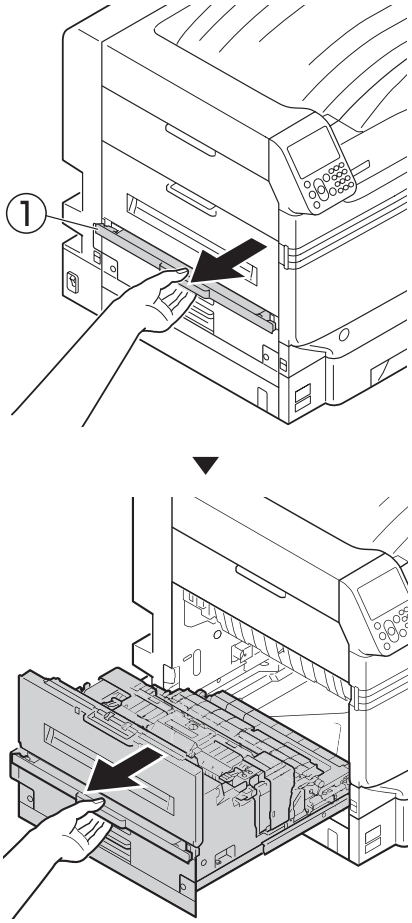
2 Remova o papel restante.



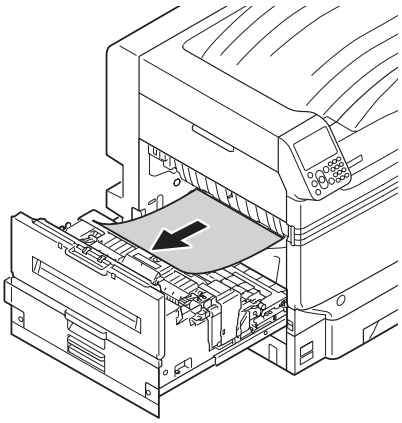
3 Volte a colocar a unidade de impressão frente e verso na impressora.



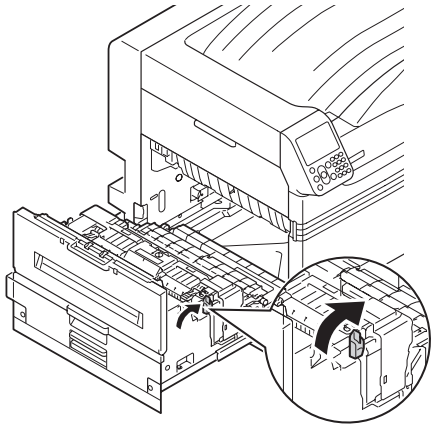
4 Levante a abertura (①) da unidade de saída, e puxe para fora a unidade de saída.



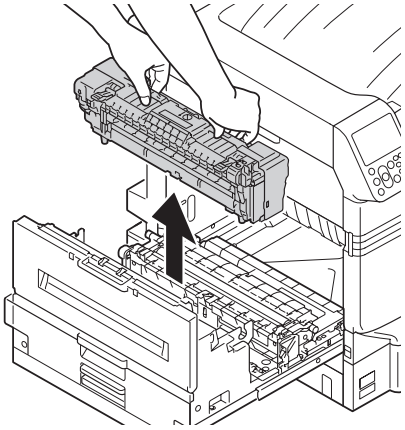
5 Verifique dentro da impressora e remova cuidadosamente o papel restante.



6 Se a ponta do papel não está visível, puxe para cima a alavanca de travamento da unidade fusora (azul).



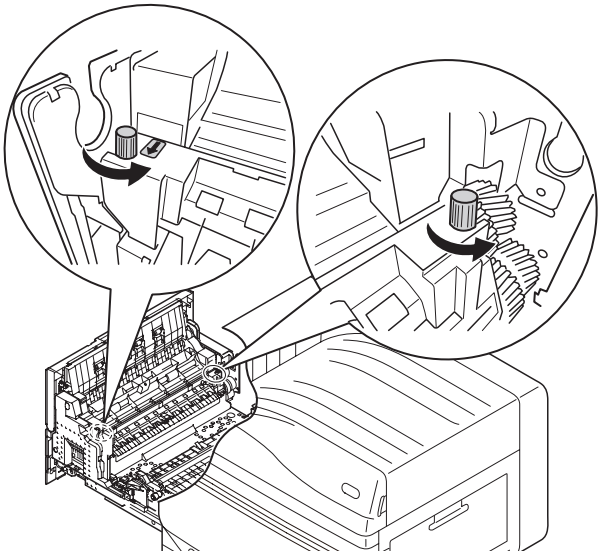
7 Segure o cabo da unidade de fusão com as duas mãos, e remova-o, deixando-o em uma superfície plana.

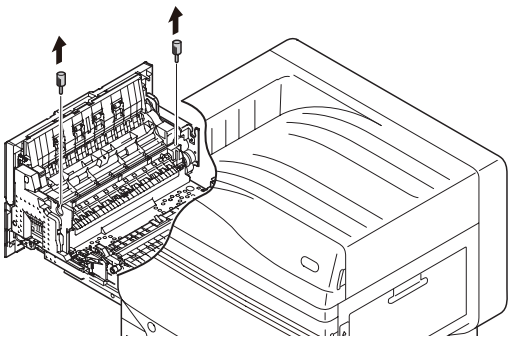


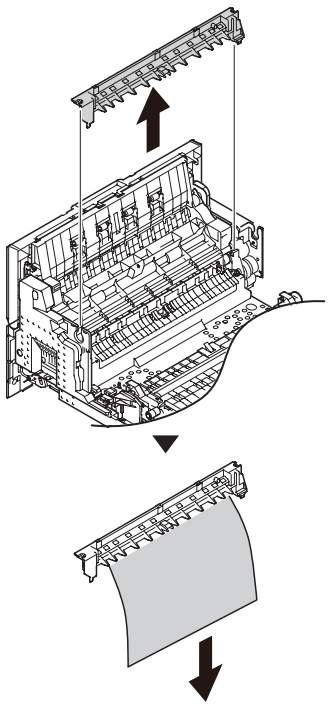
8 Se o papel enrola ao redor do cilindro de decalque, remova a unidade de decalque girando os parafusos com apoio para dedos em ambas as extremidades da unidade de decalque à esquerda, e remova o papel.

! Nota

- Tenha cuidado para não deixar cair o parafuso no dispositivo ao remover.



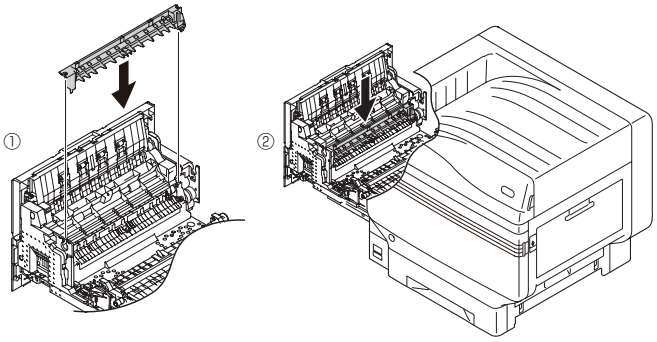


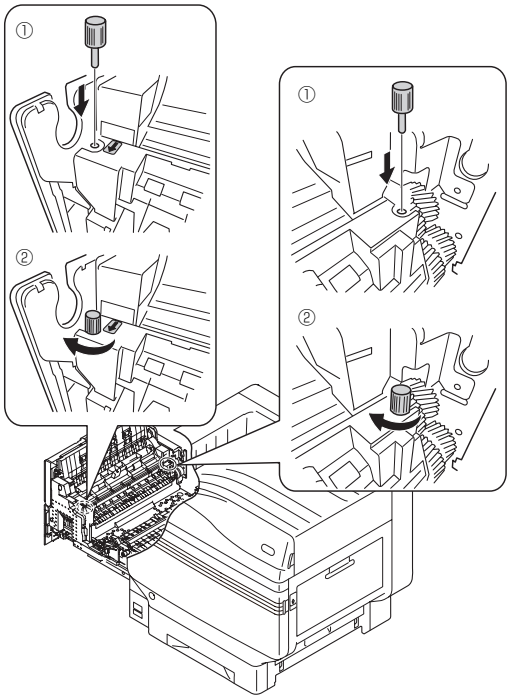


9 Retorne a unidade de decalque à sua posição original, e fixe-a com dois parafusos com apoio para dedos.

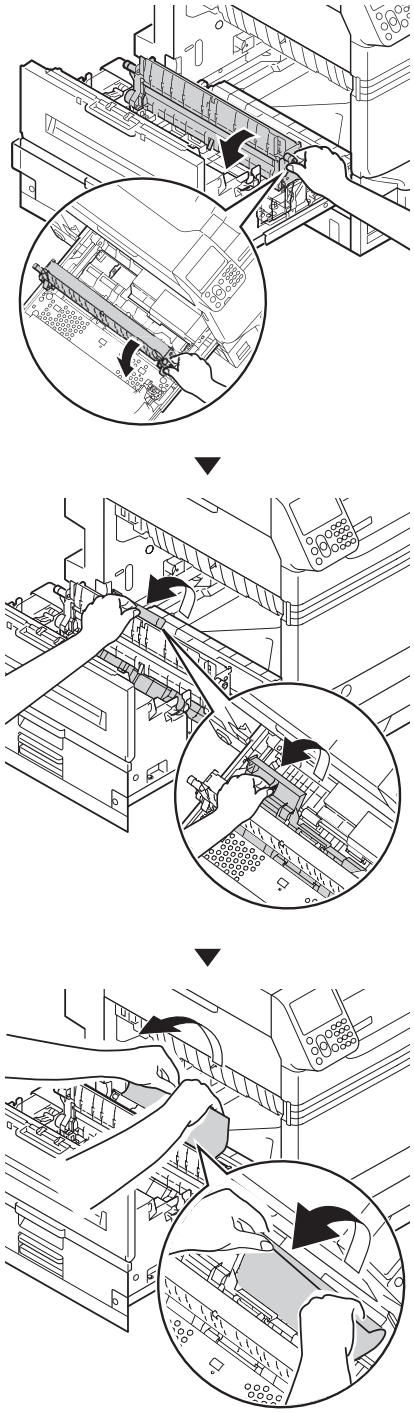
! Nota

- Tenha cuidado para não deixar cair o parafuso no dispositivo ao fixar.

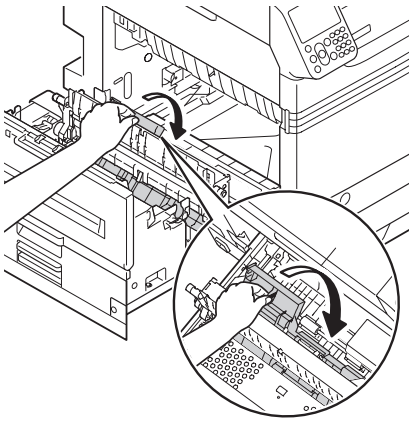




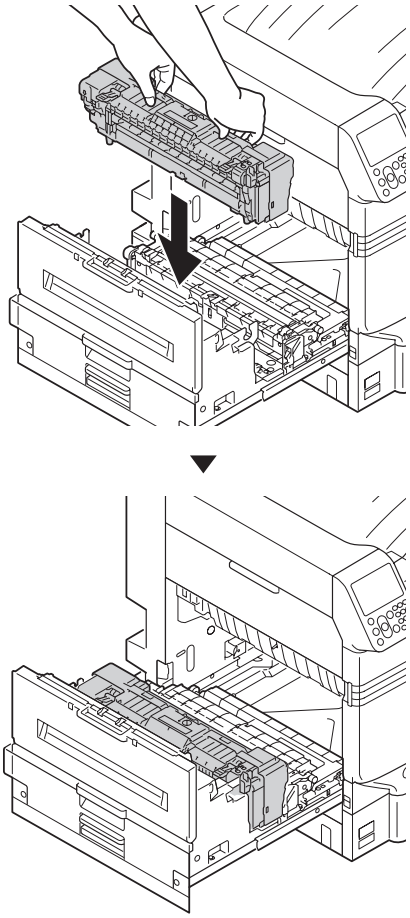
10 Segure o botão, puxe para cima a unidade do cilindro de transferência, levante o guia de papel, e remova o papel restante.



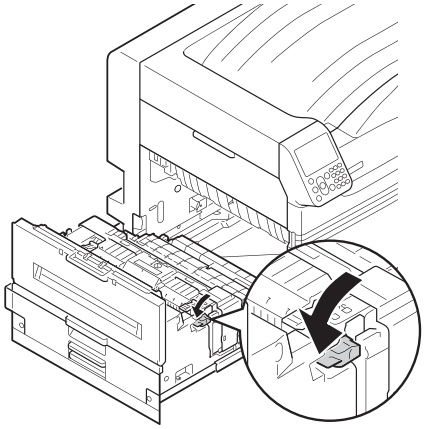
11 Segure o botão, e empurre para baixo a unidade de cilindro de transferência.



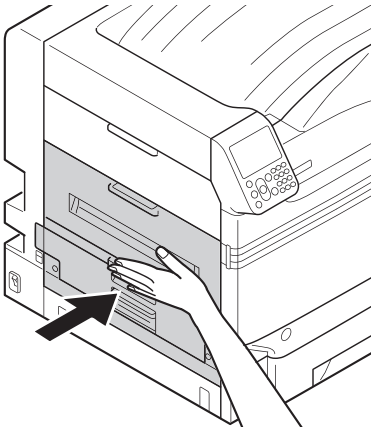
12 Segure o cabo da unidade de fusão com as duas mãos, e defina-o para a unidade de saída.



13 Abaixe a alavanca de liberação da unidade de fusão (azul).



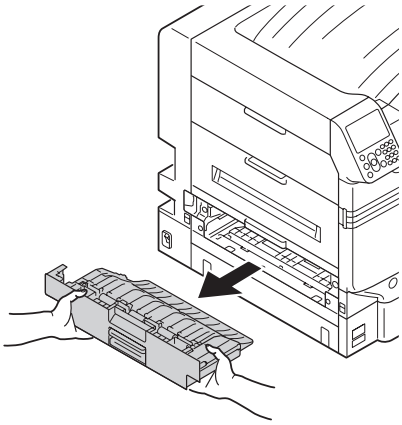
14 Volte a colocar a unidade de saída na impressora.



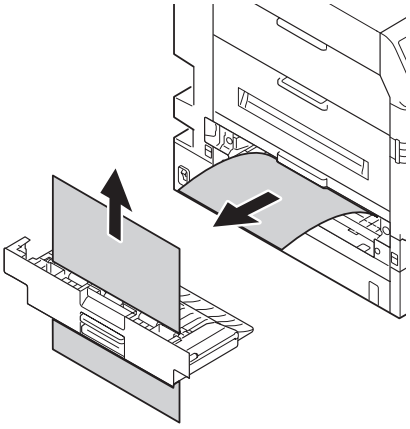
Removendo papel próximo da lateral inferior da unidade de impressão frente e verso

■ Código de erro: 375, 650

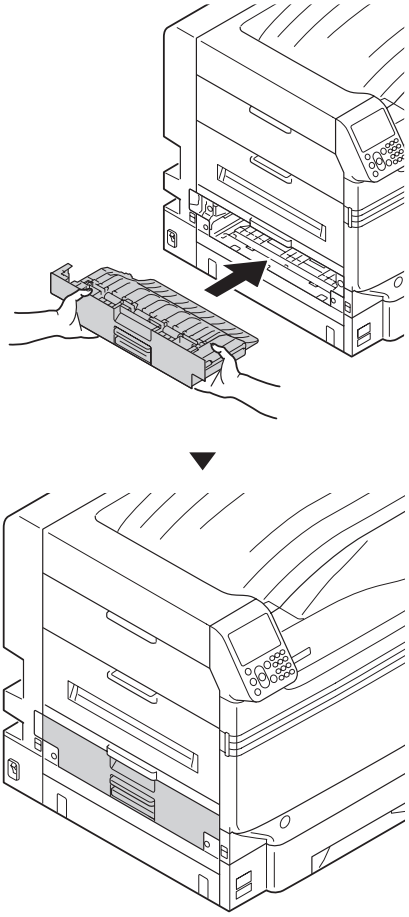
1 Puxe para fora a unidade de impressão frente e verso, levante-a um pouco com as duas mãos, e retire-a.



2 Remova o papel restante da bandeja.

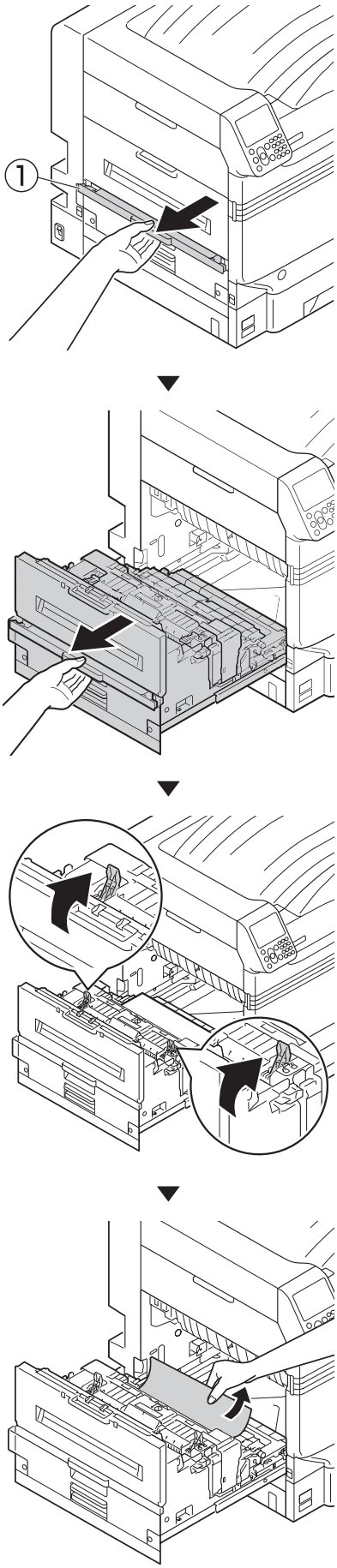


3 Volte a colocar a unidade de impressão frente e verso na impressora.

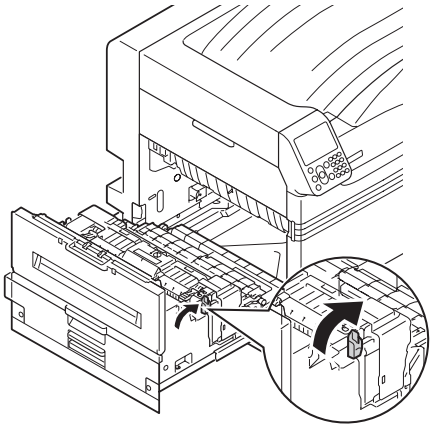


Se não sobrar papel em locais visíveis na impressora, siga o procedimento dado abaixo.

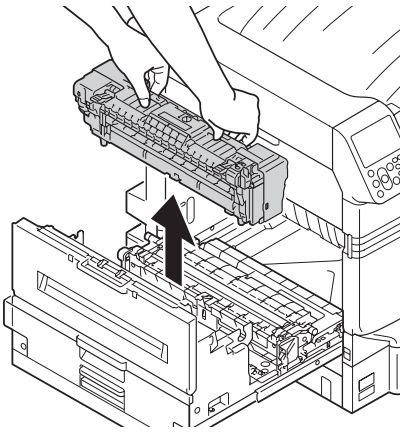
4 Levante a abertura (①) da unidade de saída, e remova o papel restante.



5 Se a ponta do papel não está visível, puxe para cima a alavanca de travamento da unidade fusora (azul).



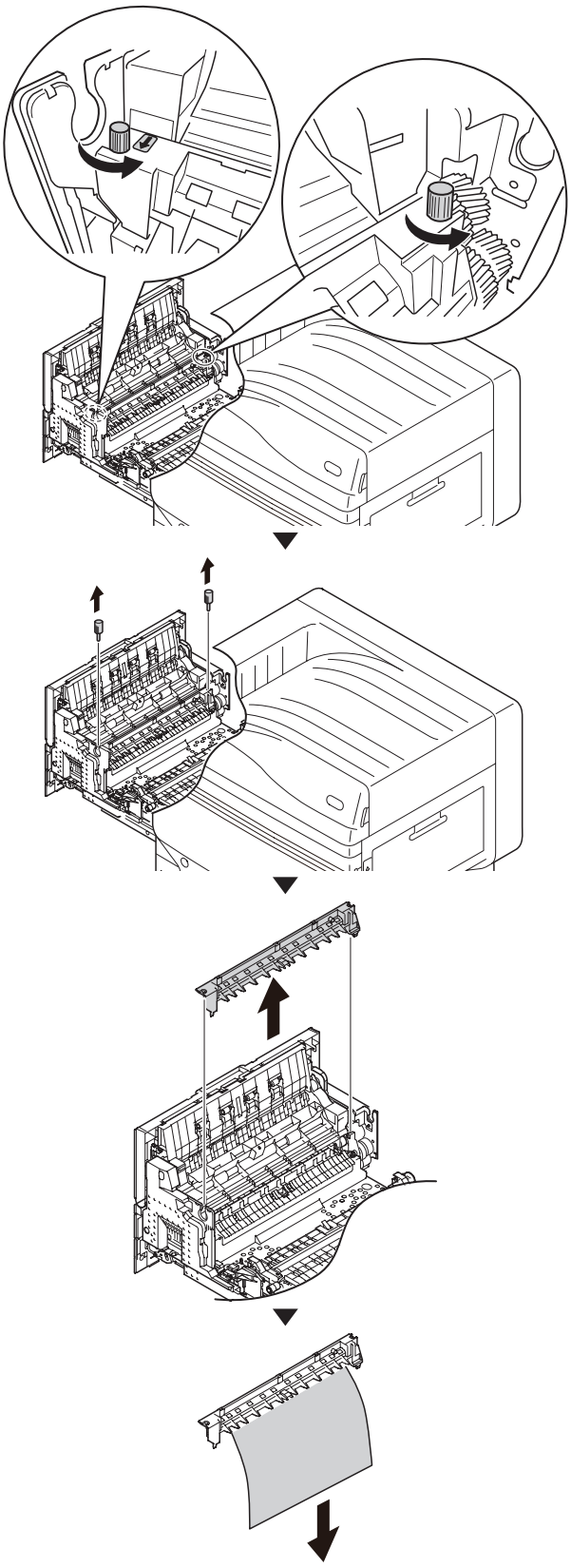
6 Segure o cabo da unidade de fusão com as duas mãos, e remova-o, deixando-o em uma superfície plana.



7 Se o papel enrola ao redor do cilindro de decalque, remova a unidade de decalque girando os parafusos com apoio para dedos em ambas as extremidades da unidade de decalque à esquerda, e remova o papel.

! Nota

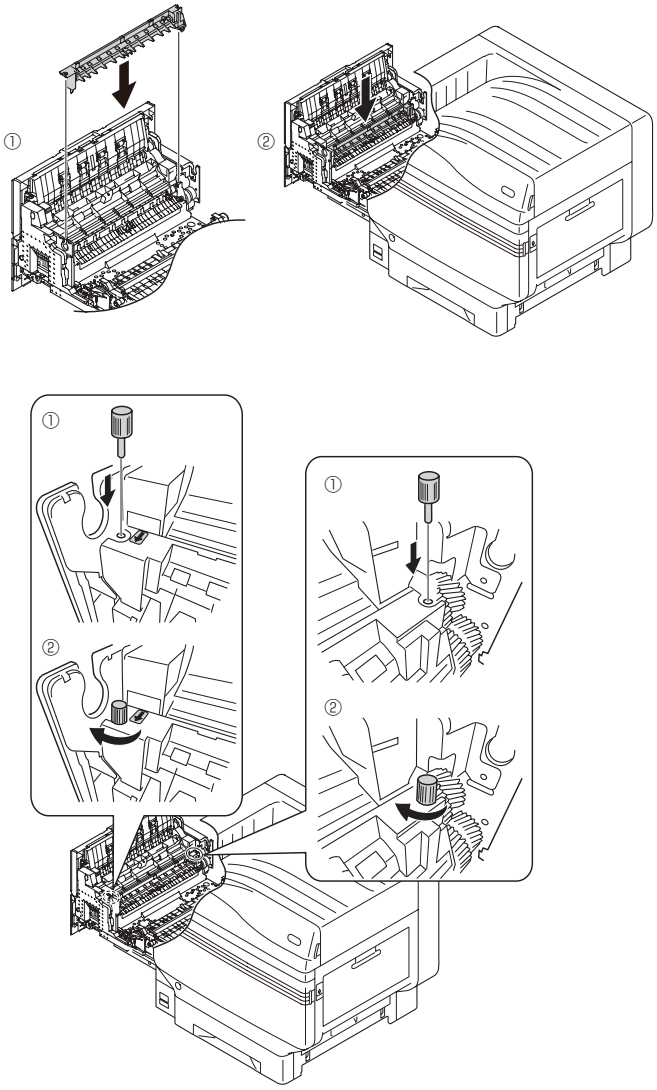
- Tenha cuidado para não deixar cair o parafuso no dispositivo ao remover.



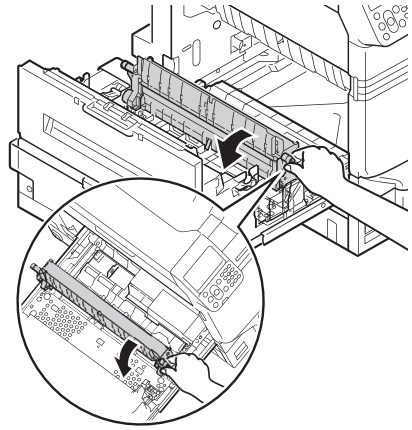
8 Retorne a unidade de decalque à sua posição original, e fixe-a com dois parafusos com apoio para dedos.

! Nota

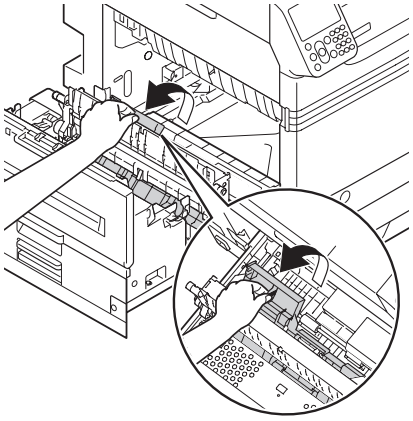
- Tenha cuidado para não deixar cair o parafuso no dispositivo ao fixar.



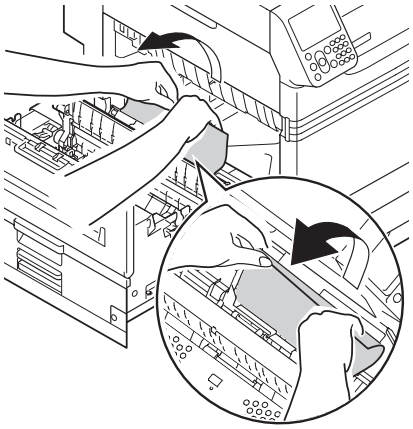
9 Segure o botão, puxe para cima a unidade do cilindro de transferência, levante o guia de papel, e remova o papel restante.



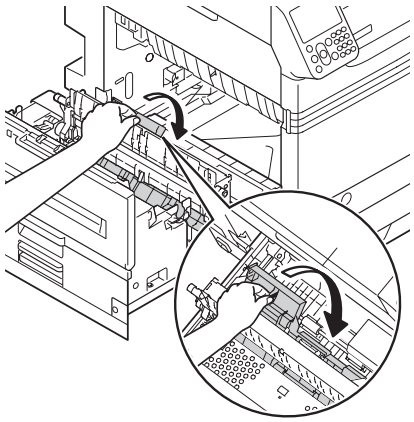
▼



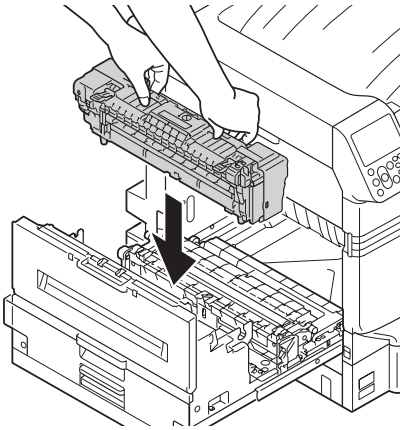
▼



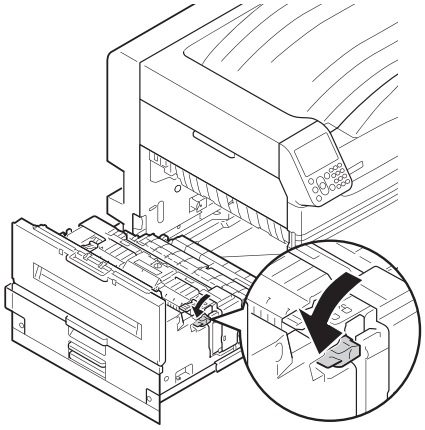
10 Segure o botão, e empurre para baixo a unidade de cilindro de transferência.



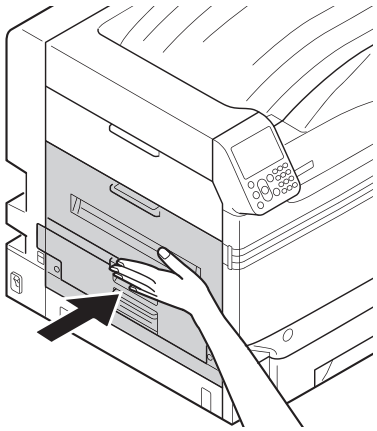
11 Segure o cabo da unidade de fusão com as duas mãos, e defina-o para a unidade de saída.



12 Abaixe a alavanca de liberação da unidade de fusão (azul).



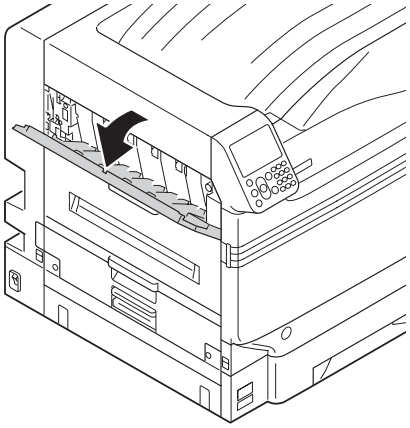
13 Volte a colocar a unidade de saída na impressora.



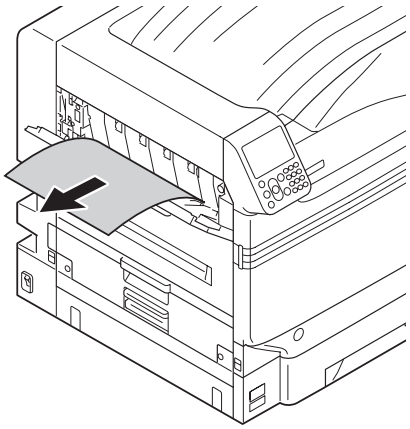
Remoção de papel próximo à cobertura lateral esquerda

■ Código de erro: 384, 651

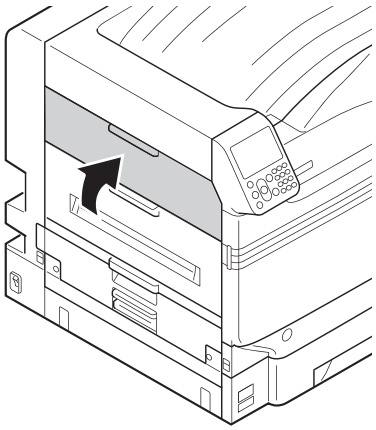
1 Abra a cobertura lateral esquerda.



2 Remova cuidadosamente o papel restante.



3 Feche a cobertura lateral esquerda.



■ Quando a obstrução de papel ocorre frequentemente

Verifique o seguinte quando a obstrução de papel ocorrer com muita frequência/

- O cilindro de alimentação de papel está sujo? (“Limpando cilindros de alimentação” (P.93))
- O guia de papel está posicionado correctamente? (Consulte "Posicionando o papel no guia de Básico")
- O papel está posicionado após folheá-lo cuidadosamente? (Consulte "Posicionando o papel no guia de Básico")
- A impressora está instalada em uma superfície estável e plana?
- Você está usando papel compatível com a impressora?
- Há algum fragmento de papel restante dentro da impressora?

Quando uma mensagem relacionada ao papel aparece

Quando o tamanho/tipo de papel definido na impressora difere da especificação do driver da impressora, mensagens como "Substitua o papel" e "Um erro de tamanho de papel ocorreu" irão aparecer, e a lâmpada <**ATTENTION** (INSPEÇÃO)> irá piscar.

Mensagens relacionadas ao papel e código de erro, causa de erros e suas resoluções, e status da lâmpada <**ATTENTION** (INSPEÇÃO)> são descritos abaixo.

Além disso, quando "**Consulte a AJUDA para obter mais detalhes**" é mostrado na mensagem, pressionar o botão [**HELP** (AJUDA)] no painel de operação irá mostrar o procedimento de solução, e você pode solucionar facilmente o processo de acordo com o guia. Consulte "Operando o ecrã Ajuda" (P.13) para os detalhes.

Memo

- Os significados dos símbolos usados nas mensagens de erro são os seguintes.
  - [**TRAY**]: Tabuleiro 1, Tabuleiro2 a Tabuleiro 5 (Exibido quando a opção de unidades de tabuleiro adicionais estiver montada.), um dos dois tabuleiros MP será exibido.
  - [**MEDIA_SIZE**]: O tamanho do papel é exibido.
  - [**MEDIA_TYPE**]: O tipo do papel é exibido.

Categoria	Mensagem exibida no painel de cristal líquido	Código de erro	Lâmpada <Inspeção>	Causas e solução de problemas
Carregue o papel	Favor mudar o papel da [**TRAY**] Favor certificar-se de que contenha [**MEDIA_SIZE**], [**MEDIA_TYPE**]. Caso a impressão não iniciar, cancele-a e ajuste as configurações do tabuleiro de papel. Ao premir OK irá imprimir de acordo com as configurações actuais do tabuleiro Consulte a AJUDA para obter mais detalhes	461 462 463 464 465	Piscagem	O tamanho do papel no tabuleiro ou o tamanho do papel e o tipo de papel, são diferentes das especificações do driver da impressora. Defina o papel que tenha o tamanho ou tipo mostrados na mensagem. A impressão irá começar se o tamanho do papel for adequado.
	Mudar [**MEDIA_SIZE**], [**MEDIA_TYPE**] no [**TRAY**] Premir Botão OK Consulte a AJUDA para obter mais detalhes	661 662 663 664 665	Piscagem	O tipo de papel no tabuleiro é diferente das especificações do driver de impressora. Defina o papel que tenha o tamanho ou tipo mostrados na mensagem.
	Mudar [**MEDIA_SIZE**], [**MEDIA_TYPE**] no Tabuleiro Multiusos Prima Botão OK Consulte a AJUDA para obter mais detalhes	660 460	Piscagem	O tipo de papel no tabuleiro MP é diferente das especificações do driver de impressora. Defina o papel que tenha o tamanho ou tipo mostrados na mensagem.
Vazio	Instalar [**MEDIA_SIZE**] no [**TRAY**]. Consulte a AJUDA para obter mais detalhes	491 492 493 494 495	Piscagem	O tabuleiro mostrado na mensagem está vazio. Defina o papel que tenha o tamanho ou tipo mostrados na mensagem.
	Instalar [**MEDIA_SIZE**] no Tabuleiro Multiusos Consulte a AJUDA para obter mais detalhes	490	Piscagem	O tabuleiro MP está vazio. Defina o papel que tenha o tamanho ou tipo mostrados na mensagem.

Categoria	Mensagem exibida no painel de cristal líquido	Código de erro	Lâmpada <Inspeção>	Causas e solução de problemas
Tamanho do papel Erro	Retirar excesso de papel e repor tabuleiro [**TRAY**] Consulte a AJUDA para obter mais detalhes	530 531 532 533 534	Piscagem	O papel no tabuleiro pode exceder o limite máximo, ou o tabuleiro de papel pode precisar ser reinicializado. Por favor, remova o papel do tabuleiro exibido.
	Verificar Papel no [**TRAY**] Erro Espessura do Papel Consulte a AJUDA para obter mais detalhes	323 324 325 326	Piscagem	No tabuleiro mostrado na mensagem, papel de uma espessura diferente foi detectado. Para cancelar a impressão, prima o botão [**CANCELAR**]. Caso ocorram vários erros, você não consegue cancelar a impressão. Prima o botão [**Ajuda**], e resolva de acordo com o guia mostrado no ecrã de ajuda.
	Verificar Papel no [**TRAY**] Alim. múltipla papel Consulte a AJUDA para obter mais detalhes	401	Piscagem	Múltiplas folhas de papel foram alimentadas. Para cancelar a impressão, prima o botão [**CANCELAR**]. Caso ocorram vários erros, você não consegue cancelar a impressão. Prima o botão [**Ajuda**], e resolva de acordo com o guia mostrado no ecrã de ajuda.
	Verificar Papel no [**TRAY**] Erro Tamanho do Papel Consulte a AJUDA para obter mais detalhes	400	Piscagem	A impressão foi conduzida em papel que é de tamanho diferente das especificações do driver da impressora. Para cancelar a impressão, prima o botão [**CANCELAR**]. Caso ocorram vários erros, você não consegue cancelar a impressão. Prima o botão [**Ajuda**], e resolva de acordo com o guia mostrado no ecrã de ajuda.
	Repor Tabuleiro [**TRAY**] Consulte a AJUDA para obter mais detalhes	520 521 522 523 524	Piscagem	O papel não pode ser alimentado desde o tabuleiro mostrado na mensagem. Troque o papel no tabuleiro mostrado na mensagem.

Quando uma mensagem relacionada à troca de consumíveis aparece

Quando o momento para trocar de suprimentos consumíveis e itens de manutenção se aproxima, ou quando a troca torna-se necessária, uma mensagem como "O momento de trocar ABC está se aproximando" e "ABC está vazia / Substitua ABC" irá aparecer, e a lâmpada <**ATTENTION** (INSPEÇÃO)> começará a piscar.

Mensagens relacionadas à troca de suprimentos consumíveis e códigos de erro, causa de erros e suas resoluções, e status da lâmpada <**ATTENTION** (INSPEÇÃO)> são descritas abaixo.

Além disso, quando "**Consulte a AJUDA para obter mais detalhes**" é mostrado na mensagem, premir o botão [**HELP** (AJUDA)] no painel de operação irá mostrar o procedimento de solução, e você pode solucionar facilmente o processo de acordo com o guia. Para detalhes, consulte "Operando o ecrã Ajuda" (P.13).

Memo

- Os significados dos símbolos usados nas mensagens de erro são os seguintes.
  - [**COLOR**]: Um de somente amarelo, somente magenta, somente ciano, somente preto, branco*1, e claro*2 será exibido.

*1: Aparece apenas branco para C941/C942/ES9541/ES9542/Pro9541/Pro9542.
*2: Aparece apenas claro para C941/ES9541/Pro9541.

Categoria	Mensagem exibida no painel de cristal líquido	Código de erro	Lâmpada <Inspeção>	Causas e solução de problemas	Páginas de referência
Cartucho de tóner	Colocar Toner Preto Consulte a AJUDA para obter mais detalhes	4103	Piscagem	Tóner preto vazio Prima o botão [**HELP** (AJUDA)], e resolva de acordo com o guia mostrado no ecrã de ajuda. (C911/C931/C941/ES9411/ ES9431/ES9541/Pro9431/ Pro9541 somente)	64 página
	Colocar Toner [**COLOR**] Consulte a AJUDA para obter mais detalhes	A imprimir 4100 4101 4102 4103* 4104 4105	Piscagem	O toner colorido mostrado na mensagem está vazio. Prima o botão [**HELP** (AJUDA)] e resolva de acordo com o guia mostrado no ecrã de ajuda. Se voltar a ligar a corrente, por favor consulte o quadro abaixo. *: Aparece apenas 4103 para C942/ES9542/Pro9542.	64 página
	Colocar Toner ou Premir Botão OK [**COLOR**] Consulte a AJUDA para obter mais detalhes	A ligar 4100 4101 4102	Piscagem	Toner vazio. Se premir o botão [**OK** (OK)], apenas a impressão monocromática irá continuar. Prima o botão [**HELP** (AJUDA)] e resolva de acordo com o guia mostrado no ecrã de ajuda.	-
	Colocar Toner ou Premir Botão OK [**Branco**]/[**Claro**] Consulte a AJUDA para obter mais detalhes	A ligar 4104 4105	Piscagem	Toner vazio. Se premir o botão [**OK** (OK)], a impressão a 4 cores irá continuar. Prima o botão [**HELP** (AJUDA)] e resolva de acordo com o guia mostrado no ecrã de ajuda.	-
Imagem Tambor	Instalar novo tambor de imagem [**COLOR**] Duração do Tambor de Imagem Consulte a AJUDA para obter mais detalhes	3500 3501 3502 3503 3504 3505 5600 5601 5602 5603 5604 5605	Piscagem	A vida útil do tambor de imagem mostrado na mensagem foi alcançada. Prima o botão [**HELP** (AJUDA)], e resolva de acordo com o guia mostrado no ecrã de ajuda.	65 página

Categoria	Mensagem exibida no painel de cristal líquido	Código de erro	Lâmpada <Inspeção>	Causas e solução de problemas	Páginas de referência
Imagem Tambor	Instalar novo tambor de imagem [**COLOR**] Tambor de Imagem próximo do fim de vida, Prima Botão OK Consulte a AJUDA para obter mais detalhes	5640 5641 5642 5643 5644 5645	Piscagem	A vida útil do tambor de imagem foi alcançada. Se premir [**OK** (OK)], a impressão irá continuar, mas a qualidade da impressão não será garantida. Prima o botão [**HELP** (AJUDA)], e resolva de acordo com o guia mostrado no ecrã de ajuda.	65 página
	Instalar novo tambor de imagem [**COLOR**] Impressão desact. por limite reduz. duração Tamb. Image. Consulte a AJUDA para obter mais detalhes	6800 6801 6802 6803 6804 6805	Piscagem	A vida útil do tambor de imagem foi alcançada. Você não pode continuar a impressão. Prima o botão [**HELP** (AJUDA)], e resolva de acordo com o guia mostrado no ecrã de ajuda.	65 página
	Verificar Tambor de Imagem [**COLOR**] Consulte a AJUDA para obter mais detalhes	3400 3401 3402 3403 3404 3405	Piscagem	O tambor de imagem mostrado na mensagem não foi definido correctamente. Prima o botão [**HELP** (AJUDA)], e resolva de acordo com o guia mostrado no ecrã de ajuda.	-
tóner residual caixa	Instalar Nova Caixa de Toner Usado Depósito de Restos de Toner Cheio Consulte a AJUDA para obter mais detalhes	357	Piscagem	O tóner residual está cheio. Se reiniciar e utilizar uma caixa de tóner que já foi usada, há um risco de que o tóner residual transborde, então favor trocá-lo por uma nova caixa de tóner residual. Prima o botão [**HELP** (AJUDA)], e resolva de acordo com o guia mostrado no ecrã de ajuda.	77 página
Fusor externa	Colocar Nova Unidade Fusora Duração da Unidade Fusora Consulte a AJUDA para obter mais detalhes	354	Piscagem	A vida útil da unidade fusora foi alcançada. Prima o botão [**HELP** (AJUDA)], e resolva de acordo com o guia mostrado no ecrã de ajuda.	75 página
Correia externa	Colocar Nova Fita de Transferência Duração da Fita de Transferência Consulte a AJUDA para obter mais detalhes	355	Piscagem	A vida útil da unidade de esteira e da unidade do cilindro de transferência foi alcançada. Prima o botão [**HELP** (AJUDA)], e resolva de acordo com o guia mostrado no ecrã de ajuda.	69 página
-	Cuidado, detectado consumível desconhecido Consultar "Resolução de Problemas" no Manual do Utilizador para restabelecer operação	709	Piscagem	Você pode não obter o melhor desempenho da impressora incluindo o declínio da qualidade de impressão se um consumível desconhecido for usado. Defeitos resultando do uso de um consumível desconhecido serão reparados em base carregável mesmo que seja durante o período de garantia grátis ou durante o período do contrato de manutenção, e estarão fora do escopo do contrato de manutenção. Apesar dos pontos mencionados anteriormente, se você ainda deseja usar um consumível desconhecido, realize a seguinte operação. 1. Desligue a fonte de alimentação da impressora. 2. Ligue a fonte alimentação enquanto mantém o botão [**CANCEL** (CANCELAR)] premido. 3. Solte o botão [**CANCEL** (CANCELAR)] assim que obter "RAM CHECK 100%". Este histórico de operação será registado dentro do dispositivo. Entre em contacto com o centro de atendimento ao consumidor se tiver perguntas.	-

Quando alguma outra mensagem aparece

Outras mensagens e códigos de erro, causa de erros e suas resoluções, e status da lâmpada <**ATTENTION** (INSPEÇÃO)> são descritos abaixo.

Além disso, quando "**Consulte a AJUDA para obter mais detalhes**" é mostrado na mensagem, premir o botão [**HELP** (AJUDA)] no painel de operação irá mostrar o procedimento de solução, e pode solucionar facilmente o problema de acordo com o guia. Para detalhes, consulte "Operando o ecrã Ajuda" (P.13).

Memo

- Os significados dos símbolos usados nas mensagens de erro são os seguintes.
  - [**COLOR**]/[**MENUCOLOR**]: Um de somente amarelo, somente magenta, somente ciano, somente preto, branco*, e claro** será exibido.

    *: Aparece apenas branco para C941/C942/ES9541/ES9542/Pro9541/Pro9542.
    **: Aparece apenas claro para C941/ES9541/Pro9541.
  - [**TRAY**]: Tabuleiro 1, Tabuleiro 2 a Tabuleiro 5 (Exibido quando a opção de unidades de tabuleiro adicionais estiver montada.), um dos dois tabuleiros MP será exibido.
  - [**COVER**]: Ou a cobertura frontal, cobertura lateral dos tabuleiros 1 a 5 (cobertura lateral dos tabuleiros 2 a 5 será exibida quando a opção de unidades de tabuleiros adicionais estiver montada), ou cobertura da unidade de saída serão exibidas.
  - [**CODE**]: Informações detalhadas do erro serão exibidas.

Mensagem exibida no painel de cristal líquido	Código de erro	Lâmpada <Inspeção>	Causas e solução de problemas	Páginas de referência
Desligado/Ligado [**ERRCODE**]: Error	-	Piscagem	Ocorreu um erro fatal. Se o erro não for resolvido reiniciando a impressora, entre em contacto com a assistência designada.	-
Tambor de Imagem Não Instalado [**COLOR**] Consulte a AJUDA para obter mais detalhes	6940 6941 6942 6943 6944 6945	Piscagem	O tambor de imagem mostrado na mensagem não foi instalado corretamente. Prima o botão [**HELP** (AJUDA)], e resolva de acordo com o guia mostrado no ecrã de ajuda.	-
Erro sensor tambor de imagem Favor verificar o tambor de imagem [**COLOR**] e reiniciar. Consulte a AJUDA para obter mais detalhes	5400 5401 5402 5403 5404 5405	Piscagem	Um erro de sensor ocorreu no tambor de imagem mostrado. O sensor pode estar sujo ou o interruptor está instalado. Prima o botão [**HELP** (AJUDA)], e resolva de acordo com o guia mostrado no ecrã de ajuda.	-
Remover Papel [**STACKER**] Consulte a AJUDA para obter mais detalhes [**STACKER**]: O empilhador para face para cima ou empilhador para face para baixo serão exibidos.	480 484	Piscagem	O empilhador de papel está cheio. Remova o papel do empilhador.	-
Prima Botão OK para Restauro Capacidade da Memória Excedida Consulte a AJUDA para obter mais detalhes	420	Piscagem	Não é possível imprimir Os dados de impressão excederam a capacidade da memória da impressora. Na qualidade do driver de impressora, seleccione [**Boa**] ou [**Normal**], e imprima mais uma vez. Prima o botão [**OK** (OK)] para excluir a exibição do painel de cristal líquido.	[**Avançado**] > [**Imprimir com a melhor qualidade**]
Ocorreu um erro de cor Spot. Os dados serão apagados. Verifique o papel e as definições de papel e depois volte a imprimir. Para desligar a exibição, prima OK Consulte a AJUDA para obter mais detalhes	459	Piscagem	A impressão foi interrompida devido a solicitação de impressão de uma mídia personalizada incompatível, e os dados foram excluídos. Imprimia mais uma vez. Prima o botão [**OK** (OK)] para excluir a exibição do painel de cristal líquido.	-

Mensagem exibida no painel de cristal líquido	Código de erro	Lâmpada <Inspeção>	Causas e solução de problemas	Páginas de referência
Feche a Tampa [**COVER**] Consulte a AJUDA para obter mais detalhes	311 312 313 314 315 585 588 589	Piscagem	A cobertura mostrada na mensagem está aberta. Feche a cobertura.	-
Tambor de Imagem Não Genuíno [**COLOR**] Consulte a AJUDA para obter mais detalhes	6840 6841 6842 6843 6844 6845	Piscagem	O tambor de imagem não se destina a ser utilizado com este tipo de impressora. Utilize um tambor de imagem destinado a ser utilizado neste tipo de impressora.	-
Tambor de Imagem Incompatível [**COLOR**] Consulte a AJUDA para obter mais detalhes	6900 6901 6902 6903 6904 6905 7000 7001 7002 7003 7004 7005 7040 7041 7042 7043 7044 7045 7100 7101 7102 7103 7104 7105 7200 7201 7202 7203 7204 7205	Piscagem	O tambor de imagem não se destina a ser utilizado com este tipo de impressora. Utilize um tambor de imagem destinado a ser utilizado neste tipo de impressora.	-

Mensagem exibida no painel de cristal líquido	Código de erro	Lâmpada <Inspeção>	Causas e solução de problemas	Páginas de referência
Toner Incompatível [**COLOR**] Consulte a AJUDA para obter mais detalhes	5540 5541 5542 5543 5544 5545 6140 6141 6142 6143 6144 6145 6200 6201 6202 6203 6204 6205 6240 6241 6242 6243 6244 6245 7140 7141 7142 7143 7144 7145	Piscagem	O cartucho de tóner não é destinado ao uso com este modelo de impressora. Use um cartucho de tóner destinado para uso neste modelo de impressora.	-
Toner Não Genuíno [**COLOR**] Consulte a AJUDA para obter mais detalhes	5500 5501 5502 5503 5504 5505	Piscagem	O cartucho de tóner não é destinado ao uso com este modelo de impressora. Use um cartucho de tóner destinado para uso neste modelo de impressora.	-
Unidade do Fusor Não Genuína Consulte a AJUDA para obter mais detalhes	6981	Piscagem	A unidade fusora não é destinada ao uso com este modelo de impressora. Use uma unidade fusora destinada para uso neste modelo de impressora.	-
Unidade do Fusor Incompatível Consulte a AJUDA para obter mais detalhes	6982 6983 6984 6985 6986 6987	Piscagem	A unidade fusora não é destinada ao uso com este modelo de impressora. Use uma unidade fusora destinada para uso neste modelo de impressora.	-
Unidade de Correia Não Genuína Consulte a AJUDA para obter mais detalhes	6881	Piscagem	A unidade de correia não é destinada ao uso com este modelo de impressora. Use uma unidade de correia destinada para uso neste modelo de impressora.	-
Unidade de correia incompatível Consulte a AJUDA para obter mais detalhes	6882 6883 6884 6885 6886	Piscagem	A unidade de correia não é destinada ao uso com este modelo de impressora. Use uma unidade de correia destinada para uso neste modelo de impressora.	-
Unidade do Fusor Não Instalada Consulte a AJUDA para obter mais detalhes	699	Piscagem	A unidade fusora não está instalada correctamente. Prima o botão [**Ajuda**], e resolva de acordo com o guia mostrado no ecrã de ajuda.	-
Verificar Unidade Fusora Consulte a AJUDA para obter mais detalhes	348 320	Piscagem	A unidade fusora não está instalada correctamente. Instale a unidade fusora correctamente.	-
Recebendo tempo excedido de dados Prima Botão OK para Restauro Consulte a AJUDA para obter mais detalhes	519	Piscagem	Um limite de tempo de recibo de dados ocorreu. Aumente o comprimento da configuração de limite de tempo da impressão	[**Avançado**] > [**Lista de itens de configuração do ecrã de configurações do dispositivo**] > [**Impressão de limite de tempo**]

Mensagem exibida no painel de cristal líquido	Código de erro	Lâmpada <Inspeção>	Causas e solução de problemas	Páginas de referência
Verificar Dados Erro a gravar <[**CODE**]>	-	-	Falha ao gravar os dados da mensagem a serem atualizados. Verificar dados.	-
Instale a Unidade de cilindro de transferência Voltar a colocar a unidade do rolo de transferência. Consulte a AJUDA para obter mais detalhes	334	Piscagem	A unidade de cilindro de transferência não está instalada correctamente. Prima o botão [**HELP** (AJUDA)], e resolva de acordo com o guia mostrado no ecrã de ajuda.	-
Ocorreu um erro de cor Spot. Os dados serão apagados. Verifique o papel e as definições de papel e depois volte a imprimir. Para desligar a exibição, prima OK Consulte a AJUDA para obter mais detalhes	459	Piscagem	Em função de uma solicitação de impressão para papel indisponível para impressão de spot color, a impressão foi interrompida e os dados deletados. Verifique o papel e as configurações do papel e imprima novamente. Prima o botão [**OK** (OK)] para excluir a exibição do painel de cristal líquido.	-
Os dados serão apagados devido a erro da função de reimpressão Monte a unidade de impressão duplex e imprima novamente. Para desligar a exibição, prima OK Consulte a AJUDA para obter mais detalhes	458	Piscagem	Bicromia sobre impressão está especificada, mas a unidade de impressão frente e verso não está lá. A impressão foi interrompida e os dados de impressão foram excluídos. Instale a unidade de impressão frente e verso e imprima mais uma vez. Prima o botão [**OK** (OK)] para excluir a exibição do painel de cristal líquido. (C941/ES9541/Pro9541 somente)	-
Os dados serão apagados devido a erro da função de reimpressão Verifique o papel e as definições de papel e depois volte a imprimir. Para desligar a exibição, prima OK Consulte a AJUDA para obter mais detalhes	456	Piscagem	O papel usado para imprimir não é compatível para bicromia sobre impressão. A impressão foi interrompida e os dados de impressão foram excluídos. Troque o papel, ou defina em Normal e imprima mais uma vez. Prima o botão [**OK** (OK)] para excluir a exibição do painel de cristal líquido. (C941/ES9541/Pro9541 somente)	-
Foi substituída Spot Color Prima OK para mudar as configurações de cor spot no menu para [**COLOR**] e reinicie o sistema Se não quiser mudar as configurações, retorne o tôner de cor spot, o tambor de imagem e as configurações do duto de bicromia para [**MENUCOLOR**].	679	Piscagem	A bicromia foi trocada Resolva de acordo com a mensagem. (C941/ES9541/Pro9541 somente)	-
Foi substituída Spot Color Verifique definições de menu de Spot Color Definição actual é [**MENUCOLOR**] Prima Botão OK	678	Piscagem	A bicromia foi trocada Resolva de acordo com a mensagem. (C941/ES9541/Pro9541 somente)	-
Mudanças de definições Spot Color. Desligar e reiniciar para activar novas definições.	677	Piscagem	A configuração de bicromia foi trocada. Resolva de acordo com a mensagem. (C941/ES9541/Pro9541 somente)	-
Spot Color Duct não foi instalado Instale o Spot Color Duct Consulte a AJUDA para obter mais detalhes	676	Piscagem	Spot Color Duct não foi instalado Por favor, instale o ducto de bicromia. (C941/ES9541/Pro9541 somente)	-
O Ducto de toner não foi instalado Por favor, instale o ducto de toner Consulte a AJUDA para obter mais detalhes	676	Piscagem	O Ducto de toner não foi instalado. Por favor, instale o ducto de toner. (C942/ES9542/Pro9542 somente)	-

Mensagem exibida no painel de cristal líquido	Código de erro	Lâmpada <Inspeção>	Causas e solução de problemas	Páginas de referência
Verifique tambor imagem e toner [**COLOR**] Consulte a AJUDA para obter mais detalhes	5440*1 5441 5442 5443 5444*2	Piscagem	O cartucho de tóner mostrado na mensagem não está instalado correctamente. Prima o botão [**HELP** (AJUDA)], e resolva de acordo com o guia mostrado no ecrã de ajuda. *1: Aparece apenas 5440 para C942/ES9542/Pro9542. *2: Aparece apenas 5444 para C941/ES9541/Pro9541.	-
Verificar ducto de toner Consulte a AJUDA para obter mais detalhes	5440	Piscagem	O ducto de toner não está correctamente instalado. Reiniciar o ducto de toner. Prima o botão [**HELP** (AJUDA)] e resolva de acordo com o guia mostrado no ecrã de ajuda. (C942/ES9542/Pro9542 somente)	-
Verifique caixa cor spot Consulte a AJUDA para obter mais detalhes	5444 5445	Piscagem	Caixa cor spot não instalada. Repor o ducto de spot color. Prima o botão [**HELP** (AJUDA)], e resolva de acordo com o guia mostrado no ecrã de ajuda. (C941/ES9541/Pro9541 somente)	
Toner Não Instalado [**COLOR**] Consulte a AJUDA para obter mais detalhes	6100 6101 6102 6103 6104 6105	Piscagem	O cartucho de tóner mostrado na mensagem não foi instalado. Prima o botão [**HELP** (AJUDA)], e resolva de acordo com o guia mostrado no ecrã de ajuda.	-
A cobertura do tóner está aberta. Consulte a AJUDA para obter mais detalhes	586	Piscagem	A cobertura reserva do tóner está aberta. Comprove que o cartucho do tóner é empurrado para dentro firmemente e até onde for, e feche a cobertura do tóner.	-
Instale a Bandeja de Papel [**TRAY**] Consulte a AJUDA para obter mais detalhes	430 431 432 433 434	Piscagem	Não há papel no tabuleiro mostrado na mensagem. Posicione o papel no tabuleiro mostrado na mensagem. Quando o papel já está no tabuleiro, puxe o papel para fora e posicione-o correctamente.	-
Instalar Unidade de Saída Consulte a AJUDA para obter mais detalhes	333	Piscagem	A unidade de saída está ausente. Favor instalar a unidade de saída.	-
A caixa de tóner residual não está instalada correctamente Consulte a AJUDA para obter mais detalhes	331	Piscagem	A caixa de tóner residual não foi configurada correctamente. Substitua a caixa de tóner residual.	-
Voltar a colocar Caixa de Toner Usado Erro Transf. Dep. Restos Toner Consulte a AJUDA para obter mais detalhes	359	Piscagem	Ocorreu um erro de transferência de tóner residual. Prima o botão [**HELP** (AJUDA)], e resolva de acordo com o guia mostrado no ecrã de ajuda.	-
Erro da Actualização do Firmware Tente novamente Por favor, use USB quando não estiver conectado à uma rede	302	-	Erro de atualização de firmware. Siga o conteúdo da mensagem.	-
Abrir Empilhador Empilhador de Frente para Cima Consulte a AJUDA para obter mais detalhes	580	Piscagem	O empilhador com face para cima está fechado. Por favor, abra o empilhador com face para cima.	-

Mensagem exibida no painel de cristal líquido	Código de erro	Lâmpada <Inspeção>	Causas e solução de problemas	Páginas de referência
Unidade de Correia Não Instalada Consulte a AJUDA para obter mais detalhes	689	Piscagem	A unidade de correia não está instalada. Prima o botão [**HELP** (AJUDA)], e resolva de acordo com o guia mostrado no ecrã de ajuda.	-
Verificar Fita de Transferência Consulte a AJUDA para obter mais detalhes	330	Piscagem	A unidade de correia não está instalada correctamente. Prima o botão [**HELP** (AJUDA)], e resolva de acordo com o guia mostrado no ecrã de ajuda.	-
Desligue e Aguarde um momento 126: Erro de Condensação	-	Piscagem	Ocorreu condensação dentro da impressora. Reinicie a impressora após algum tempo. Se o erro não for resolvido reiniciando a impressora, entre em contacto com a assistência designada.	-
Colocar Unidade Duplex Consulte a AJUDA para obter mais detalhes	360	Piscagem	A unidade de impressão frente e verso não foi definida correctamente Instale a unidade de impressão frente e verso correctamente.	-
Os dados serão excluídos pois o erro não permitido de impressão frente e verso ocorreu Verifique o papel e as configurações do papel e imprima novamente. Prima o botão OK Consulte a AJUDA para obter mais detalhes	455	Piscagem	A impressão frente e verso não pode ser feita pois o papel é muito espesso ou é pequeno. A impressão foi interrompida e os dados de impressão foram excluídos. Troque o papel, ou defina para impressão em 1 face e imprima mais uma vez. Prima o botão [**OK** (OK)] para excluir a exibição do painel de cristal líquido.	-

Problemas de impressão

Esta secção descreve os possíveis problemas que podem ocorrer durante a operação da impressora, e seus procedimentos de solução.

Memo

- Se o problema não for resolvido usando os métodos seguintes, contacte o seu fornecedor.
- Para problemas advindos das aplicações, entre em contacto com a companhia desenvolvedora da aplicação.

Impossível imprimir

Razões comuns

■ Comuns para Windows/Mac OS X

Causa	Procedimento de solução	Páginas de referência
A fonte de alimentação da impressora está desligada.	Ligue a fonte de alimentação.	Básico
A fonte de alimentação foi desligada devido à função de auto desligamento.	Ligue a fonte de alimentação. Quando não quiser usar a função de auto-desligamento, desactive-a em [**Config. Admin.**]>[**Config. Energia**]>[**Desactivação Auto**] no painel de operação.	Avançado
A impressora está em modo de hibernação.	Toque o botão [**POWER SAVE** (ECONOMIA DE ENERGIA)] no painel de operação, e mude o status para modo standby. Quando não quiser usar o modo de hibernação, desactive-o em [**Config. Admin.**]>[**Config. Energia**]>[**Hibernação**] no painel de operação.	Básico
Cabo LAN/USB está desconectado.	Verifique que as etiquetas estão correctamente conectadas à impressora e ao computador.	-
Os cabos estão com defeito.	Substitua por novos cabos.	-
Impressora está offline	Prima o botão [**ON LINE** (ON LINE)] no painel de operação.	-
A mensagem de erro apareceu no painel de cristal líquido do painel de operação.	Prima "Quando uma mensagem relacionada ao papel aparece" (P.36),"Quando uma mensagem relacionada à troca de consumíveis aparece" (P.38),"Quando alguma outra mensagem aparece" (P.40), ou o botão [**HELP** (AJUDA)] no painel de operação.	36 página 38 página 40 página
Os protocolos NBT, EtherTalk e WSP Print são usados.	Quando o modo de hibernação estiver activado, desactive-o em [**Config. Admin.**]>[**Config. Energia**]>[**Hibernação**] no painel de operação.	-
Configurações de interface estão desactivadas.	Em [**Config. Admin.**]>[**Configuração de rede**] no painel de operação, active a interface que estiver usando.	Avançado
Há um problema com a função de impressão.	Verifique se consegue imprimir as informações da impressora ou não.	Básico
A impressão será automaticamente cancelada.	A impressão não é permitida quando impressão de Job Accounting Cliente for usada. Ou, o buffer de registo de log trabalho de contabilidade pode estar cheio.	Avançado

■ Para Windows

Causa	Procedimento de solução	Páginas de referência
Esta impressora não está definida como a impressora padrão.	Defina-a como impressora padrão.	-
A porta de saída para o driver da impressora está incorrecto.	Seleccione a porta de saída onde o cabo de LAN ou USB está conectado.	-
Um trabalho de impressão de outra interface está em andamento.	Aguarde até o fim da impressão.	-

Problemas de conexão de rede

■ Comuns para Windows/Mac OS X

Causa	Procedimento de solução	Páginas de referência
Cabo cruzado é usado.	Arrange o cabo e hub retos, e conecte correctamente.	Básico
Problema de compatibilidade com hub.	Seleccione [**Config. Admin.**]>[**Configuração de rede**]>[**Configuração do Hub**] do painel de operação, e altere as configurações.	Avançado
Há um problema com o hub.	Insira um cabo de rede no hub vazio, ou em outra porta. Se o problema ainda não for resolvido, use um outro hub.	-
O cabo de rede está defeituoso.	Reconecte com um cabo de rede novo ou diferente, e verifique novamente.	-
Endereço IP incompleto.	● Verifique que as configurações de endereço IP da impressora e endereço IP da impressora definido no computador são compatíveis. ● Se usar o utilitário OKI LPR no Windows, verifique a configuração do endereço IP neste utilitário. ● Verifique que o endereço IP não está sobrepondo-se com outro dispositivo. ● Comprove que o endereço correcto esteja definido no endereço IP, máscara de sub-rede e endereço de gateway.	Avançado
Endereço IP duplicado:	Comprove que o endereço IP da impressora não se sobrepõe em outro endereço IP.	-

Problemas de conexão USB

■ Comuns para Windows/Mac OS X

Causa	Procedimento de solução	Páginas de referência
O cabo não atende as normas.	Use cabo USB de especificações USB 2.0.	Básico
Um hub USB é utilizado.	Conecte diretamente a impressora ao computador.	-
O driver da impressora não está instalado correctamente.	Por favor, reinstale o driver da impressora.	Básico

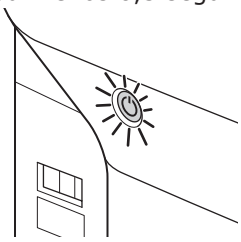
■ Para Windows

Causa	Procedimento de solução	Páginas de referência
Impressora está offline.	Clique com o botão direito no ícone OKI C9xx na pasta [**Dispositivos e impressoras**], e seleccione [**Mostrar tarefas de impressão**] (Quando múltiplos drivers estão instalados>[**OKI C9xx (*)**]). Seleccione o menu [**Impressora**] no diálogo exibido, e desmarque [**Usar impressora offline**]. *: Seleccione o tipo de driver exigido.	Básico
Está sendo usado um interruptor, buffer, cabo de extensão e hub USB.	Conecte diretamente a impressora ao computador.	-
Outro driver de impressora operado por conexão USB está instalado.	Do computador, remova outros drivers de impressora.	-

Problemas da impressora

Memo

- Se o problema não for resolvido usando a seguinte explicação, contacte o seu fornecedor.

Sintoma	Causa	Solução de problemas	Páginas de referência
Nada é exibido no painel de cristal líquido mesmo após ligar a fonte de alimentação.	O fio da fonte de alimentação está desconectado.	Desligue a fonte de alimentação, e insira firmemente o fio da fonte de alimentação.	Básico
	Interrupção de energia.	Verifique se há fluxo de electricidade na tomada eléctrica.	-
Não funciona.	O fio da fonte de alimentação não está inserido firmemente.	Insira firmemente o fio de alimentação eléctrica.	Básico
	A fonte de alimentação não está ligada.	Ligue a fonte de alimentação.	Básico
A lâmpada de LED do interruptor de alimentação de energia está piscando em alta velocidade em um intervalo de mais ou menos 0,3 segundos. 	A impressora quebrou.	Desligue imediatamente o cabo de alimentação e contacte o seu fornecedor.	-
O processo de impressão não inicia.	Um erro é mostrado.	Verifique o código do erro, e siga as instruções exibidas no painel de cristal líquido.	36 página 38 página 40 página
	Cabo LAN/USB não está conectado.	Insira firmemente o cabo LAN/USB.	Básico
	Cabo LAN/USB está defeituoso.	Use um outro cabo LAN/USB.	-
	O cabo LAN/USB não atende as normas.	● Use cabo de especificações USB 2.0. ● Use cabo LAN de especificações 1000 BASE-T.	Básico
	Pode haver um problema com a função de impressão.	Verifique se consegue imprimir as informações da impressora ou não.	Básico
	A interface está desabilitada.	Em [**Config. Admin.**] >[**Configuração de rede**] no painel de operação, active a interface que estiver usando.	Avançado
	O driver da impressora não está seleccionado.	Defina a impressora como "impressora padrão".	Básico
	A porta de saída para o driver da impressora está incorrecto.	Especifique a porta de saída onde o cabo de LAN ou USB deve ser conectado.	Básico
O ecrã de cristal líquido do painel de operação está em branco.	A impressora está em modo de hibernação.	Toque o botão [**POWER SAVE** (ECONOMIA DE ENERGIA)] no painel de operação, e mude o status para modo standby.	Básico
Os dados de impressão não são enviados.	Cabo LAN/USB está danificado.	Conecte um novo cabo.	-
	O computador atingiu o tempo limite.	Aumente a duração do limite de tempo.	-

Sintoma	Causa	Solução de problemas	Páginas de referência
Som anormal.	O dispositivo está inclinado.	Instale-o em uma superfície estável e plana.	Básico
Som ressonante.	Enquanto a temperatura dentro do dispositivo aumentou, a impressão está pronta em um papel estreito ou espesso.	O dispositivo não quebrou. Use o dispositivo como ele está.	-
A impressão não começa imediatamente.	O dispositivo está preparando-se para retornar do modo de economia de energia ou desligamento automático.	Por favor, aguarde. Quando você não quiser usar o desligamento automático, seleccione [Menu do administrador]>[Configurações de energia]>[Hibernação/ desligamento automático], e desactive ambos os modos.	Avançado
	A limpeza do tambor de imagem pode estar em progresso.	Por favor, aguarde.	-
	O ajuste de temperatura da unidade fusora está em andamento.	Por favor, aguarde.	-
	Processamento de dados de outra interface está em andamento.	Aguarde até o fim da impressão.	-
A impressão é interrompida na metade.	A temperatura é ajustada porque a temperatura da unidade fusora aumentou devido à impressão contínua. A temperatura é ajustada porque a temperatura dentro do dispositivo aumentou devido à impressão contínua por um longo período.	Por favor, aguarde. A impressão reiniciará automaticamente assim que a temperatura da unidade fusora tornar-se apropriada. Por favor, aguarde. A impressão reiniciará automaticamente assim que a temperatura da impressora tornar-se apropriada.	-
Memória insuficiente.	Memória inadequada da impressora devido a dados de impressão muito grandes	Imprima após diminuir a qualidade do driver de impressora.	-
Impressão lenta.	O processo de impressão também está pronto no lado do computador.	Use um computador com velocidade de processamento mais alto.	-
	Seleccione [**ProQ/Alta qualidade**] na aba [**Opções de tarefa**] no driver da impressora.	Na aba [**Avançado**] do driver da impressora, seleccione [**Boa/ Detalhe(1200x1200dpi)**] ou [**Normal (600x600dpi)**].	Avançado
	Dados de impressão complicados.	Seleccione dados de impressão simples.	-
A exibição do driver de impressora é anormal. (Mac OS X)	O driver da impressora pode não estar funcionando correctamente.	Exclua o driver de impressora uma vez, e reinstale-o.	-

Falhas no funcionamento do driver da impressora

Memo

- Se o problema não for resolvido usando a seguinte explicação, contacte o seu fornecedor.
- Para problemas advindos das aplicações, entre em contacto com a companhia desenvolvedora da aplicação.

Problemas de conexão USB

■ Para Windows

Causa	Procedimento de solução	Páginas de referência
O ícone da impressora não foi criado na pasta [**Dispositivos e impressoras**].	O driver da impressora não está instalado correctamente.	Básico
Mesmo quando a instalação de múltiplos drivers de impressora é seleccionada, somente o driver de impressora inicial é instalado.	Instale o segundo e subsequentes drivers de impressora de acordo com o seguinte procedimento. 1. Insira o "DVD-ROM do software" no computador. 2. Clique em [**Executar setup.exe**], e siga as instruções fornecidas no ecrã. 3. Seleccione [**Instalação personalizada**], selecione os drivers de impressora que deseja instalar no ecrã [**Instalação do software**], e então clique no botão [**Instalar**]. 4. Quando o ecrã de [**Instalação em progresso..**] aparecer, clique em [**Instalar em outras portas**]. 5. Seleccione [**Ficheiro**] no ecrã [**Seleção de porta**] e então clique em [**Próximo**]. 6. Seguir as instruções exibidas no ecrã para finalizar a instalação. 7. Em [**Dispositivos e impressoras**] clique com o botão direito no ícone do driver que instalou, e seleccione [**Propriedades da impressora**] (ou [**OKIC9xx (*)**] se estiver instalando múltiplos drivers de impressora). 8. Da lista da aba [**Porta**], seleccione [**USBxxx**]. 9. Clique no botão [**OK**]. *: Seleccione o tipo de driver que gostaria de configurar.	-
Uma mensagem de erro como "Falha na instalação do driver de impressora" aparece.	Use "lug and play" Siga o procedimento dado abaixo. 1. Comprove que a fonte de alimentação da impressora e do computador está desligada. 2. Conecte o cabo USB. 3. Ligue a fonte de alimentação da impressora. 4. Ligue a fonte de alimentação do computador. 5. Quando o assistente [**Procurar novo software**] aparecer, configure de acordo com as instruções mostradas no ecrã.	-

Problemas relacionados a restrições de SO

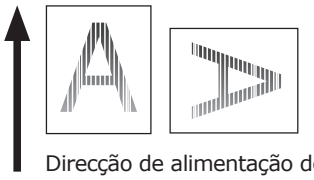
■ Restrições relacionadas a Windows 7/Windows 8/Windows 8.1/Windows Vista/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2

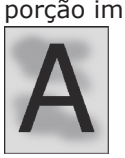
Item	Sintoma	Causas e solução de problemas
Driver de impressora	A ajuda não aparece.	A função [**Ajuda**] não é suportada em drivers de impressora PS.
	O diálogo [**Controlo de conta do utilizador**] aparece.	Ao iniciar ou instalador ou utilitário, o diálogo [**Controlo de conta do utilizador**] pode aparecer. Clique em [**Sim**] ou [**Continue**] e execute o instalador ou utilitário como administrador. Clicar em [**Não**] ou [**Cancelar**] não irá iniciar o instalador ou utilitário.
Extensão de rede	A ajuda não aparece.	A função de ajuda não é suportada.
	O diálogo [**Controlo de conta do utilizador**] aparece.	Ao iniciar ou instalador ou utilitário, o diálogo [**Controlo de conta do utilizador**] pode aparecer. Clique em [**Sim**] ou [**Continue**] e execute o instalador ou utilitário como administrador. Clicar em [**Não**] ou [**Cancelar**] não irá iniciar o instalador ou utilitário.
	O diálogo [**Assistente de compatibilidade do programa**] irá aparecer.	Quando o diálogo [**Assistente de compatibilidade do programa**] aparecer após o término da instalação (incluindo quando a instalação é abortada na metade), assegure-se de clicar em [**Este programa foi instalado com sucesso**].
Utilitário de correção de cor	O diálogo [**Controlo de conta do utilizador**] aparece.	Ao iniciar ou instalador ou utilitário, o diálogo [**Controlo de conta do utilizador**] pode aparecer. Clique em [**Sim**] ou [**Continue**] e execute o instalador ou utilitário como administrador. Clicar em [**Não**] ou [**Cancelar**] não irá iniciar o instalador ou utilitário.
	O diálogo [**Assistente de compatibilidade do programa**] irá aparecer.	Quando o diálogo [**Assistente de compatibilidade do programa**] aparecer após o término da instalação (incluindo quando a instalação é abortada na metade), assegure-se de clicar em [**Este programa foi instalado com sucesso**].
Utilitário de impressão de amostra de cor	O diálogo [**Controlo de conta do utilizador**] aparece.	Ao iniciar ou instalador ou utilitário, o diálogo [**Controlo de conta do utilizador**] pode aparecer. Clique em [**Sim**] ou [**Continue**] e execute o instalador ou utilitário como administrador. Clicar em [**Não**] ou [**Cancelar**] não irá iniciar o instalador ou utilitário.
	O diálogo [**Assistente de compatibilidade do programa**] irá aparecer.	Quando o diálogo [**Assistente de compatibilidade do programa**] aparecer após o término da instalação (incluindo quando a instalação é abortada na metade), assegure-se de clicar em [**Este programa foi instalado com sucesso**].
Ajuste de gama PS	O diálogo [**Controlo de conta do utilizador**] aparece.	Ao iniciar ou instalador ou utilitário, o diálogo [**Controlo de conta do utilizador**] pode aparecer. Clique em [**Sim**] ou [**Continue**] e execute o instalador ou utilitário como administrador. Clicar em [**Não**] ou [**Cancelar**] não irá iniciar o instalador ou utilitário.
	O diálogo [**Assistente de compatibilidade do programa**] irá aparecer.	Quando o diálogo [**Assistente de compatibilidade do programa**] aparecer após o término da instalação (incluindo quando a instalação é abortada na metade), assegure-se de clicar em [**Este programa foi instalado com sucesso**].

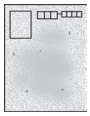
A qualidade de impressão é ruim

Memo

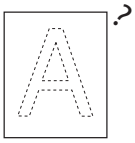
- Se o problema não for resolvido usando os métodos seguintes, contacte o seu fornecedor.

Sintoma	Causa	Solução de problemas	Páginas de referência
Faixa branca na direcção perpendicular. Direcção de alimentação do papel	O cabeçote de LED não está limpo.	Limpe os cabeçotes de LED com um papel macio.	87 página
	Tóner baixo.	Substitua o cartucho de tóner.	64 página
	Depósito de substâncias estranhas.	Substitua o cilindro de imagem.	65 página
	O filme de janela do tambor de imagem não está limpo.	Limpe o filme de janela com um papel macio.	-
	O tambor de imagem não foi ajustado correctamente.	Por favor, instale o tambor de imagem correctamente.	65 página
A impressão está borrada na direção perpendicular.  Direcção de alimentação do papel	O cabeçote de LED não está limpo.	Limpe os cabeçotes de LED com um papel macio.	87 página
	Tóner baixo.	Substitua o cartucho de tóner.	64 página
	Papel não suportado.	Use papel recomendado.	Básico
A impressão está fraca. 	O cartucho de tóner não está instalado correctamente.	Reinstale o cartucho de tóner.	64 página
	Tóner baixo.	Substitua o cartucho de tóner.	64 página
	O papel está húmido.	Use o papel guardado na temperatura e condições de humidade apropriadas.	-
	Papel não suportado.	Use papel recomendado.	Básico
	Papel não suportado. As condições de tipo e espessura do papel estão incorrectas.	Corrija a [**Peso do Suporte**] no painel de operação para um valor apropriado. Ou, altere a [**Peso do Suporte**] para um valor maior que o valor actual.	Básico
	Papel reciclado é usado.	Corrija a [**Peso do Suporte**] no painel de operação para um valor apropriado. Ou, altere a [**Peso do Suporte**] para um valor maior que o valor actual.	Básico
A impressão está borrada em algumas partes. A impressão sólida irá resultar na aparição de pontos ou linhas brancos. 	O papel contém humidade. Seque-o	Use o papel guardado na temperatura e condições de humidade apropriadas.	Básico
	Configurações inapropriadas de [**Ajustes Papel Preto**] ou [**Ajustes Papel Cor**]. No caso de configurações de transparência, [**Definições Trans. Preto**] ou [**Definições Trans. Cor**] não estarem adequadamente configuradas.	Altere o valor de [**Configurações da impressora**]>[**Ajuste de preto normal**] ou [**Ajustes Papel Cor**]. No caso de configurações de transparência, altere o valor da configuração de preto transparente [**Definições Trans. Preto**] ou de cor transparente [**Definições Trans. Cor**]. Se a impressão está borrada, aumente o valor de configuração. Se pontos brancos aparecerem, diminua o valor de configuração.	Avançado

Sintoma	Causa	Solução de problemas	Páginas de referência
Faixas na direcção perpendicular. Direcção de alimentação do papel	Há partes amassadas no tambor de imagem.	Substitua o cilindro de imagem.	65 página
	Tóner baixo.	Substitua o cartucho de tóner.	64 página
A extremidade frontal ou traseira do papel está suja. Direcção de alimentação do papel	O cilindro de transferência está sujo.	Execute o ajuste da impressora [**Imprimir Ajuste**] > limpeza do cilindro de transferência [**Limpeza Rolo de Transferência**] no painel de controlo.	Avançado
	A unidade do cilindro de transferência ou o caminho de transferência do papel estão sujos.	Limpe a unidade do cilindro de transferência e o caminho de transferência do papel com um papel-toalha macio.	96 página
Ocorre distúrbio de imagem na porção impressa. 	A velocidade da unidade do fusor está incorrecta.	Coloque cinco ou mais folhas de papel comum de 355,6 mm ou mais de comprimento, (maior que Legal14 mas incluindo tamanho A3).	58 página
Faixas ou pontos aparecem periodicamente na direcção horizontal. Direcção de alimentação do papel	No caso de comprimento de ciclo de cerca de 125 mm, o tambor de imagem pode estar sujo ou pode haver partes amassadas nele.	Limpe-o levemente com um papel macio. Se houverem partes amassadas, substitua o tambor de imagem.	65 página
	No caso de comprimento de ciclo de cerca de 38 mm, há sujeira dentro do tambor de imagem.	Abra e feche a cobertura reserva do tóner, e repita a operação inicial.	Básico
	No caso de comprimento de ciclo de cerca de 150 mm, há partes amassadas na unidade fusora.	Troque a unidade fusora.	75 página
	O tambor de imagem está exposto a luz.	Retorne o tambor de imagem para dentro da impressora, e não use a impressora por algumas horas. Se não resolver o problema mesmo assim, substitua o tambor de imagem.	65 página
	A sujeira foi depositada no caminho de transferência de papel.	Imprima algumas páginas como cópias de teste.	-
Uma porção de superfície branca está levemente manchada. 	O papel tem electricidade estática.	Use o papel guardado na temperatura e condições de humidade apropriadas.	Básico
	Papel espesso é usado.	Use papel mais fino.	-
	Tóner baixo.	Substitua o cartucho de tóner.	Básico
A borda dos caracteres está borrada. 	O cabeçote de LED não está limpo.	Limpe-o com um papel macio.	87 página
	Papel não suportado.	Use papel recomendado.	Básico
	O papel está húmido.	Substitua-o por outro papel.	-

Sintoma	Causa	Solução de problemas	Páginas de referência
Ao imprimir cartões postais, envelopes ou papel couché, a impressão ficará com finas manchas, em geral. 	A impressão de envelopes e papel couché resultará em depósito de tóner geral.	O dispositivo não quebrou. Não use papel couché sempre que possível.	-
Esfregá-lo removerá o tóner.	As condições de tipo e espessura do papel estão incorrectas.	Corrija a [**Peso do Suporte**] no painel de operação para um valor apropriado. Ou, altere a [**Peso do Suporte**] para um valor maior que o valor actual.	Avançado
	Papel reciclado é usado.	Corrija a [**Peso do Suporte**] no painel de operação para um valor apropriado. Ou, altere a [**Peso do Suporte**] para um valor maior que o valor actual.	Avançado
Manchas aparecem em papéis brilhosos.	As condições de tipo e espessura do papel estão incorrectas.	Corrija a [**Peso do Suporte**] no painel de operação para um valor apropriado. Ou, altere a [**Peso do Suporte**] para um valor maior que o valor actual.	Avançado
Linhas grossas aparecem na direcção horizontal. Direcção de alimentação do papel	As condições de tipo e espessura do papel estão incorrectas.	Se uma linha é impressa a partir da segunda página com impressão a preto e branco, defina o [**Peso do Suporte**] para um valor apropriado no painel de controlo. Ou, altere a gramatura do material de impressão [**Peso do Suporte**] para um valor maior que o valor actual. Se [**Muito Pesado 1**] para [**Muito Pesado 3**] foi definido e deseja aumentar a configuração, seleccione a configuração do administrador [**Config. Admin.**] > configuração de impressão [**Config. Impressora**] > modo de impressão monocromática [**Mono-Modo de Impressão**] > modo colorido [**Modo de Cor**] no painel de controlo. Quando o toner claro e o toner branco não são usados, se [**Muito Pesado 1**] a [**Muito Pesado 5**] está definido e é usada a definição de suporte personalizada padrão, mude [**Tipo de Suporte**] no painel de controlo para [**HQFORUH1**] - [**HQFORUH5**] dependendo do peso do papel. (Mas, a velocidade de impressão torna-se mais lenta.)	Avançado
	Se a dureza do papel é elevada, ocorreu um choque no momento do transporte.	Se uma linha é impressa na posição de 80 mm a partir do final do papel com impressão a cores, defina a [**Ajuste de Suporte Pesado**] para 0 no painel de controlo. Para melhorar no futuro, definir a -5 a +5.	Avançado

Sintoma	Causa	Solução de problemas	Páginas de referência
Uma faixa lateral de pontos brancos aparece na porção de impressão sólida. 	A configuração de transferência [**Definições de Transferência**] não está definida correctamente.	Se pontos brancos aparecem na transferência de ciano, diminua o valor de configuração seleccionando o ajuste de impressão [**Imprimir Ajuste**] > configuração de transferência [**Definições de Transferência**] > configuração de transferência de ciano [**Ciano Definição Transferência**] no painel de controlo. Se pontos brancos aparecem na transferência de cores, diminua o valor da configuração de transferência da cor correspondente.	Avançado
A borda da porção de impressão sólida está ligeiramente manchada. 	O papel está muito seco.	Use o papel guardado sob temperatura e condições de humidade apropriadas.	Básico
	Papel reciclado é usado.	Seleccione reciclado [**Reciclado**] para o tipo de material de impressão.	Básico
	A configuração preta de papel [**Ajustes Papel Preto**] ou configuração colorida de papel [**Ajustes Papel Cor**] não está definida correctamente.	Aumente o valor de configuração da configuração preta de papel [**Ajustes Papel Preto**] ou configuração colorida de papel [**Ajustes Papel Cor**] sob o ajuste de impressão [**Imprimir Ajuste**] no painel de controlo.	Avançado
Não imprime com tons de cor que você esperava	Tóner baixo.	Substitua o cartucho de tóner.	64 página
	A configuração de [**Finalização com preto**] não combina com a aplicação.	Em [**Finalização com preto**] no driver da impressora, seleccione [**Preto Puro (K)**], ou [**Preto composto (CMYK)**].	Avançado
	Altere as opções de correspondência de cor.	Altere a opção de correspondência de cor do driver da impressora.	Avançado
	Sem equilíbrio de cores.	Seleccione [**Calibração**] no painel de operação, e então execute [**Ajustar Densidade**].	Avançado
	Desalinhamento de cores.	Abra a cobertura reserva do tóner de uma vez, e feche-a novamente. Seleccione [**Calibração**] no painel de operação, e então execute [**Ajustar Registo**].	Avançado
CMY 100% sólido está fino. 	[**Dens. CMY 100%**] está definida em [**Desactivar**].	Seleccione [**Config. Admin.**] >[**Config. da Cor**]>[**CMY 100%**] no painel de operação, e seleccione [**Activar**].	Avançado
Aparecem pontos brancos ou pretos. 	Papel não suportado.	Use papel recomendado.	Básico
	No caso de comprimento de ciclo de cerca de 125 mm, o tambor de imagem pode estar sujo ou pode haver partes amassadas nele.	Limpe levemente o tambor de imagem com um papel macio. Se houverem partes amassadas, substitua o tambor de imagem.	65 página

Sintoma	Causa	Solução de problemas	Páginas de referência
Manchas são impressas.	O papel está húmido.	Substitua-o por outro papel.	-
	Papel não suportado.	Use papel recomendado.	Básico
	O cilindro propulsor está sujo.	Se material estranho é encontrado no cilindro propulsor, remova a sujeira com tecido macio ou papel-toalha.	99 página
A página é impressa totalmente em preto.	O dispositivo pode ter quebrado.	Contacte o seu fornecedor.	-
Nada é impresso. 	Múltiplas páginas foram alimentadas em uma rodada de impressão.	Reposicione o papel após desvirá-lo.	-
	O dispositivo pode ter quebrado.	Contacte o seu fornecedor.	-
Listras brancas ocorrem.	O papel está húmido.	Substitua-o por outro papel.	-
	Papel não suportado.	Use papel recomendado.	Básico

A alimentação de papel é ruim

Memo

- Se o problema não for resolvido usando os métodos seguintes, contacte o seu fornecedor.

Sintoma	Causa	Solução de problemas	Páginas de referência
Obstrução de papel ocorre frequentemente.	O dispositivo está inclinado.	Instale-o em uma superfície estável e plana.	-
	O cilindro de alimentação de papel está sujo	Limpe o cilindro de alimentação de papel.	-
	A posição do guia de papel não está alinhada.	Alinhe o guia de papel na posição do tamanho do papel escolhido.	-
	O papel não está posicionado correctamente.	Remova as folhas do tabuleiro e posicione-as no tabuleiro após virá-las.	-
Múltiplas folhas são puxadas simultaneamente.	As folhas são ou muito finas ou muito espessas.	Use folhas compatíveis com o dispositivo.	-
As folhas são puxadas em direcção inclinada.	O papel contém humidade ou electricidade estática.	Use o papel guardado na temperatura e condições de humidade apropriadas.	-
	O papel tem rugas, dobras ou ondulações.	Use folhas compatíveis com o dispositivo. Corrija se houverem ondulações.	-
	Papel com o verso impresso é usado.	O papel já impresso não pode ser novamente impresso a partir do tabuleiro. Imprima do tabuleiro MP.	-
	O papel não está alinhado correctamente.	Folheie o papel, e posicione-o após alinhá-lo em todas as direcções.	-
	Somente uma folha está posicionada.	Posicione múltiplas folhas.	-
	Folhas são adicionadas ao tabuleiro enquanto as folhas já posicionadas são mantidas como estão.	Remova as folhas que já estão no tabuleiro e posicione-as após alinhá-las em todas as direcções com as folhas a serem adicionadas.	-
	O papel não está posicionado correctamente.	Alinhe o guia de papel e a trava de papel do tabuleiro com o papel. Ou, alinhe o guia manual de alimentação do tabuleiro MP com o papel.	-
	No caso de envelopes, há ondulações ou saliências.	Use envelopes compatíveis com o dispositivo. Use os envelopes após corrigir as ondulações ou saliências.	-
O papel não é alimentado.	A seleção da **[Fonte de papel]** do driver da impressora está incorrecta.	Verifique o tabuleiro de papel e seleccione o tabuleiro correcto em **[Fonte de papel]** no driver da impressora.	Avançado
	A alimentação manual é especificada no driver da impressora.	Desactivar o tabuleiro multiuso é tratado como configuração de alimentação manual.	Avançado
O dispositivo não é restaurado mesmo após remover o papel atolado.	-	Abra a cobertura reserva do tóner de uma vez, e feche-a novamente.	-
O papel fica enrolado. Rugas aparecem no papel.	O papel contém humidade ou electricidade estática.	Use o papel guardado na temperatura e condições de humidade apropriadas.	-
	Papel fino é usado.	Corrija a **[Peso do Suporte]** no painel de operação para um valor apropriado. Ou, altere a **[Peso do Suporte]** para um valor maior que o valor actual.	Avançado
O papel enrola no cilindro da unidade fusora.	As condições de tipo e espessura do papel estão incorrectas.	Corrija a **[Peso do Suporte]** no painel de operação para um valor apropriado. Ou, altere a **[Peso do Suporte]** para um valor maior que o valor actual.	Avançado
	Papel fino é usado.	Por favor, use papel mais espesso.	-

Quando distúrbios de imagem ocorrem

Se a distorção da imagem ocorre até o fim do papel impresso durante a impressão com papel pesado ou papel com comprimento de alimentação curto (inferior a 230 mm), altere manualmente o peso do papel de acordo com o papel que está a usar.

Se a situação não melhorar após esta operação, imprimir continuamente 5 páginas ou mais com papel normal (64-128g/m^2) de 355,6 milímetros ou mais de comprimento (legal 14 ou mais, ou tamanho A3).

Ajustar o resultado de impressão

Item de ajuste	O que pode fazer	Manual de Consulta
Corrija a posição de início de impressão.	Corrige o X e Y para a posição de início de impressão. Intervalo de correcção: -2,0 mm ~ +2,0 mm (A 0,25mm)	Avançado
Ajuste a escala do resultado de impressão.	Ajuste a escala do resultado de impressão na direcção em que corre o papel. Intervalo de ajuste: -0,25% ~ +0,50% (A 0,05%)	Avançado

2 Manutenção

Substituindo consumíveis e unidade de manutenção 60

Manutenção do dispositivo 87

Transportando e movendo o dispositivo 100

Substituindo consumíveis e unidade de manutenção

Esta secção descreve o método de substituição e a vida útil de consumíveis e da unidade de manutenção.

Vida útil de consumíveis e da unidade de manutenção

O indicador aproximado da substituição de consumíveis e da unidade de manutenção é como segue:

- Cartucho de tóner (CMYK)

  Com um cartucho de toner padrão, as páginas de impressão para a impressão contínua é de cerca de 10.000. Com um cartucho de toner de alta capacidade, as páginas de impressão para a impressão contínua é de cerca de 24.000. (Impressão em um lado em papel A4. A densidade de impressão é no mesmo ponto das configurações padrão de fábrica e obedientes ao ISO/IEC19798)

  A qualidade da impressão irá diminuir após 1 ano da abertura da embalagem. Portanto, prepare um novo cartucho de tóner.

  Mesmo que o limite de vida útil do cartucho de toner ciano (azul), magenta (vermelho), amarelo tenha chegado ao fim, pode ser feita impressão a preto e branco especificando "Mono". Consultar "Imprimir usando monocromia (preto e branco)" em "Avançado" para impressão a preto e branco.

- Indicador aproximado da substituição do tambor de imagem (CMYK)

  Quando 3 páginas de documentos de tamanho A4 são impressas de uma vez com alimentação transversal em 1 lado, ela alcançará seu limite de vida de trabalho após imprimir aproximadamente 40.000 cópias.

  Quando uma página é impressa de uma vez, ela alcançará seu limite de vida de trabalho quando aproximadamente metade do número de cópias forem impressas.

  A qualidade da impressão irá diminuir após 1 ano da abertura da embalagem. Portanto, prepare um novo tambor de imagem.

- Unidade fusora

  Quando 3 páginas de documentos de tamanho A4 são impressas de uma vez com alimentação transversal em 1 lado, ela alcançará seu limite de vida de trabalho após imprimir aproximadamente 150.000 cópias.

- Unidade de correia

  Quando 3 páginas de documentos de tamanho A4 são impressas de uma vez com alimentação de margem longa em 1 lado, ela alcançará seu limite de vida de trabalho após imprimir aproximadamente 150.000 cópias.

  Quando uma página é impressa de uma vez, ela alcançará seu limite de vida de trabalho quando aproximadamente metade do número de cópias forem impressas.

- Caixa de tóner residual

  Quando 3 páginas de documentos de tamanho A4 com densidade* de impressão de 5% são impressas de uma vez com alimentação transversal em 1 lado, ela alcançará seu limite de vida de trabalho após imprimir aproximadamente 40.000 cópias.

- Cilindro de alimentação

  O cilindro de alimentação está anexado em cada tabuleiro.

  Ele alcançará seu limite de vida de trabalho após imprimir aproximadamente 120.000 páginas para cada tabuleiro.

*: A densidade da impressão é a proporção da área tendo tóner em área imprimível de 1 página.

Memo

- As páginas de impressão/vida útil são de referência. As páginas de impressão/vida útil reais podem diminuir dependendo do ambiente de impressão tais como os detalhes do documento a ser impresso, estado de uso, ligar ON/OFF e operação de ajuste no momento da abertura/fecho da tampa.
- Pode ser necessário substituir o cartucho de toner após o tambor de imagem ter sido substituído quando o nível do cartucho de toner é baixo. Recomenda-se obter um novo cartucho de toner juntamente com um novo tambor de imagem quando o nível do cartucho de toner está baixo.

❑ Somente para C941/C942/ES9541/ES9542/Pro9541/Pro9542

- Cartucho de tóner (Branco/Claro)

  Quando documentos de tamanho A4 com densidade de impressão[*2] de 5% são impressos com alimentação com alimentação transversal com impressão contínua de 1 lado, são cerca de 10.000 as páginas impressas.

  A qualidade da impressão irá diminuir após cerca de 1 ano depois da abertura da embalagem. Portanto, prepare um novo cartucho de toner.

  Mesmo que a vida útil do cartucho de toner claro, branco for atingida, pode-se continuar a imprimir a ciano (azul), magenta (vermelho), amarelo e preto.

  Além disso, mesmo que o limite de vida útil do cartucho de toner ciano (azul), magenta (vermelho), amarelo tenha chegado ao fim, pode ser feita impressão a cor spot especificando [**Imprimir apenas cor Spot**].

  Consultar "Impressão usando somente o tôner branco" em "Guia de Spot Color de volume separado" para impressão a cor spot.

- Tambor de imagem (Branco/Claro)

  Quando 3 páginas de documentos de tamanho A4 são impressas de uma vez com alimentação de margem longa em 1 lado, ela alcançará seu limite de vida de trabalho após imprimir aproximadamente 20.000 páginas. Quando uma página é impressa de uma vez, a vida útil será alcançada com aproximadamente metade das páginas de impressão.

  A qualidade da impressão irá diminuir após cerca de 1 ano depois da abertura da embalagem. Portanto, prepare um novo tambor de imagem.

*1: Claro apenas pode ser usado com C941/ES9541/Pro9541.
*2: A densidade da impressão é a proporção da área tendo tóner em área imprimível de 1 página.

Memo

- As páginas de impressão/vida útil são de referência. As páginas de impressão/vida útil reais podem diminuir dependendo do ambiente de impressão tais como os detalhes do documento a ser impresso, estado de uso, ligar ON/OFF e operação de ajuste no momento da abertura/fecho da tampa.
- Pode ser necessário substituir o cartucho de toner após o tambor de imagem ter sido substituído quando o nível do cartucho de toner é baixo. Recomenda-se obter um novo cartucho de toner juntamente com um novo tambor de imagem quando o nível do cartucho de toner está baixo.

Quando o período de substituição se aproxima

Quando o período de substituição dos consumíveis e da unidade de manutenção se aproxima, a seguinte mensagem irá aparecer e lâmpada <**ATTENTION** (INSPEÇÃO)> irá piscar.

Substitua os consumíveis e a unidade de manutenção quando "Substituir..." aparecer na mensagem.

Pressionar o botão [**HELP** (AJUDA)] no painel de operação irá exibir o método de substituição. Você pode facilmente substituir os consumíveis e unidade de manutenção de acordo com o guia. Para detalhes, consulte "Operando o ecrã Ajuda" (P.13).

Item	Mensagem exibida no painel de cristal líquido		Número de páginas que podem ser impressas quando o período de substituição se aproxima até o tempo para substituição	Páginas de referência
	Quando o período de substituição se aproxima	Quando é o momento de substituição		
Cartucho de tóner	Nível do Toner [**COLOR**][*1] Baixo	Colocar Toner [**COLOR**][*1] Consulte a AJUDA para obter mais detalhes	Amarelo, magenta, ciano, preto, claro, cerca de 1.000 páginas Branco: Aproximadamente 700 páginas	64 página
Tambor de imagem	Tambor de Imagem [**COLOR**][*1] no fim de vida	Instalar novo tambor de imagem [**COLOR**][*1] Duração do Tambor de Imagem Consulte a AJUDA para obter mais detalhes	Aproximadamente 1.000 páginas	65 página
Unidade fusora	Unidade fusora no final da vida útil	Colocar Nova Unidade Fusora Duração da Unidade Fusora Consulte a AJUDA para obter mais detalhes	Aproximadamente 10.000 páginas	75 página
Unidade de correia	Fita de Tranferência	Colocar Nova Fita de Transferência Duração da Fita de Transferência Consulte a AJUDA para obter mais detalhes	Aproximadamente 10.000 páginas	69 página
Caixa de tóner residual	Depósito de Restos do Toner Quase Cheio	Instalar Nova Caixa de Toner Usado Depósito de Restos de Toner Cheio Consulte a AJUDA para obter mais detalhes[*2]	Aproximadamente 5.000 páginas	77 página
Cilindro de alimentação	-	-	-	79 página

*1: [**COLOR**]: Um de somente amarelo, somente magenta, somente ciano, somente preto, branco, e claro será exibido.

(Branco apenas pode ser usado para C941/C942/ES9541/ES9542/Pro9541/Pro9542 e claro aparece apenas para C941/ES9541/Pro9541.)

*2: Quando a mensagem "**Depósito de Restos de Toner Cheio**" aparece, a operação de impressão é interrompida temporariamente. Neste caso, você pode continuar a imprimir aproximadamente 200 folhas, abrindo e fechando a tampa frontal. E então, a impressão será interrompida.

Substituindo cartuchos de tóner

⚠AVISO

	● Não jogue o tóner ou o cartucho do tóner no fogo. O tóner pode desprender-se causando queimaduras.
	● Não armazene o cartucho do tóner em um local com fogo. Ele pode pegar fogo, causando incêndio ou queimaduras.
	● Não limpe tóner espalhado usando aspirador de pó eléctrico. Quando tóner espalhado é limpo com o uso de aspirador de pó eléctrico, há risco de incêndio devido a faíscas nos contactos eléctricos. Limpe e remova o tóner derramado no chão usando um tecido molhado.

⚠CUIDADO

	● Há partes com alta temperatura na lateral do dispositivo. Não toque locais próximos a etiquetas de "Cuidado: Alta temperatura". Isso pode causar queimaduras.
	● Mantenha o cartucho do tóner fora do alcance das crianças. Se uma criança beber o tóner do cartucho por acidente, consulte um médico imediatamente.
	● Se o pó do tóner for inalado, gargareje com grandes quantidades de água e mova a pessoa para a área aberta para obter ar fresco. Consulte um médico se necessário.
	● Se houver tóner na pele das mãos, etc., lave as mãos com sabonete líquido.
	● Se o tóner chegar aos olhos, lave-os imediatamente com uma grande quantidade de água. Consulte um médico se necessário.
	● Se o tóner for engolido, dilua o tóner bebendo uma grande quantidade de água. Consulte um médico se necessário.
	● Ao consertar obstruções de papel ou substituir o cartucho do tóner, tome cuidado para que suas mãos e roupas não sejam manchadas com tóner. Se houver tóner na pele das mãos, etc., lave as mãos com sabonete líquido. ● Se as roupas forem manchadas com tóner, lave-as em água fria. Aquecer o tóner, lavando em água quente, irá tingir a roupa com tóner, e as manchas podem não ser removidas facilmente.
	● Não desmonte nem tente abrir à força o cartucho de toner. Isto pode espalhar o tóner, podendo ser inalado por pessoas, ou manchar roupas e mãos.
	● Armazene o cartucho de tóner usado em uma bolsa para que o tóner não espalhe.
	● Se o tóner for derramado no chão, limpe cuidadosamente usando um pano húmido para evitar que o tóner seja espalhado.

■ Tipos de cartucho de tóner

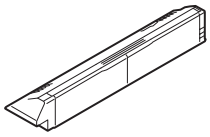
Os seguintes cartuchos de toner podem ser usados com esta impressora.

Item	Remarcações
Cartucho de toner preto	
Cartucho de toner amarelo	
Cartucho de toner magenta	
Cartucho de toner ciano	
Cartucho de tóner de bicromia branco	Apenas para C941/C942/ES9541/ES9542/Pro9541/Pro9542. Não pode ser usado em C911/C931/ES9411/ES9431/Pro9431.
Cartucho de tóner de bicromia claro	Apenas para C941/ES9541/Pro9541. Não pode ser usado em C911/C931/C942/ES9411/ES9431/ES9542/Pro9431/Pro9542.

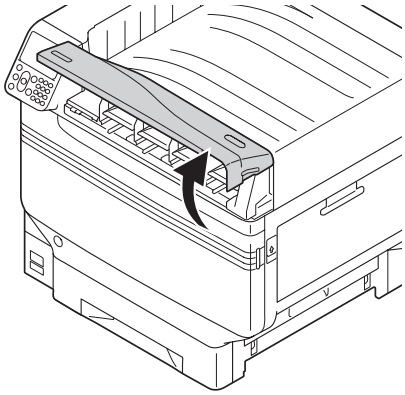
Substituindo cartuchos de tóner

Exemplo) No caso de cartucho de tóner ciano (C)

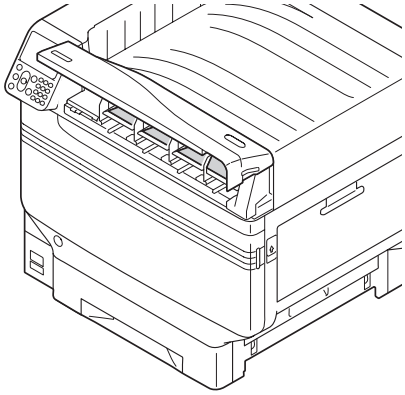
1 Prepare um novo cartucho de tóner.



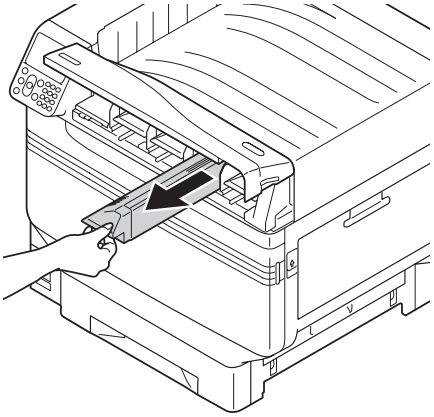
2 Abra a tampa de substituição de tóner.

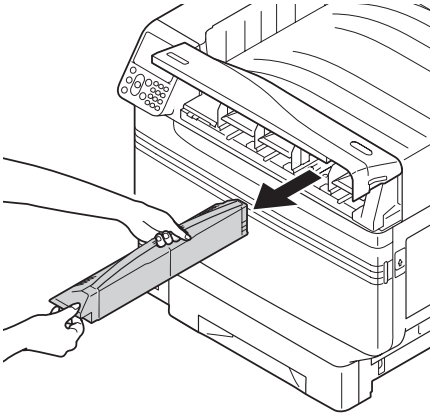


3 Verifique a posição do cartucho do tóner a ser trocado através da cor e letra da etiqueta.

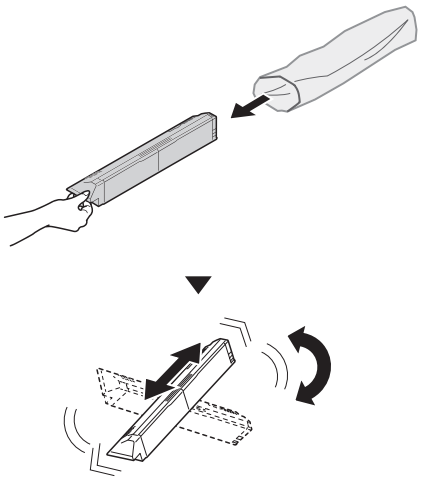


4 Remova o cartucho de tóner.





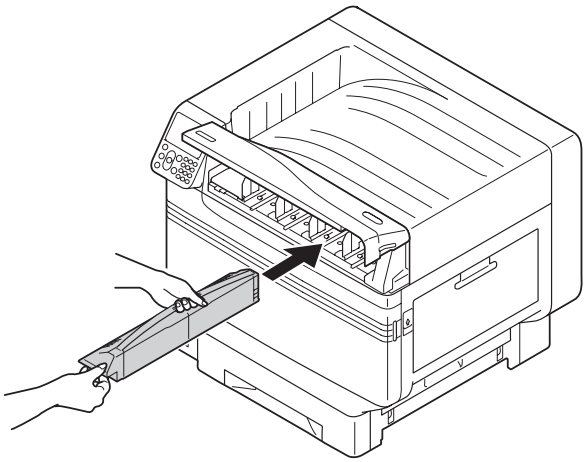
5 Remova o novo cartucho de tóner de sua embalagem, e agite-o vertical e horizontalmente.



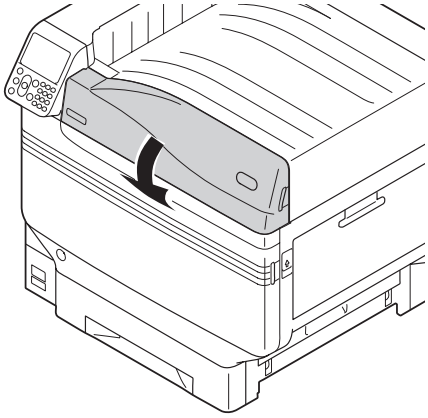
Nota

- Não derrube o cartucho de toner nem bata-o contra o chão. Fazer isso pode destruir o cartucho.

6 Verifique a posição do slot que tenha uma etiqueta anexada com as mesmas letras e cores e empurre firmemente o cartucho de tóner para dentro até onde for.



7 Feche a tampa de substituição de tóner.



Memo

- Mesmo após trocar o cartucho do tóner, se a mensagem "Substitua o cartucho do tóner" não desaparecer, é possível que o cartucho de tóner não está instalado firmemente. Instale de novo corretamente.
- Se Error709 aparecer após trocar o cartucho do tóner, consulte "Quando uma mensagem relacionada à troca de consumíveis aparece" (P.38) neste manual.

8 Por favor, suporte a reciclagem dos cartuchos de tóner usados.

Memo

- Ao descartar o cartucho de tóner usado em circunstância inevitável, coloque-o em uma bolsa plástica, e assegure-se de descartá-lo de acordo com instruções fornecidas pelo governo local.

Substituindo tambores de imagem

■ Tipos de tambor de imagem

Tambores de imagem que podem ser usados com essa impressora são os seguintes.

Item	Remarcações
Tambor de imagem preto	
Tambor de imagem amarelo	
Tambor de imagem magenta	
Tambor de imagem ciano	
Tambor de imagem de bicromia branco	Apenas para C941/C942/ES9541/ES9542/Pro9541/Pro9542. Não pode ser usado em C911/C931/ES9411/ES9431/Pro9431.
Tambor de imagem de bicromia claro	Apenas para C941/ES9541/Pro9541. Não pode ser usado em C911/C931/C942/ES9411/ES9431/ES9542/Pro9431/Pro9542.

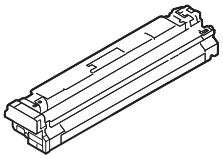
! Nota

- Não exponha o tambor de imagem à luz direta do sul ou luz interior muito brilhante (aproximadamente mais de 1.500 lux). Não mantenha-o por mais de 5 minutos mesmo sob luz interno.

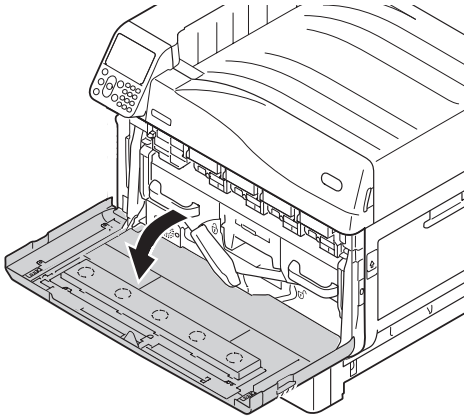
Substituindo tambores de imagem

Exemplo) No caso do tambor de imagem (K)

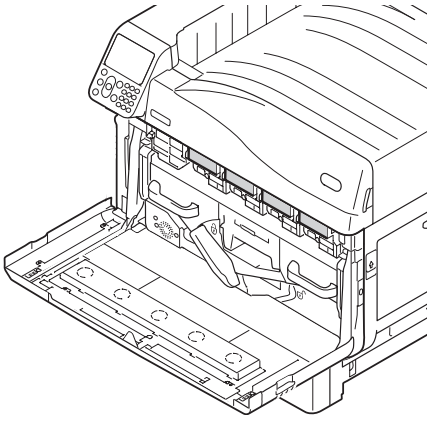
1 Prepare o novo tambor de imagem.



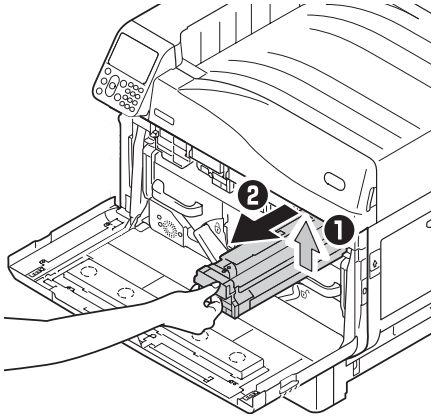
2 Abra a tampa frontal.



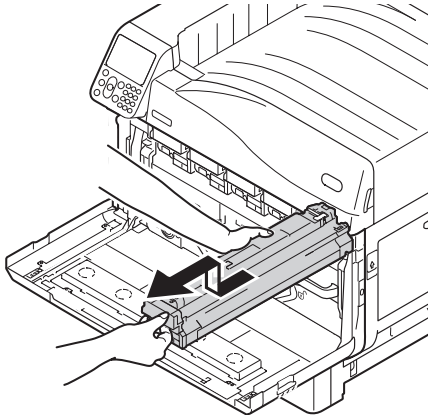
3 Verifique a posição tambor de imagem a ser trocado através da cor e letra da etiqueta.



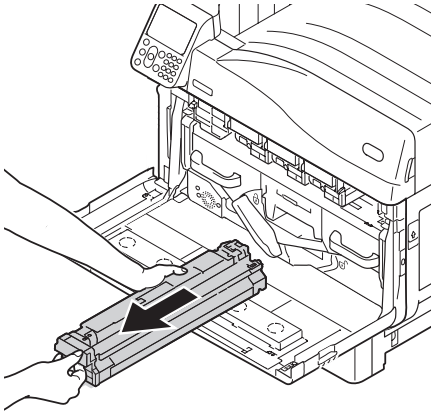
4 Delicadamente levante a alça (azul), e remova o tambor de imagem, cuidando para que suas mãos não toquem o tambor na parte inferior (seção cilíndrica verde).



▼

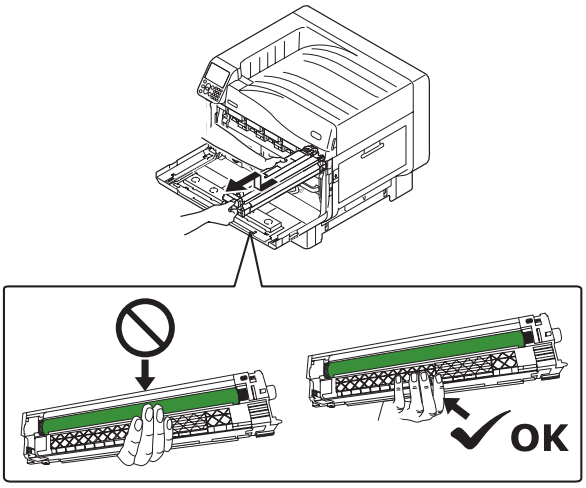


▼

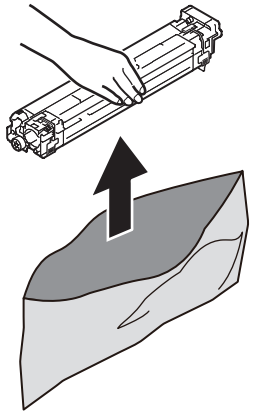


! Nota

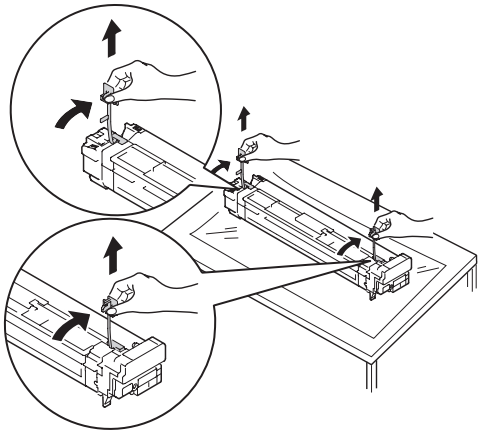
- Tome cuidado para não tocar ou arranhar o tambor de imagem (cilindro verde).



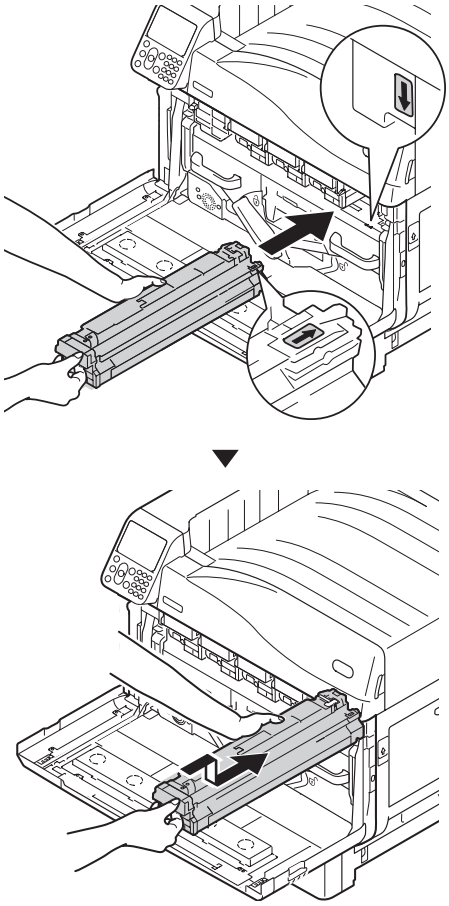
5 Remova o novo tambor de imagem de sua embalagem.



6 Remova a trava (laranja).

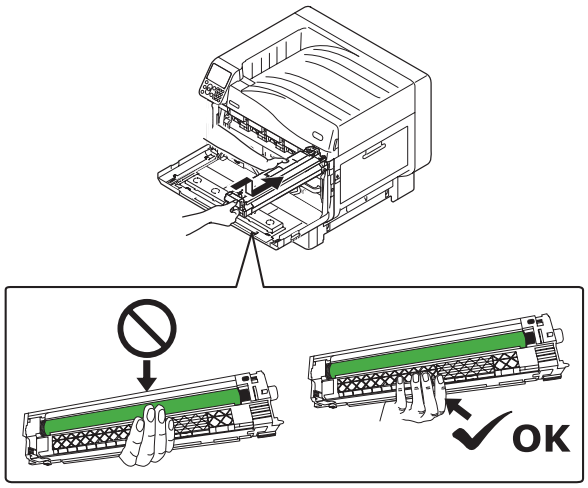


7 Alinhe o tambor de imagem e a etiqueta de seta (vermelha) da impressora, lentamente insira na ranhura, cuidando para que suas mãos não toquem o fotorreceptor (verde) abaixo, e firmemente empurre-o para dentro.

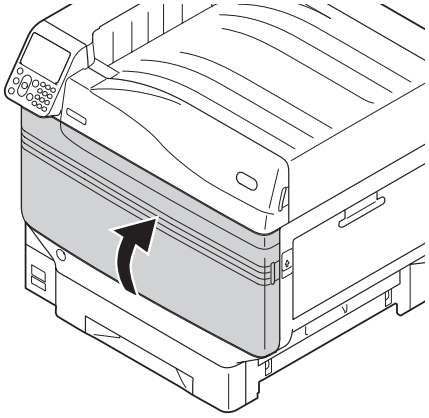


Nota

- Tome cuidado para não tocar ou arranhar o tambor de imagem (cilindro verde).



8 Feche a tampa frontal.



Memo

- Se Error709 aparecer após trocar o tambor de imagem, consulte "Quando uma mensagem relacionada à troca de consumíveis aparece" (P.38) neste manual.

9 Por favor, suporte a reciclagem dos tambores de imagem usados.

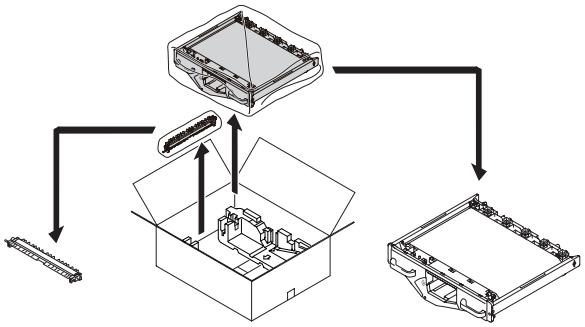
Memo

- Ao descartar o tambor de imagem usado em circunstância inevitável, coloque-o em uma bolsa plástica, e assegure-se de descartá-lo de acordo com instruções fornecidas pelo governo local.

Substituindo unidades de correia e unidades de cilindro de transferência

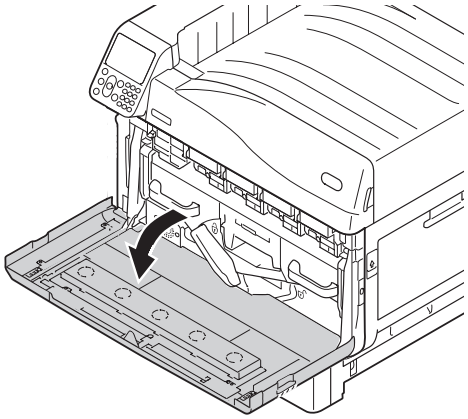
1 Prepare uma nova unidade de correia.

A nova unidade de cilindro de transferência é fornecida com a nova unidade de correia na mesma embalagem.

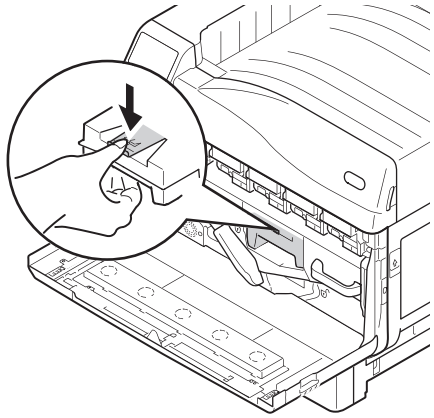


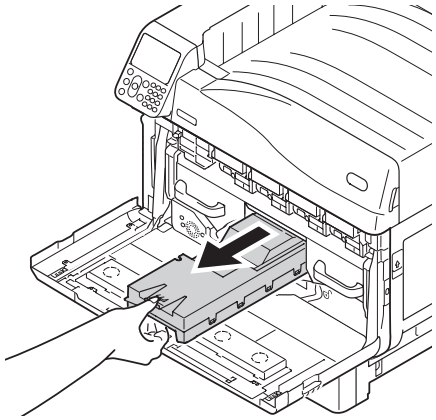
❑ [Substituindo a unidade de esteira]

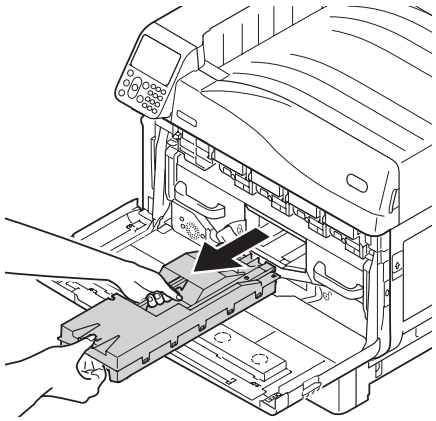
2 Abra a tampa frontal.



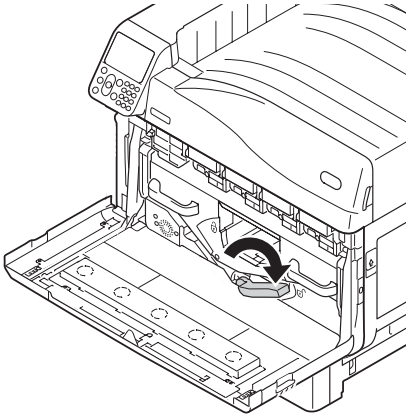
3 Remova a caixa de tóner residual.



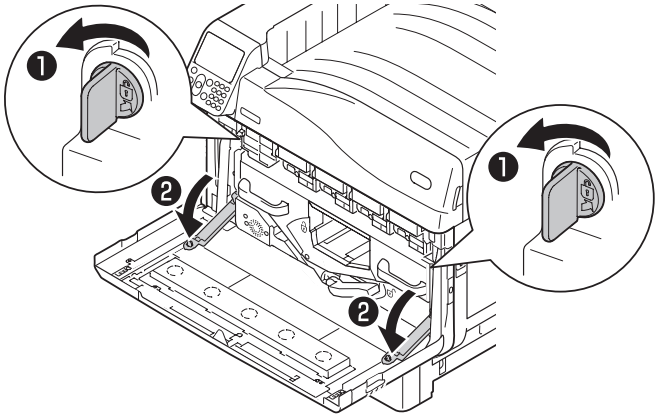




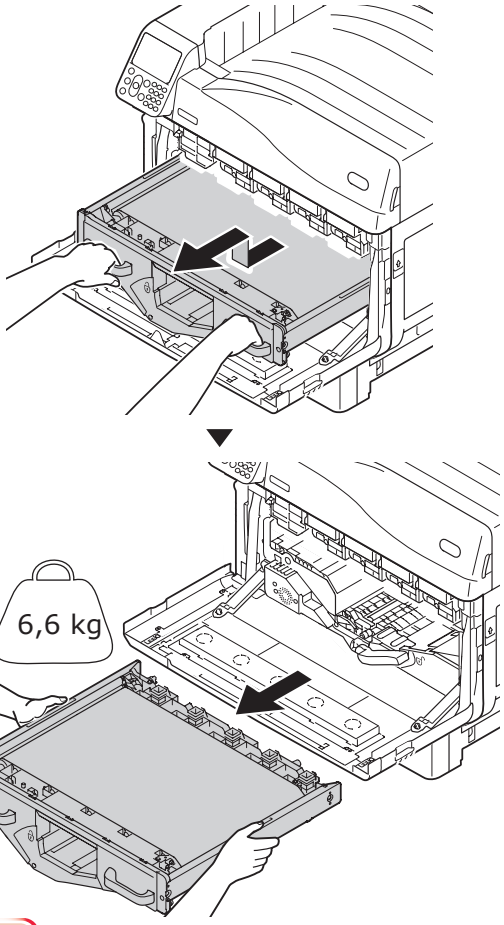
4 Empurre a alavanca central (azul) para a direita.



5 Gire o botão (azul) da alavanca de trava esquerda/direita da unidade de esteira para a esquerda, e empurre a alavanca de trava em sua direcção.

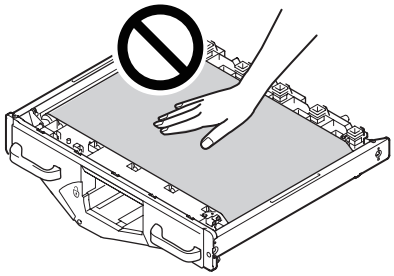


6 Segure a alavanca e retire a unidade de esteira, segure a parte da etiqueta de esquerda/direita (azul) e remova a unidade de esteira.



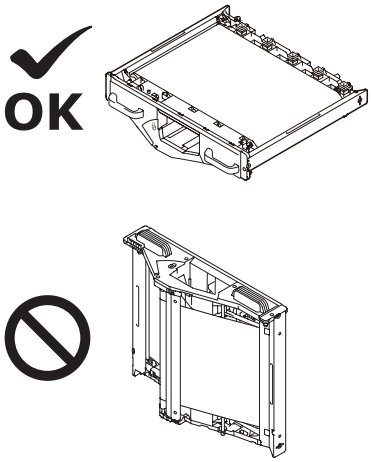
! Nota

- Não toque a superfície da correia nem danifique a correia.



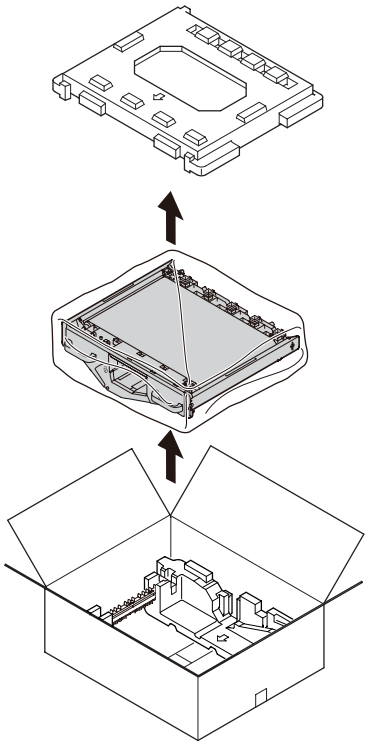
- Remover a unidade de esteira irá expor todos os tambores de imagem à luz. Para prevenir a deterioração ótica dos tambores de imagem, não deixe-os desta forma por mais de 5 minutos após remover a unidade de esteira.
  Se deixar por mais de 5 minutos, feche a cobertura frontal, ou remova todos os tambores de imagem e armazene-os em um lugar seguro onde eles não são expostos à luz solar ou fluorescente.

- Nunca coloque a unidade de correia retirada na direção vertical.

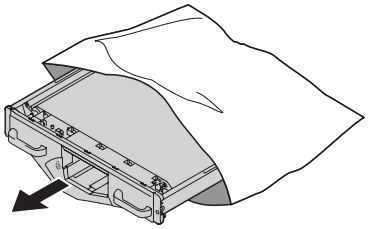


- Assegure-se de que o tóner residual não se espalhe ao remover a unidade de esteira.

7 Tire a nova unidade da correia.

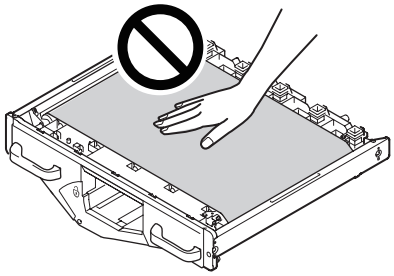


8 Desembale a nova unidade de correia da sua embalagem.

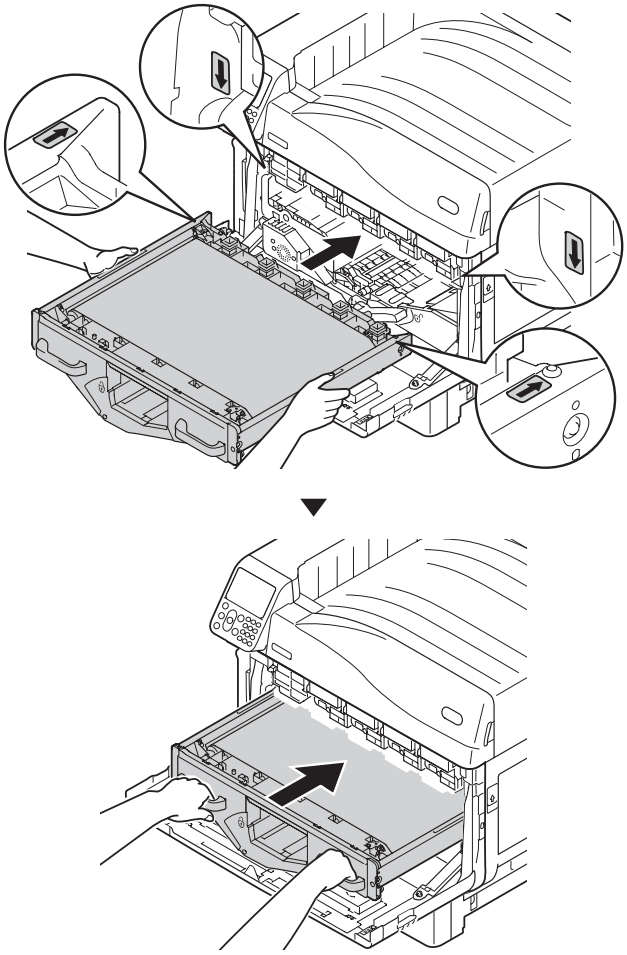


! Nota

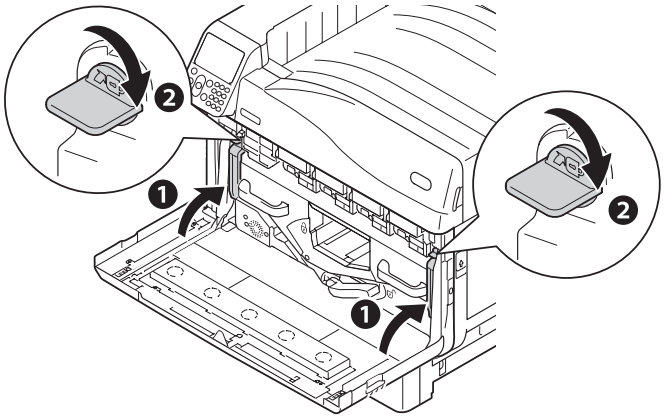
- Não toque a superfície da correia nem danifique a correia.



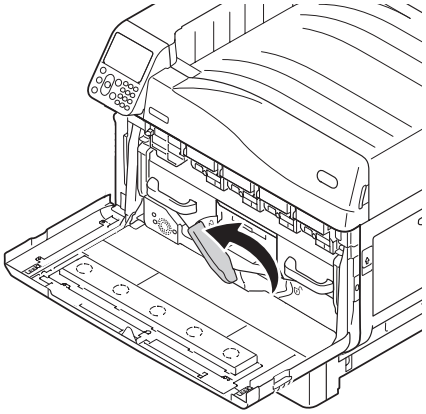
9 Alinhe a nova unidade de esteira e a etiqueta de seta (vermelha) da impressora, coloque-a na impressora, e firmemente prima-a para dentro.



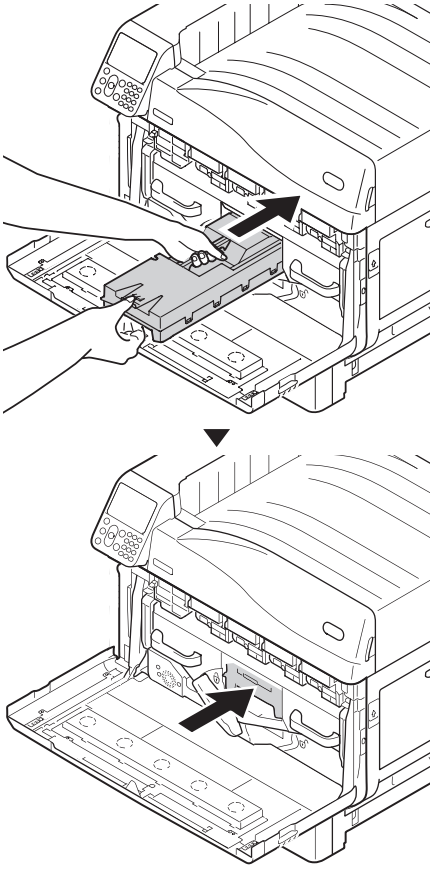
10 Levante a alavanca de trava de esquerda/direita da unidade de correia, gire o botão da alavanca de trava(azul) para a direita e trave-a.



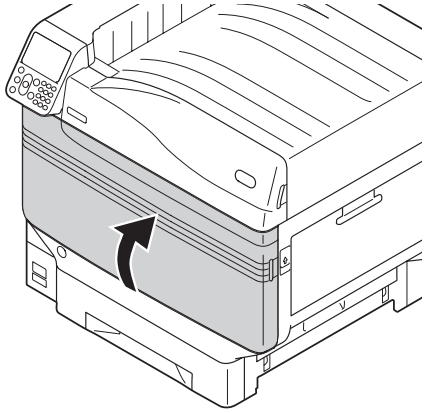
11 Retorne a alavanca central (azul) para a esquerda.



12 Instale a caixa de resíduos de tóner na impressora.

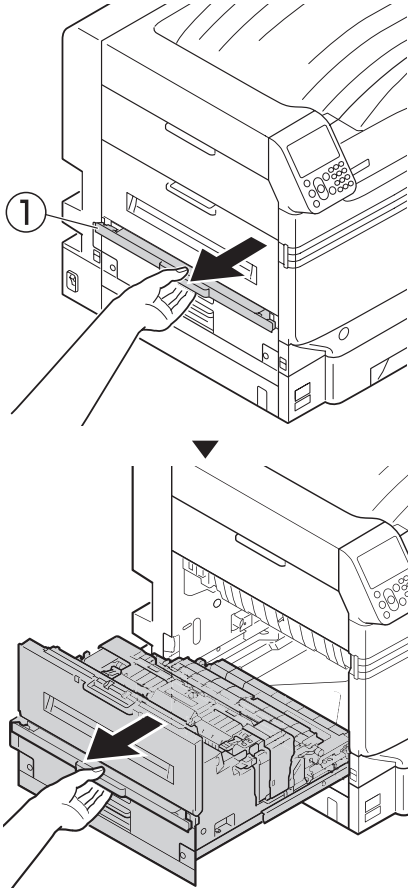


13 Feche a tampa frontal.



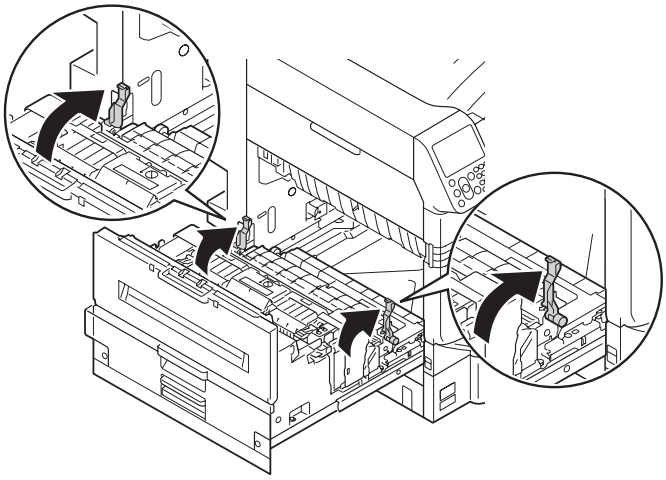
❑ [Substituindo a unidade de cilindro de transferência]

14 Levante a abertura (①) da unidade de saída, e puxe para fora a unidade de saída.

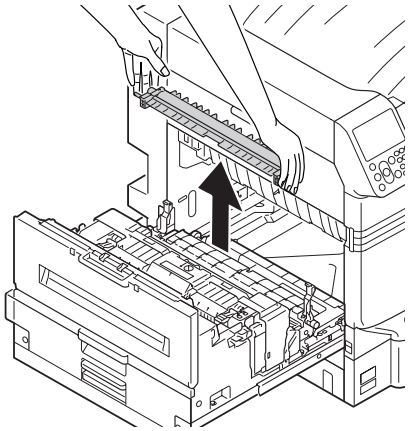


15 Puxe para cima ambas as extremidades da alavanca de trava (azul) da unidade de cilindro de transferência.

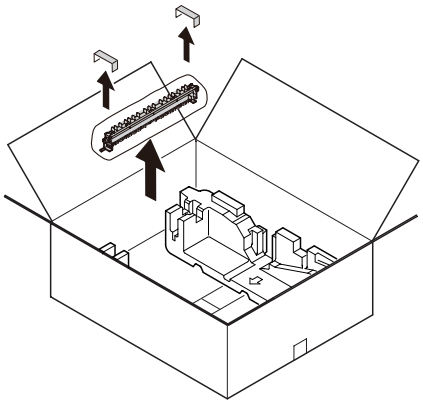
⚠ CUIDADO	Risco de queimaduras.	
Não toque a unidade fusora pois ela está quente.		



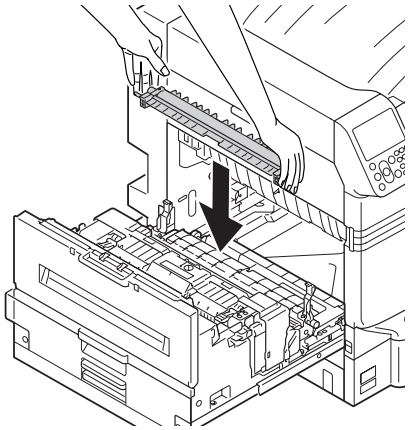
16 Segure a parte da etiqueta (azul) da unidade de cilindro de transferência e remova-a.



17 Remova a unidade de cilindro de transferência.



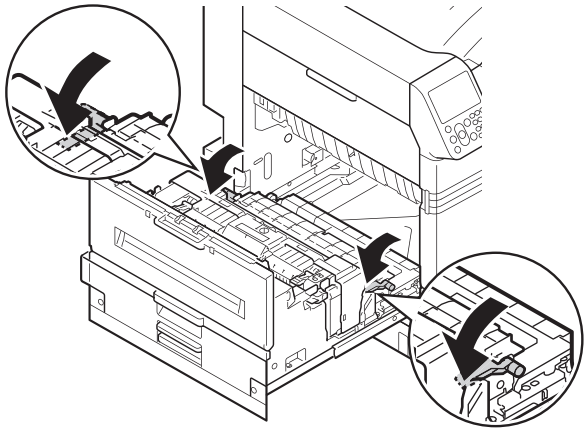
18 Instale a nova unidade de cilindro de transferência na unidade de saída.



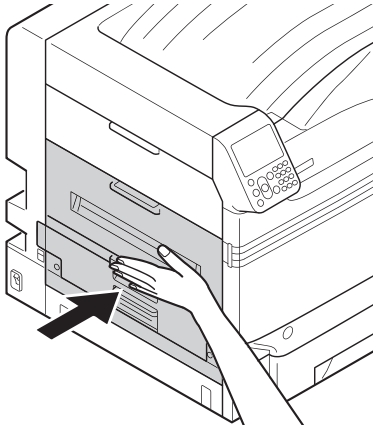
! Nota

- Não toque a esponja da unidade de cilindro de transferência.

19 Empurre ambos os lados da alavanca de trava (azul) para baixo.



20 Volte a colocar a unidade de saída na impressora.



21 Por favor, suporte a reciclagem de unidade de esteira e unidade de cilindro de transferência usadas.

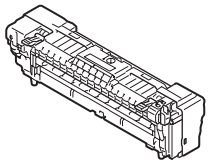
Memo

- Ao descartar as unidades de esteira e de cilindro de transferência usadas em circunstâncias inevitáveis, coloque-as em uma bolsa plástica, e assegure-se de descartá-las de acordo com instruções fornecidas pelo governo local.

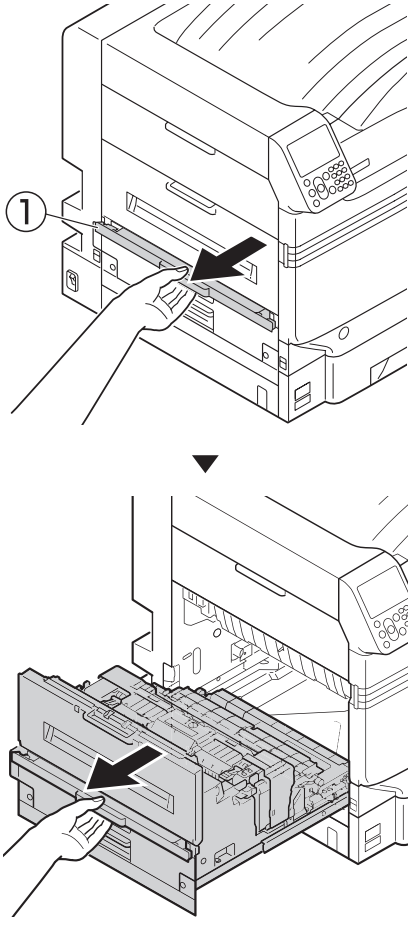
Substituindo unidades fusoras

Substituindo unidades fusoras

1 Prepare uma nova unidade fusora.

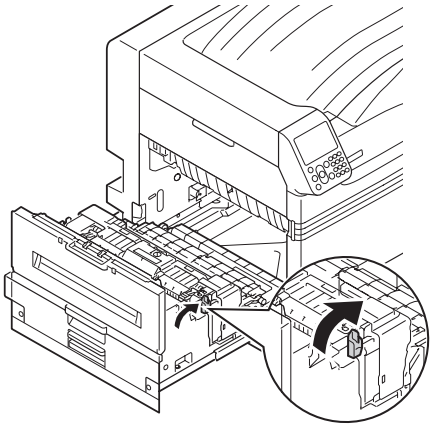


2 Levante a abertura (①) da unidade de saída, e puxe para fora a unidade de saída.

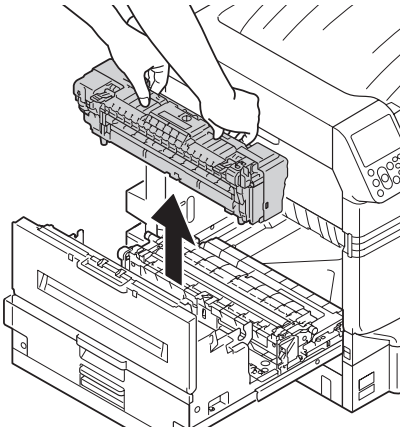


3 Levante a alavanca de liberação da unidade fusora (azul).

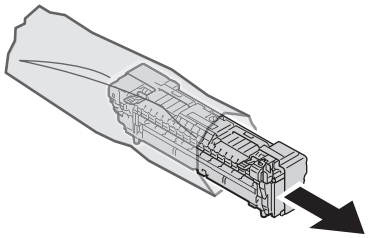
⚠ CUIDADO	Risco de queimaduras.	
Não toque a unidade fusora pois ela está quente.		



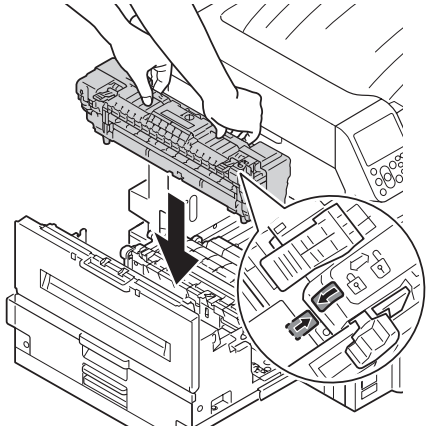
4 Segure o cabo da unidade fusora com as duas mãos, e remova-o.



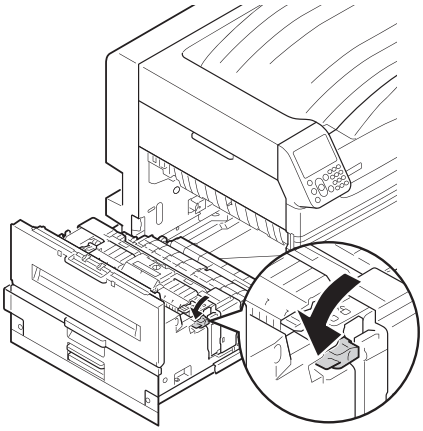
5 Remova a nova unidade fusora de sua embalagem.



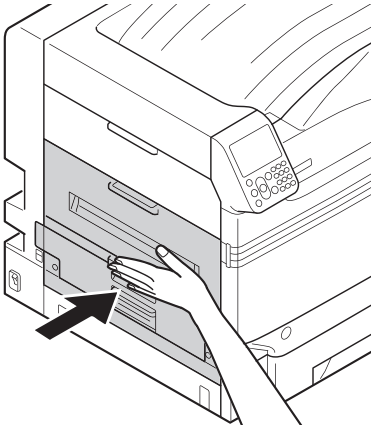
6 Segure o cabo da unidade fusora com as duas mãos, e instale-a na unidade de saída.



7 Abaixe a alavanca de liberação da unidade de fusão (azul).



8 Volte a colocar a unidade de saída na impressora.



9 Por favor, suporte a reciclagem das unidades fusoras usadas.

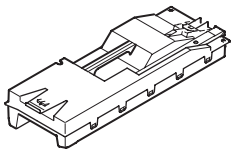
Memo

- Ao descartar a unidade fusora em circunstância inevitável, coloque-a em uma bolsa plástica, e assegure-se de descartá-la de acordo com instruções fornecidas pelo governo local.

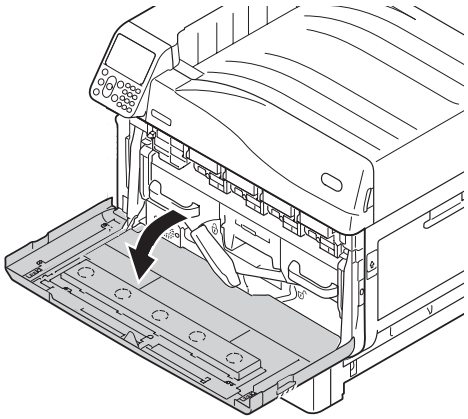
Substituindo caixas de tóner residual

Substituindo caixas de tóner residual

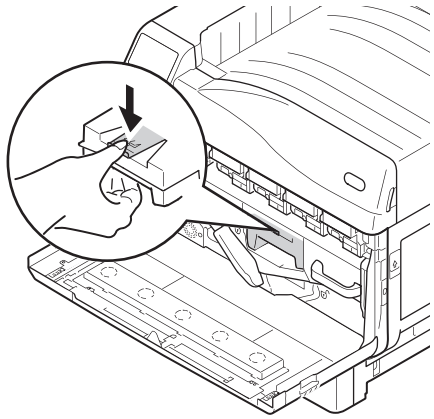
1 Prepare uma nova caixa de tóner residual.

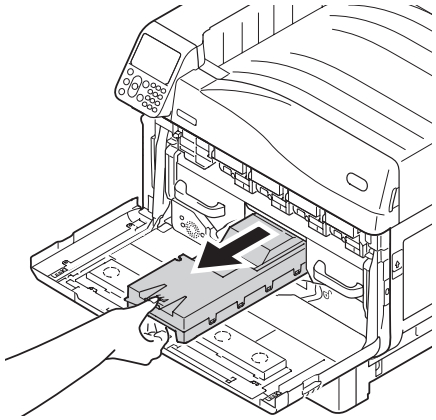


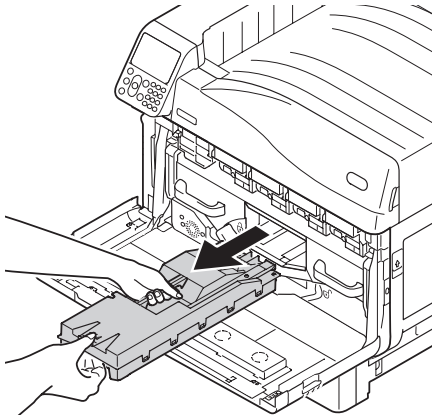
2 Abra a tampa frontal.



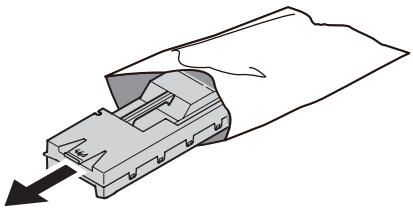
3 Remova a caixa de resíduos de tóner da impressora.



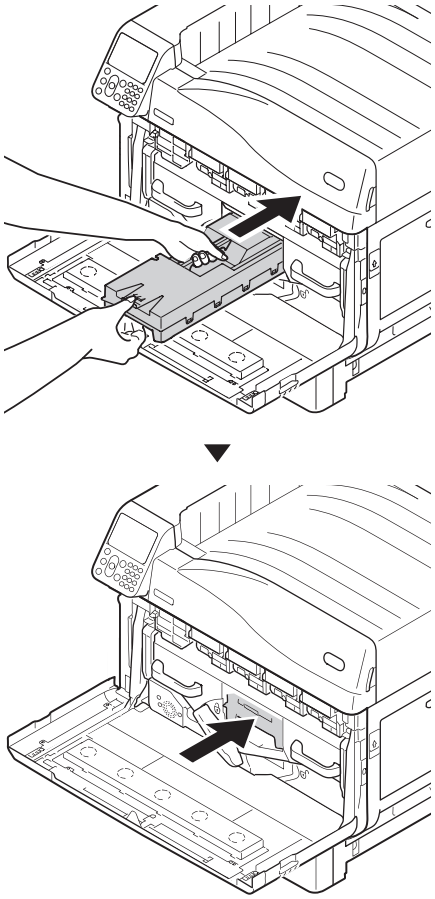




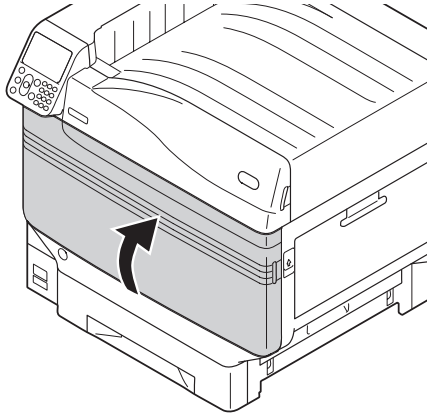
4 Remova a nova caixa de resíduos de tóner de sua embalagem.



5 Instale a nova caixa de resíduos de tóner na impressora.



6 Feche a tampa frontal.



7 Por favor, suporte a reciclagem das caixas de tóner usadas.

Memo

- Ao descartar a caixa de tóner residual usada em circunstância inevitável, coloque-a em uma bolsa plástica, e assegure-se de descartá-la de acordo com instruções fornecidas pelo governo local.

Substituindo cilindros de alimentação de papel

O período aproximado para substituição dos cilindros de alimentação de papel é aproximadamente 120.000 páginas para cada tabuleiro.

Substituindo cilindros de alimentação de papel do tabuleiro 1 até tabuleiro 5

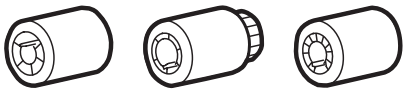
Há três tipos de cilindros de alimentação de papel.

① O centro é branco

② Com engrenagem

③ O centro é azul

Itens a serem preparados: Cilindros de alimentação de papel - 3 nos.

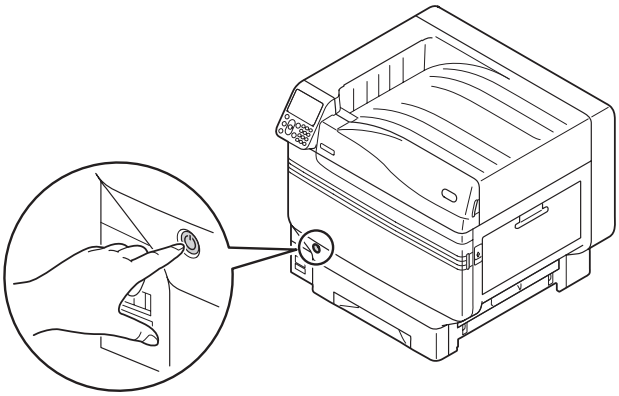


① ② ③

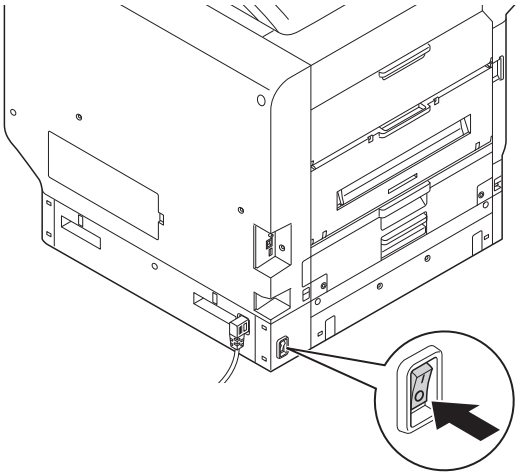
Exemplo) Ao substituir o cilindro de alimentação de papel do tabuleiro 1

1 Remova relógios de pulso, pulseiras, etc.

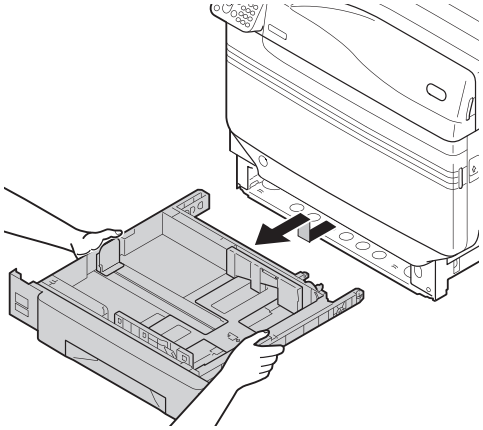
2 Prima e segure o interruptor por aproximadamente 1s para desligar a alimentação de energia.



3 Comprove que o painel de operação está completamente desligado, e então desligue a fonte de alimentação principal.



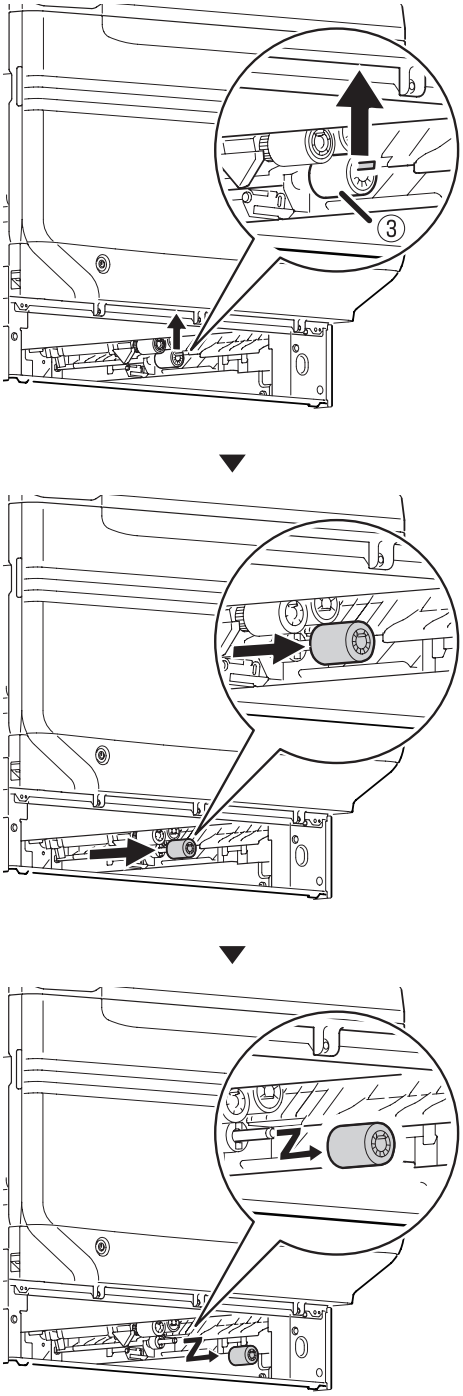
4 Puxe o tabuleiro 1 para fora.



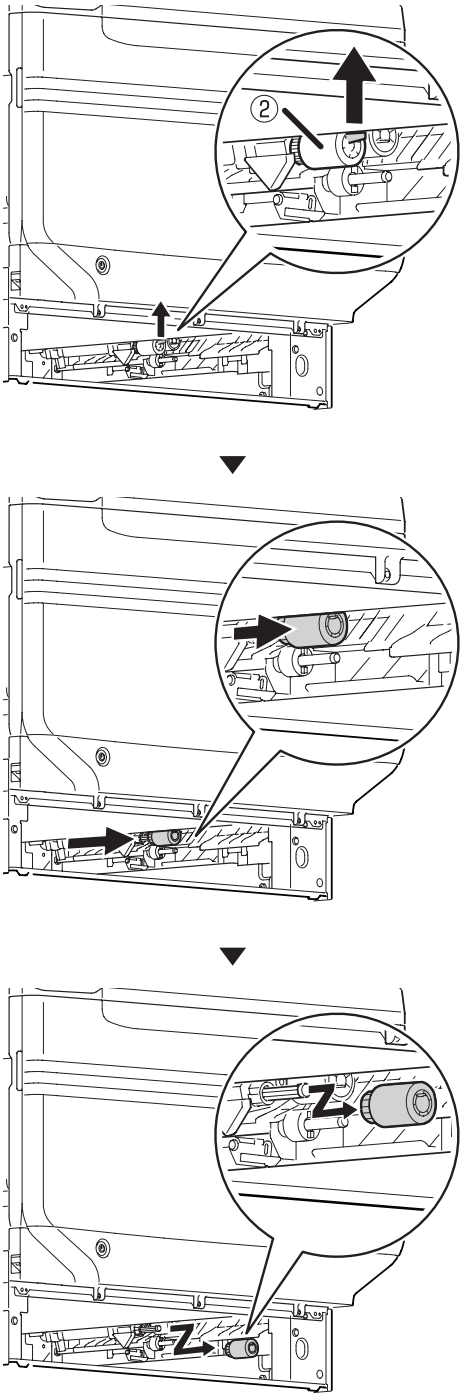
5 Ao expandir as garras dos cilindros de alimentação (③) para fora, remova-as do axial.

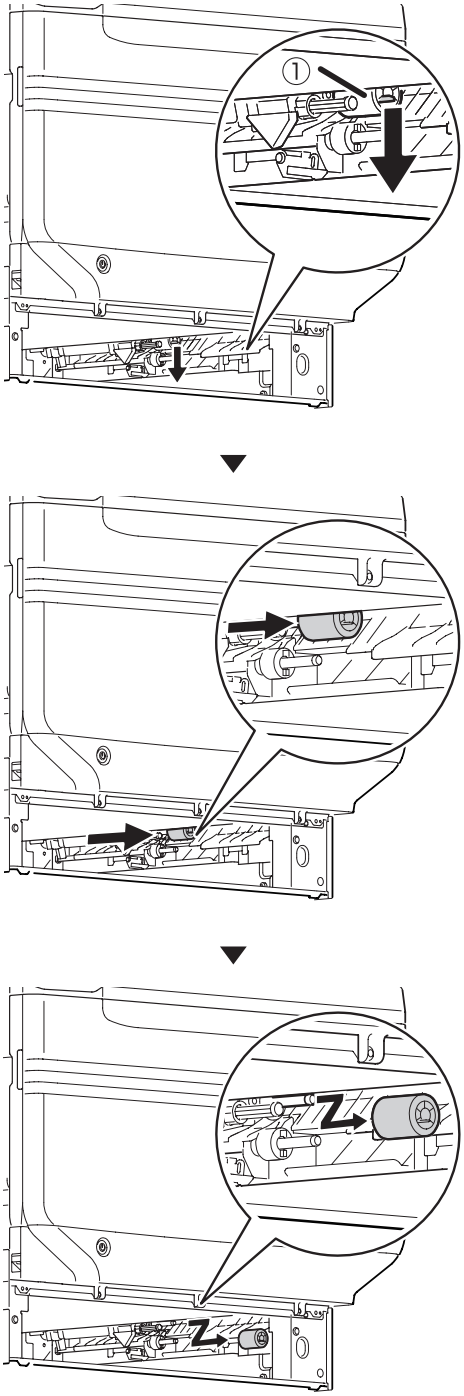
Memo

- Se o cilindro de alimentação não estiver visível devido à escuridão, abra a tampa lateral do tabuleiro ("Remoção de papel próximo à cobertura lateral do tabuleiro" (P.24)).

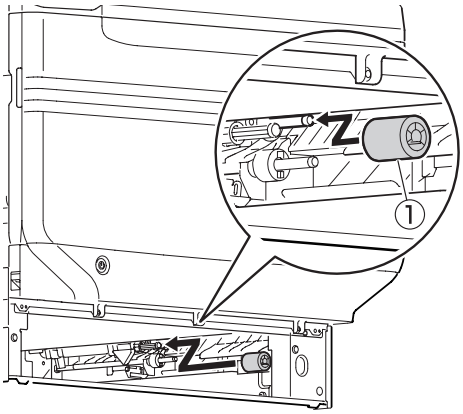


6 De forma similar, remova os dois cilindros de alimentação de papel restantes (②, ①).

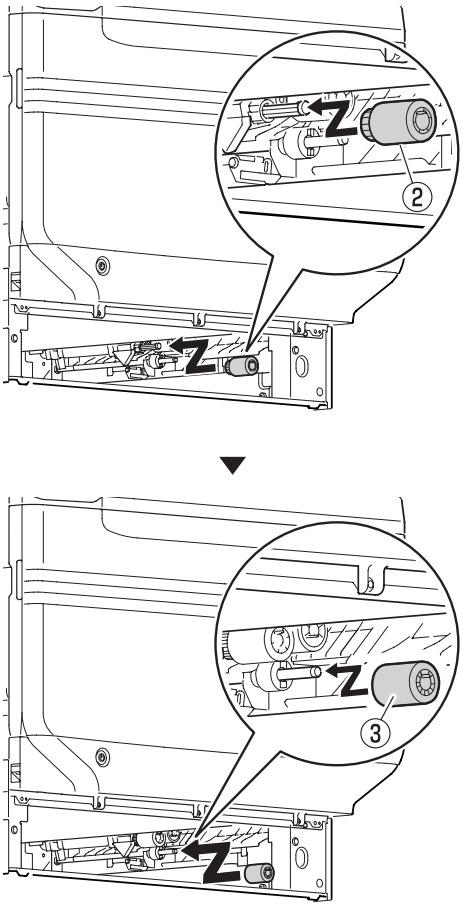




7 Insira os novos cilindros de alimentação (①) no axial, e firmemente empurre-os para dentro.

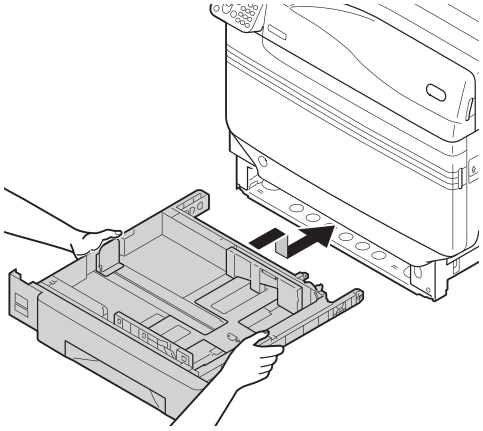


8 De forma similar, insira os dois cilindros de alimentação de papel restantes (②, ③).



9 Comprove que não haja nenhum cilindro de alimentação de papel faltando.

10 Instale o tabuleiro 1.



11 Ligue a fonte de alimentação principal, prima o interruptor para ligar a energia e inicie a impressora.

12 Por favor, suporte a reciclagem dos cilindros de alimentação de papel usados.

Memo

- Ao descartar cilindros de alimentação de papel usados em circunstância inevitável, coloque-os em uma bolsa plástica, e assegure-se de descartá-los de acordo com instruções fornecidas pelo governo local.

Substituindo os cilindros de alimentação de papel e separador do tabuleiro multiuso

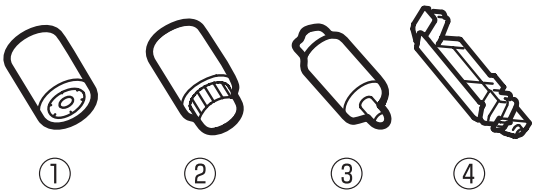
Há três tipos de cilindros de alimentação de papel.

① O centro é branco

② Com engrenagem

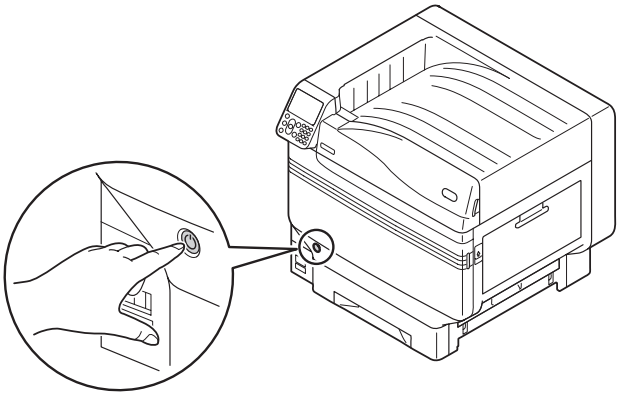
③ A ponta do centro é preta

Itens a serem preparados: Cilindros de alimentação de papel 2 nos., cilindro de separação 1 no., separador 1 no.

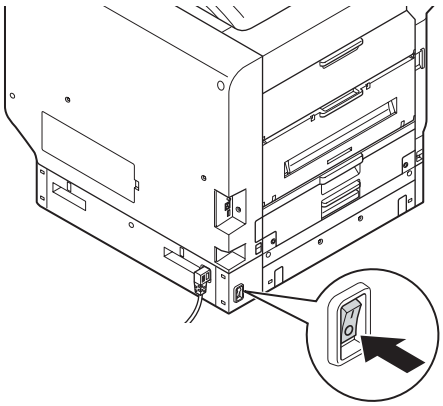


1 Remova relógios de pulso, pulseiras, etc.

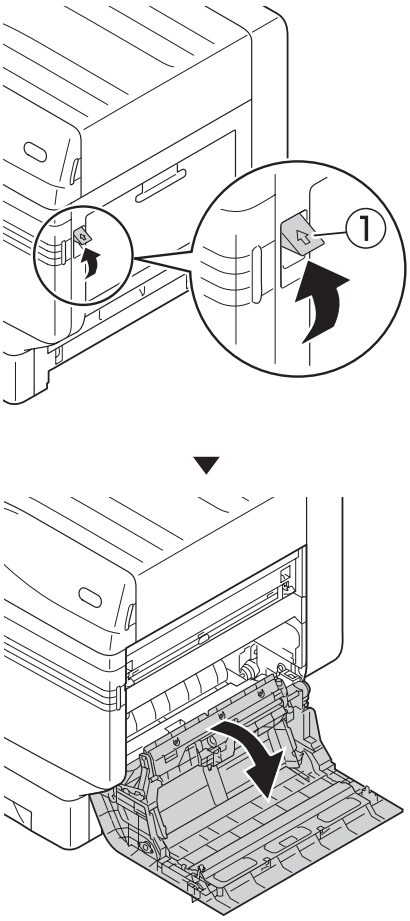
2 Prima e segure o interruptor por aproximadamente 1s para desligar a alimentação de energia.



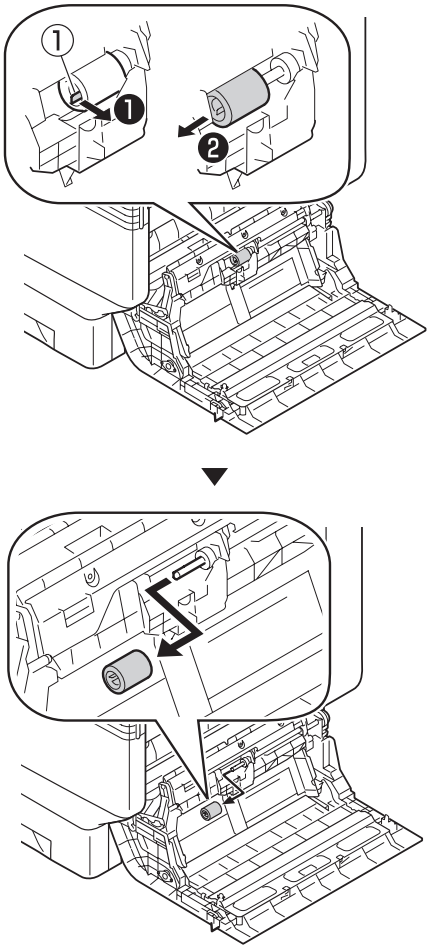
3 Comprove que o painel de operação está completamente desligado, e então desligue a fonte de alimentação principal.



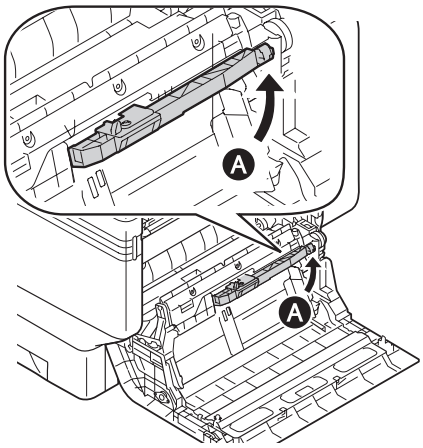
4 Erga a abertura (①), e abra a cobertura lateral direita.

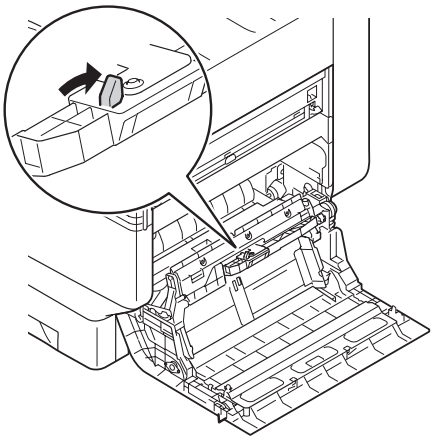


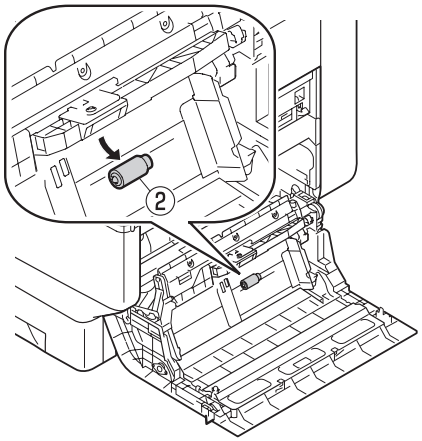
5 Ao expandir as garras dos cilindros de alimentação (①) para fora, remova-as do axial.



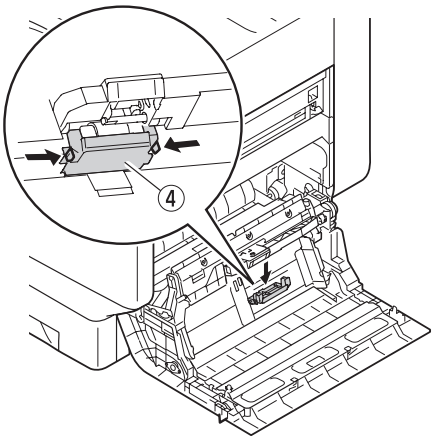
6 Erga a seção A, solte as garras na direcção mostrada na figura, e remova os cilindros de alimentação de papel (②).

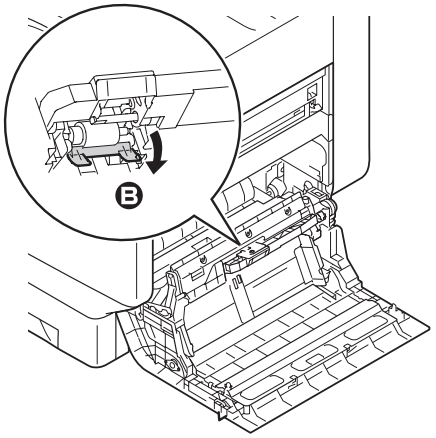


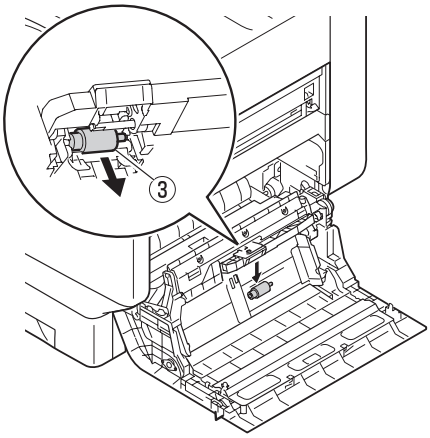




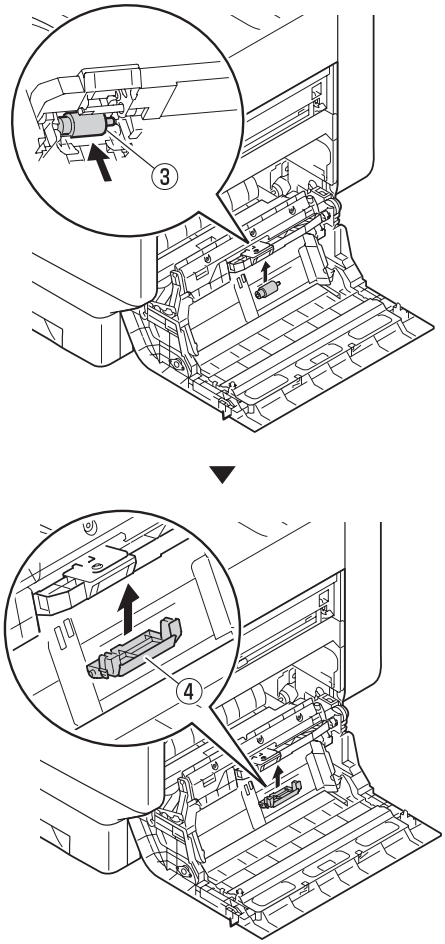
7 Aperte as garras (dois lugares) e remova o separador (④). Abra a secção B, e remova os cilindros de separação (③).



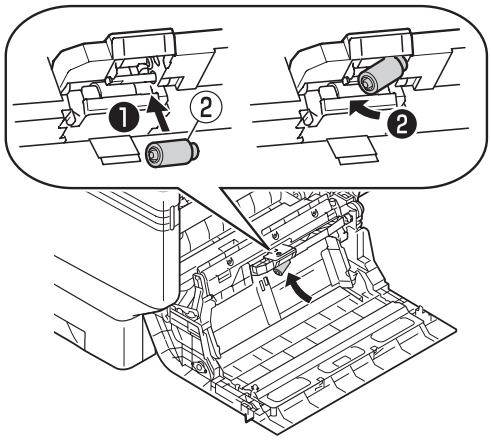




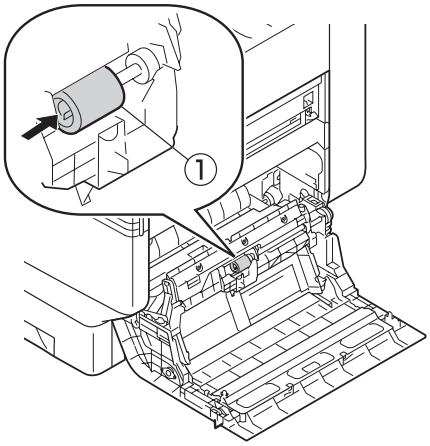
8 Insira firmemente o novo cilindro de separação (③) ao longo do orifício, e monte o separador (④).



9 Insira os novos cilindros de alimentação de papel (②), e firmemente insira ao longo do orifício.

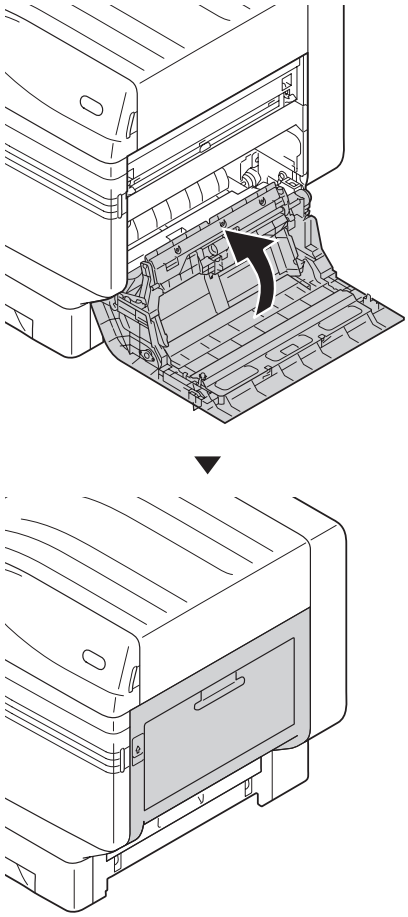


10 Insira os novos cilindros de alimentação (①) no axial, e firmemente empurre-os para dentro, enquanto os gira.



11 Comprove que não haja nenhum cilindro de alimentação de papel faltando.

12 Feche o cobertura lateral direita.



13 Ligue a fonte de alimentação principal, prima o interruptor para ligar a energia e inicie a impressora.

14 Por favor, suporte a reciclagem dos cilindros de alimentação de papel usados.

Memo

- Ao descartar cilindros de alimentação de papel usados em circunstância inevitável, coloque-os em uma bolsa plástica, e assegure-se de descartá-los de acordo com instruções fornecidas pelo governo local.

Manutenção do dispositivo

Esta secção descreve o método de limpeza das respectivas partes do dispositivo.

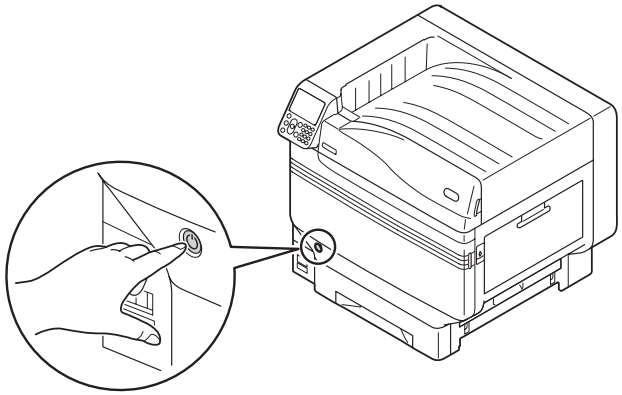
Limpando as superfícies da impressora

Itens a serem preparados: Água ou agente neutro de limpeza, 2 peças de tecido de algodão macias e secas

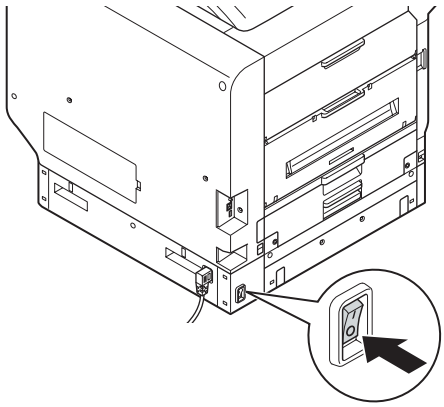
! Nota

- Não use benzina ou tíner pois estes podem danificar peças ou revestimentos plásticos.
- Use somente água ou agente de limpeza neutro.
- Não é necessário colocar óleo no dispositivo. Não coloque óleo nele.

1 Prima e segure o interruptor por aproximadamente 1s para desligar a alimentação de energia.



2 Comprove que o painel de operação está completamente desligado, e então desligue a fonte de alimentação principal.



3 Ponha água ou agente neutro de limpeza em um tecido de algodão, e limpe com o tecido bem torcido.

Além disso, limpe com outro tecido de algodão seco.

Limpando os cabeçotes de LED

Limpe o cabeçote de LED quando houverem faixas ou rugas brancas, ou quando as letras estiverem borradas.

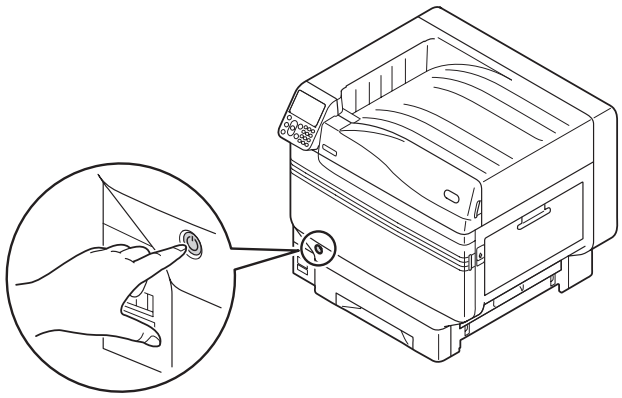
Limpe o cabeçote de LED quando houverem linhas verticais no papel impresso ou quando as imagens desaparecem verticalmente, ou quando a borda das letras está borrada. Quando o cabeçote de LED não está limpo, pode ocorrer obstrução de papel.

! Nota

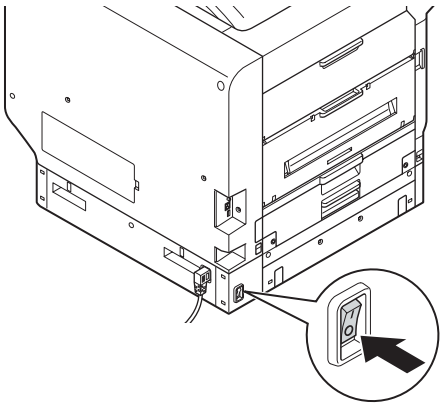
- Não use álcool metílico ou tíner. Eles podem danificar os cabeçotes de LED.
- Não exponha o tambor de imagem à luz direta do sul ou luz interior muito brilhante (aproximadamente mais de 1.500 lux). Não mantenha-o por mais de 5 minutos mesmo sob luz interno.

Itens a serem preparados: Folha de papel macio

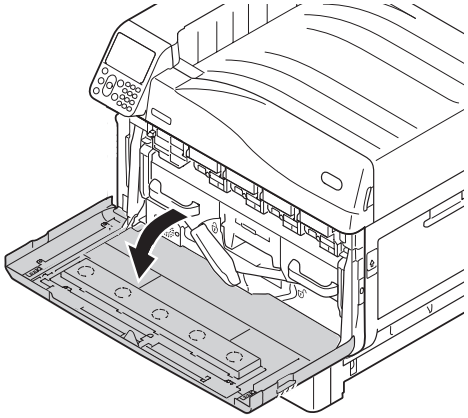
1 Prima e segure o interruptor por aproximadamente 1s para desligar a alimentação de energia.



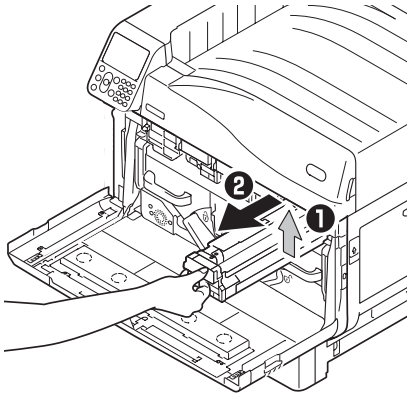
2 Comprove que o painel de operação está completamente desligado, e então desligue a fonte de alimentação principal.

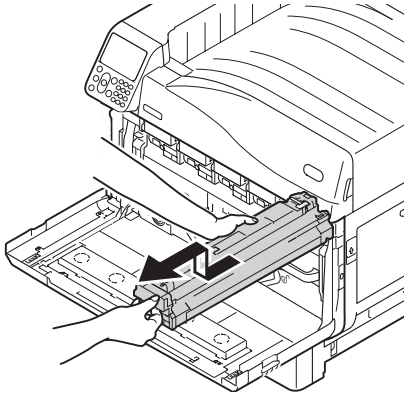


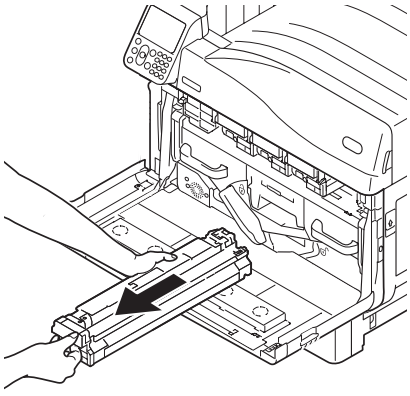
3 Abra a tampa frontal.



4 Delicadamente levante a alça (azul), e remova o fotorreceptor da parte inferior, cuidando para que suas mãos não toquem o tambor na parte inferior (seção cilíndrica verde).

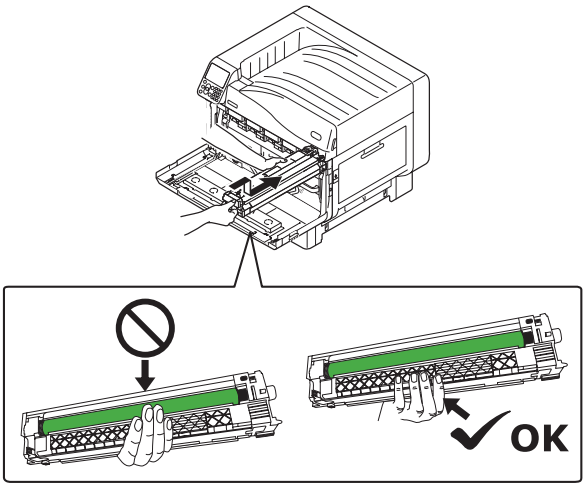




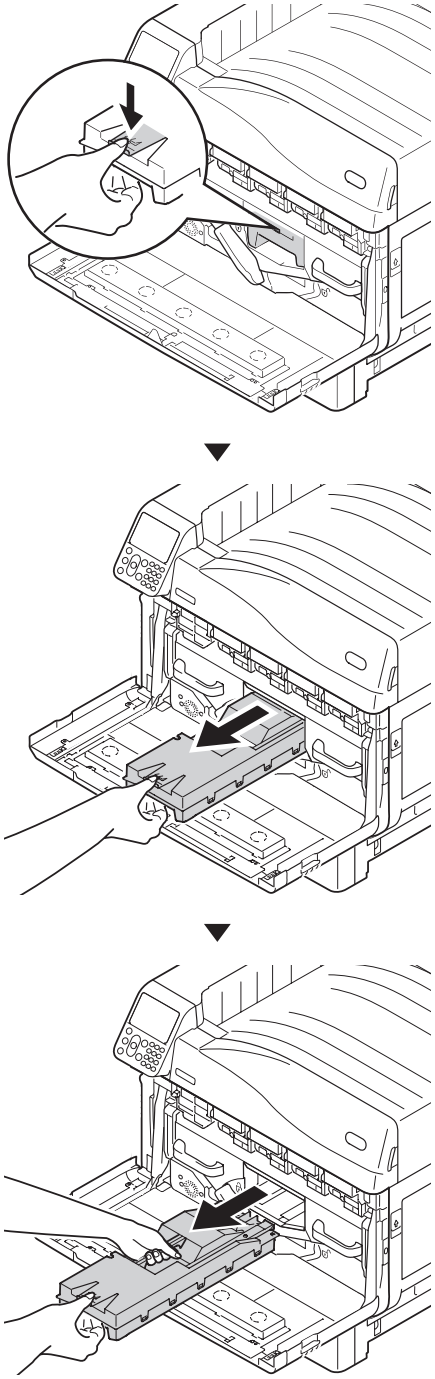


! Nota

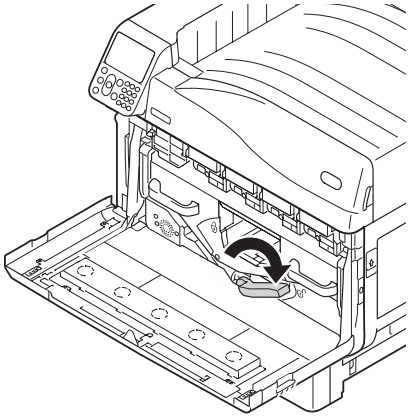
- Assegure-se de não tocar ou danificar o tambor.



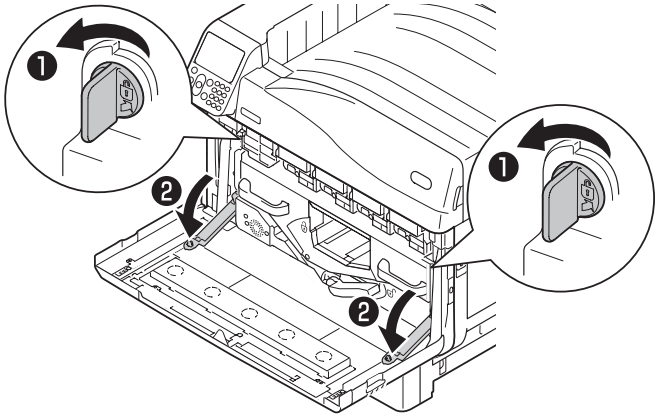
5 Remova a caixa de resíduos de tóner da impressora.



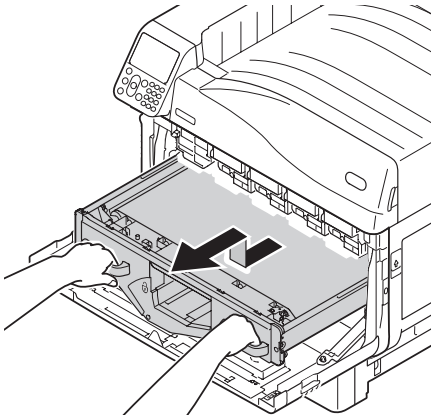
6 Empurre a alavanca central (azul) para a direita.

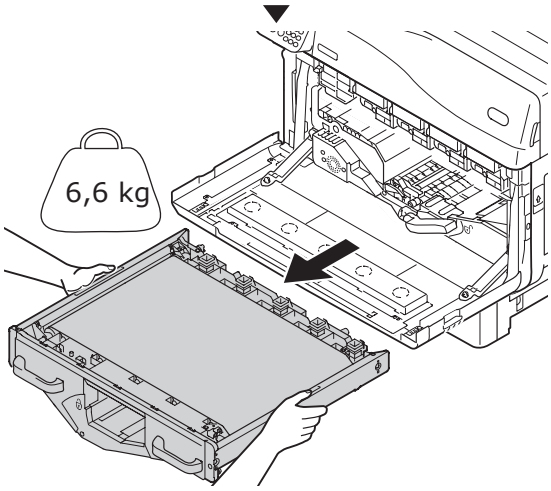


7 Gire o botão (azul) da alavanca de trava esquerda/direita da unidade de esteira para a esquerda, e empurre a alavanca de trava em sua direcção.



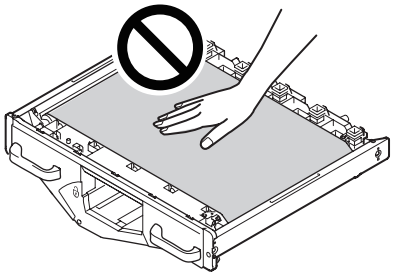
8 Segure a alavanca e retire a unidade de esteira, segure a parte da etiqueta de esquerda/direita (azul) e remova a unidade de esteira.



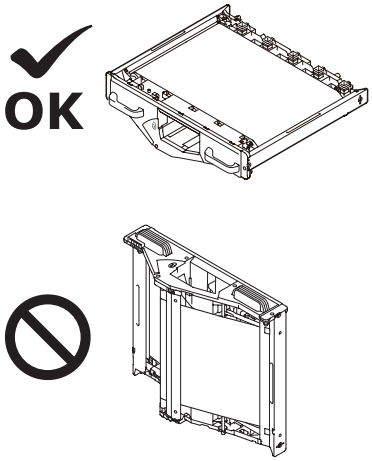


! Nota

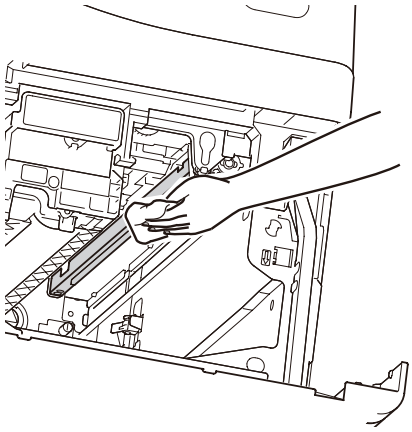
- Não toque a superfície da correia nem danifique a correia.



- Remover a unidade de esteira irá expor todos os tambores de imagem à luz. Para prevenir a deterioração ótica dos tambores de imagem, não deixe-os desta forma por mais de 5 minutos após remover a unidade de esteira.
  Se deixar por mais de 5 minutos, feche a cobertura frontal, ou remova todos os tambores de imagem e armazene-os em um lugar seguro onde eles não são expostos a luz solar ou fluorescente.
- Assegure-se de que o tóner residual não se espalhe ao remover a unidade de esteira.
- Nunca posicione as unidades de esteira que você removeu em uma posição vertical.



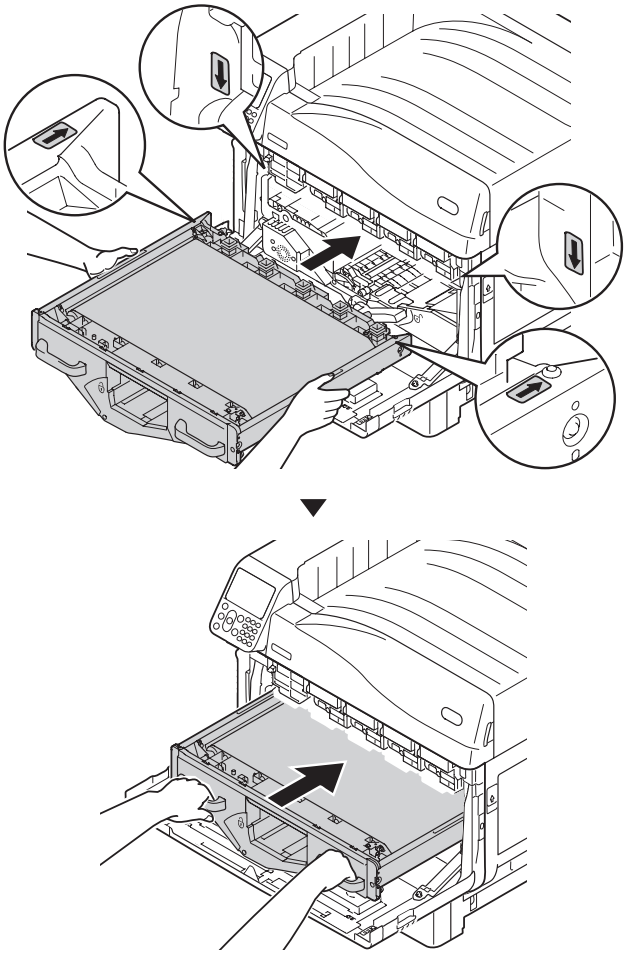
9 Limpe delicadamente a superfície do cabeçote de LED com um papel macio.



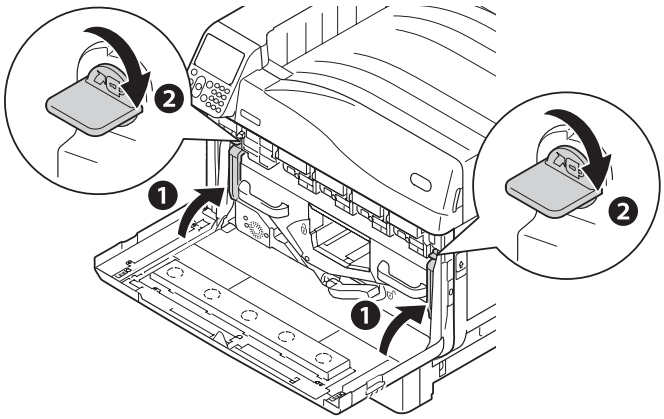
! Nota

- Agentes como álcool metílico e tíner irão danificar o cabeçote de LED, portanto não utilize-os.

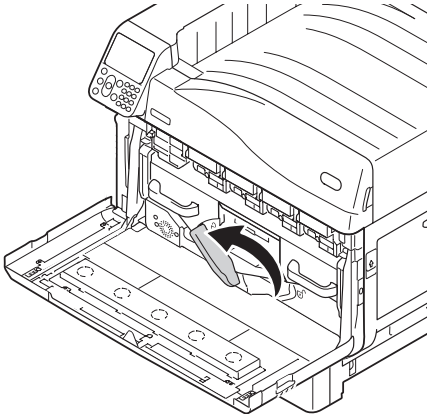
10 Instale a unidade de esteira na impressora, e empurre-a firmemente.



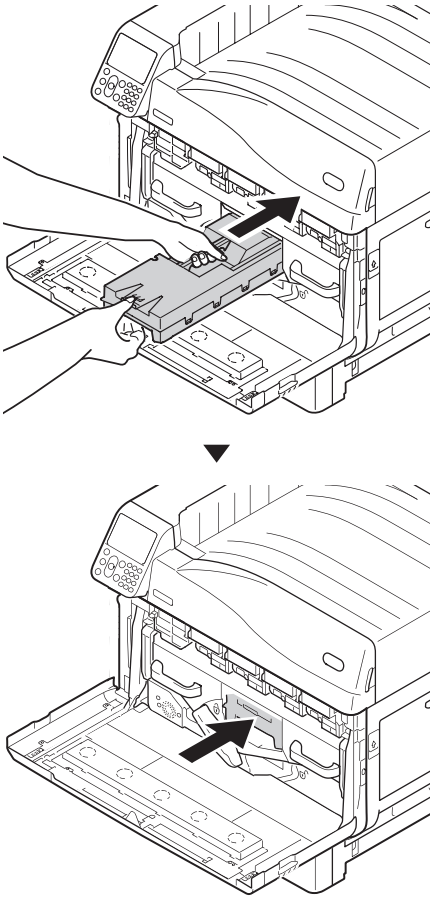
11 Levante a alavanca de trava de esquerda/direita da unidade de correia, gire o botão da alavanca de trava(azul) para a direita e trave-a.



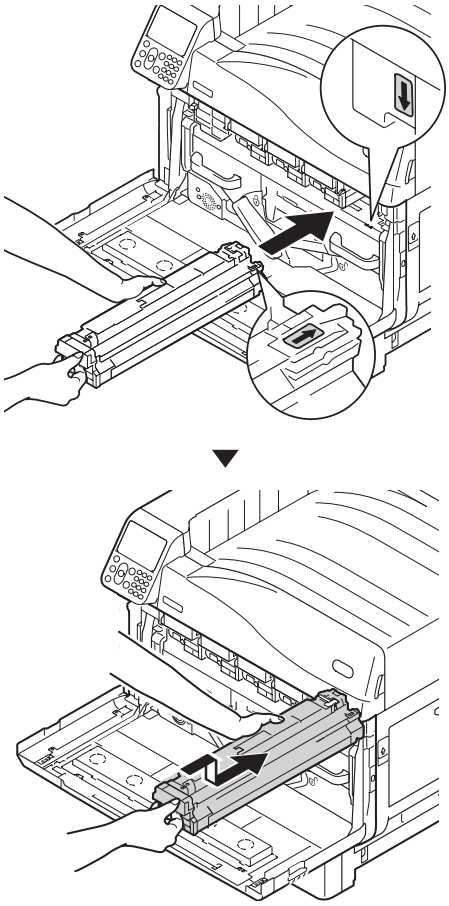
12 Retorne a alavanca central (azul) para a esquerda.



13 Instale a caixa de resíduos de tóner na impressora.

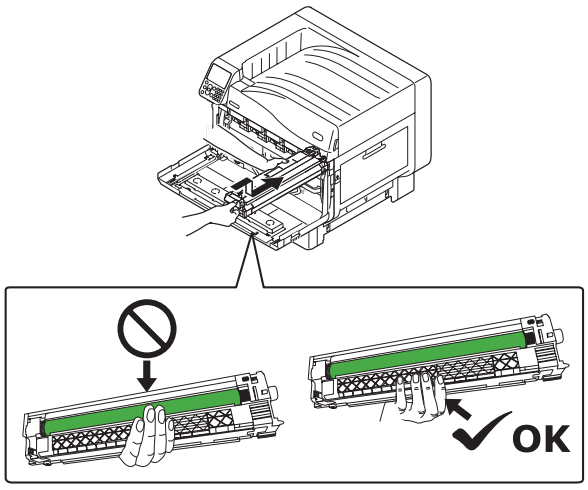


14 Alinhe o tambor de imagem e a etiqueta de seta (vermelha) da impressora, lentamente insira na ranhura, cuidando para que suas mãos não toquem o fotorreceptor (verde) abaixo, e firmemente empurre-o para dentro.



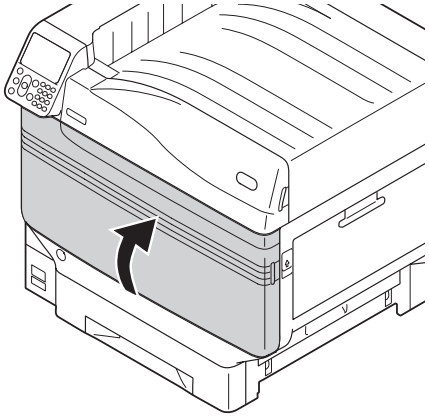
Nota

- Assegure-se de não tocar ou danificar o tambor



15 De forma similar, instale todos os tambores de imagem.

16 Feche a tampa frontal.



Limpando cilindros de alimentação

Quando ocorrer obstrução de papel com freqüência, limpe os rolos de alimentação de papel.

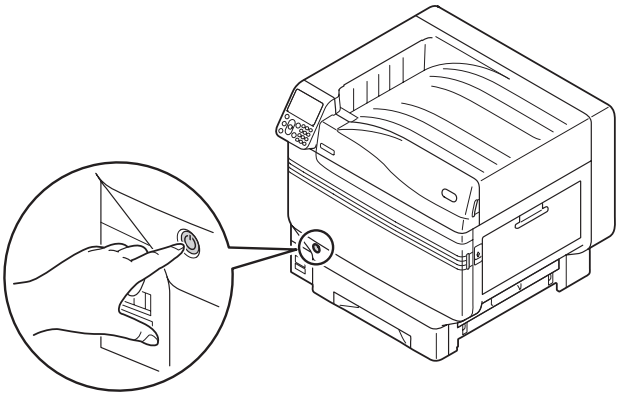
Itens a serem preparados: Tecido de algodão macio molhado em água

Limpando os cilindros de alimentação de papel do tabuleiro 1 até tabuleiro 5

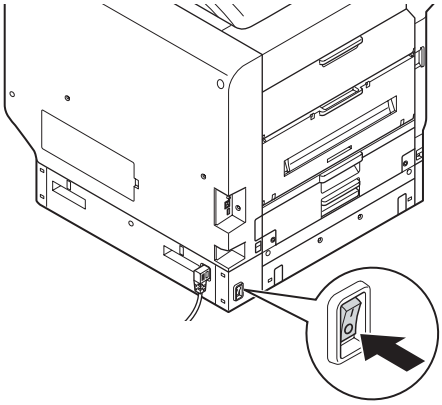
Exemplo) Ao limpar o cilindro de alimentação de papel do tabuleiro 1

1 Remova relógios de pulso, pulseiras, etc.

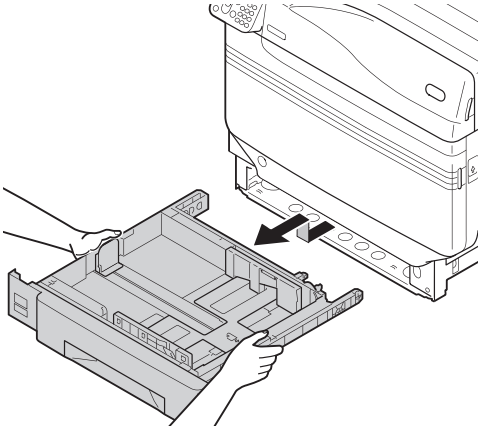
2 Prima e segure o interruptor por aproximadamente 1s para desligar a alimentação de energia.



3 Comprove que o painel de operação está completamente desligado, e então desligue a fonte de alimentação principal.



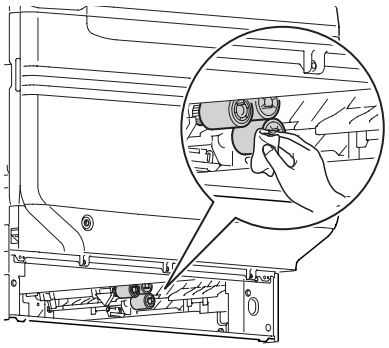
4 Puxe o tabuleiro 1 para fora.



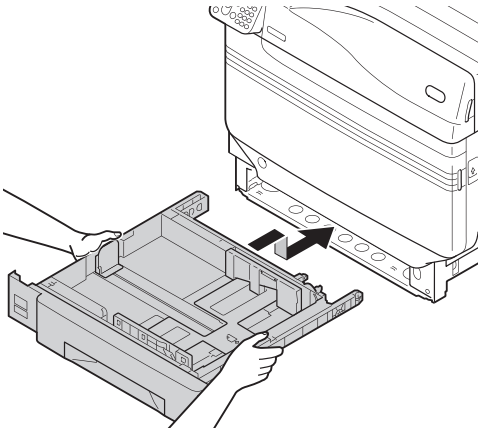
5 Limpe a sujeira dos cilindros de alimentação de papel (3 lugares) com o tecido macio úmido.

Memo

- Quando for difícil de limpar, abra a tampa lateral do tabuleiro e limpe pelo lado da tampa lateral do tabuleiro.



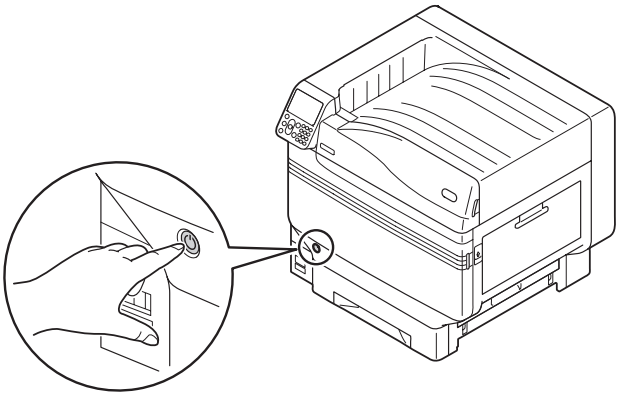
6 Instale o tabuleiro 1.



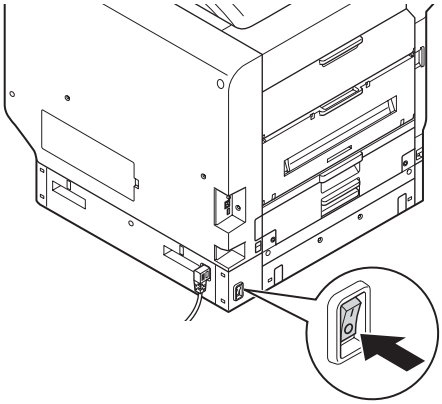
7 Ligue a fonte de alimentação principal, prima o interruptor para ligar a energia e inicie a impressora.

Limpando os cilindros de alimentação de papel do tabuleiro multiuso

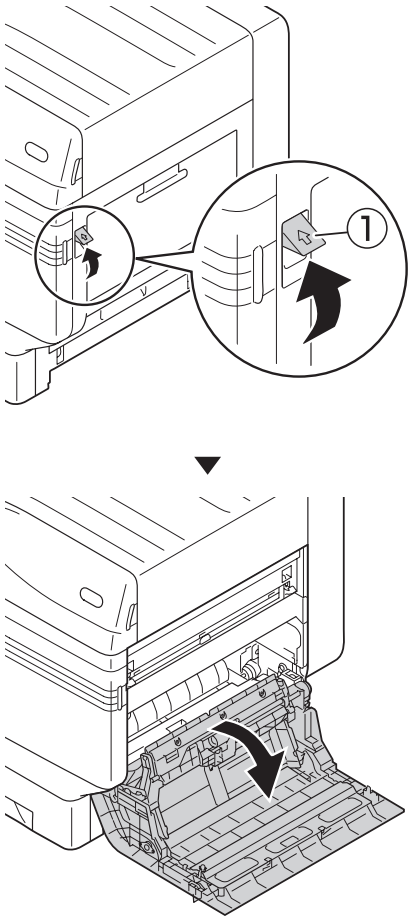
1 Prima e segure o interruptor por aproximadamente 1s para desligar a alimentação de energia.



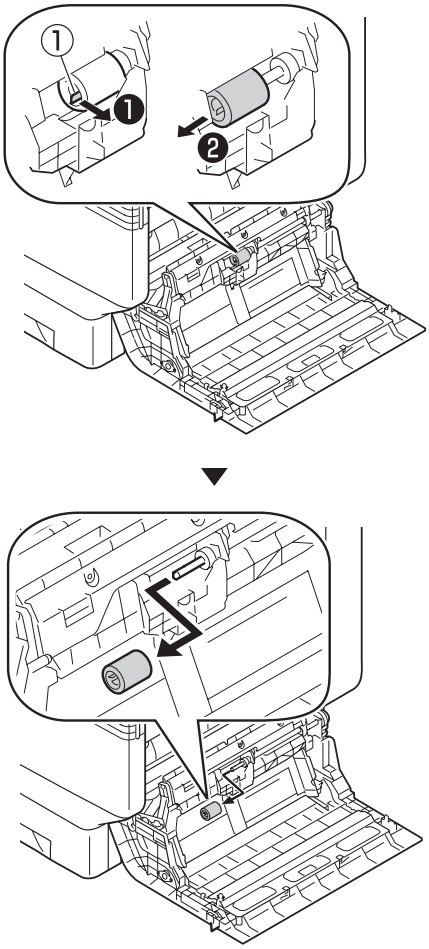
2 Comprove que o painel de operação está completamente desligado, e então desligue a fonte de alimentação principal.



3 Erga a abertura (①), e abra a cobertura lateral direita.

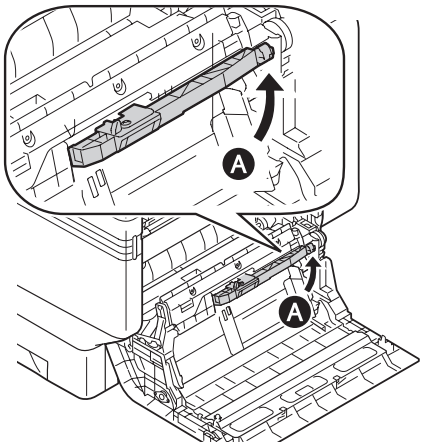


4 Ao expandir as garras dos cilindros de alimentação (①) para fora, remova-as do axial.

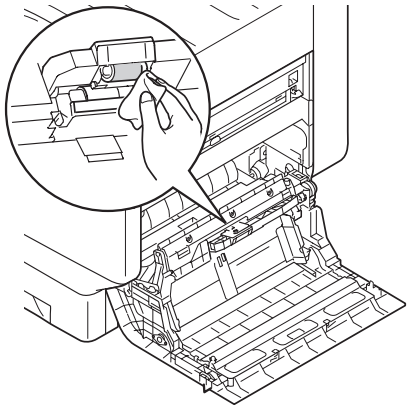


5 Limpe a sujeira dos cilindros de alimentação de papel (①) com o tecido macio úmido.

6 Erga a secção A.

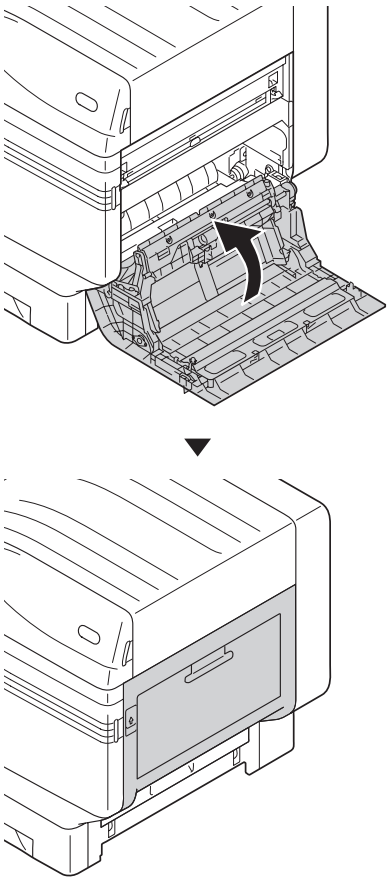


7 Limpe a sujeira dos cilindros de alimentação de papel (2 lugares) e no separador com o tecido macio úmido.



8 Insira os cilindros de alimentação (①) no axial, e firmemente empurre-os para dentro, enquanto os gira.

9 Feche o cobertura lateral direita.



10 Ligue a fonte de alimentação principal, prima o interruptor para ligar a energia e inicie a impressora.

Limpar a unidade do cilindro de transferência e caminho de transferência de papel

Se a extremidade frontal ou traseira do papel de saída sujar frequentemente, limpe a unidade do cilindro de transferência e o caminho de transferência de papel.

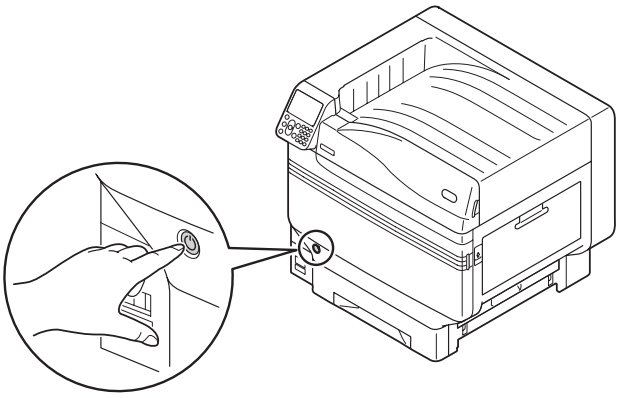
A limpeza periódica previne sujeira e manchas.

! Nota

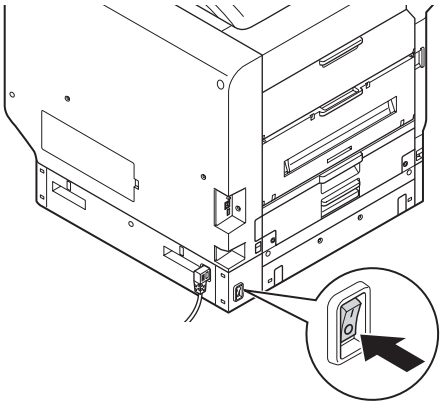
- Cuide para não tocar a esponja da unidade do cilindro de transferência ou danificar a unidade do cilindro de transferência.
- Não utilize água ou solventes como detergente neutro e álcool metílico. Eles podem danificar o cilindro de transferência.

Por favor, prepare um papel-toalha macio.

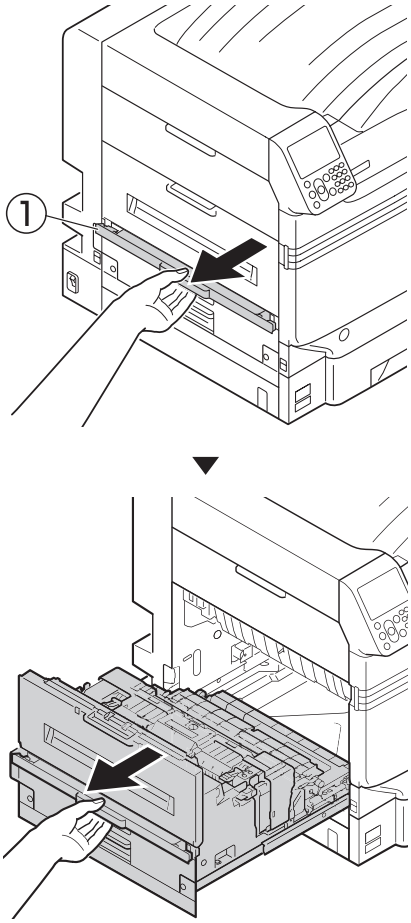
1 Prima e segure o botão de alimentação por, aproximadamente, um segundo para ligar a energia.



2 Verifique que o painel de controlo esteja completamente desligado, e então desligue a fonte de alimentação principal.

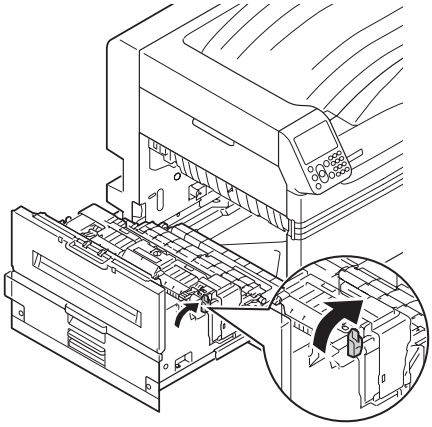


3 Levante a abertura (①) da unidade de saída, e puxe a unidade de saída para fora.

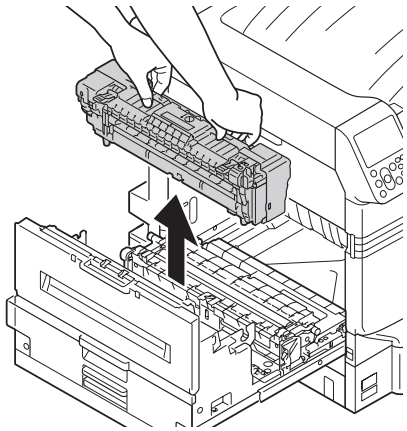


4 Levante a alavanca de travamento (azul) da unidade do fusor.

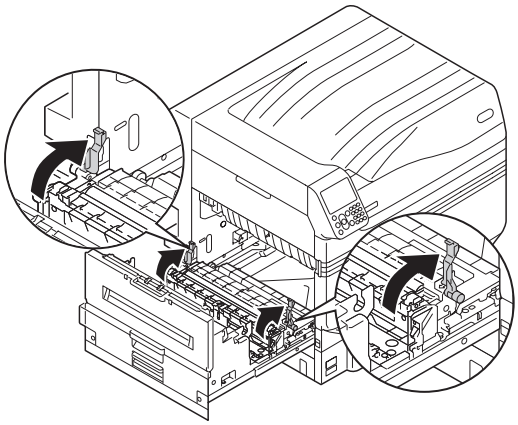
⚠ CUIDADO	Há risco de queimaduras.	
Não toque a unidade fusora pois ela está quente.		



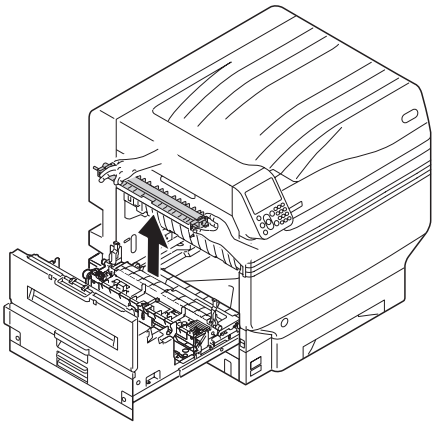
5 Remova a unidade do fusor segurando sua alavanca com suas mãos.



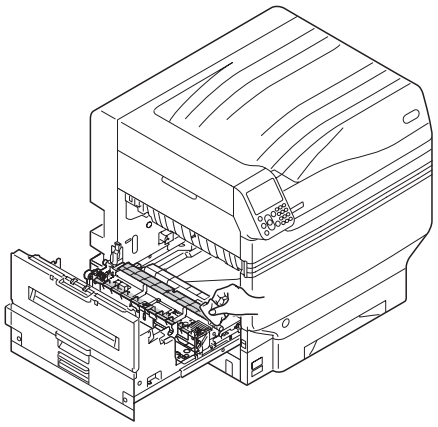
6 Levante as alavancas de travamento (azul) em ambas as extremidades da unidade do cilindro de transferência.



7 Remova a unidade do cilindro de transferência segurando sua parte com etiqueta (azul).



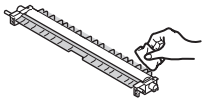
8 Limpe a sujeira do caminho de transferência do papel com um papel-toalha macio.



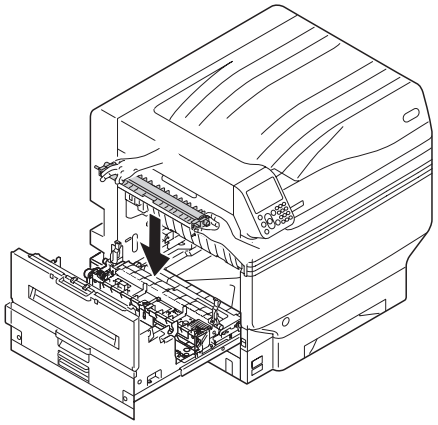
9 Limpe a sujeira da unidade do cilindro de transferência com um papel-toalha macio.

! Nota

- Cuide para não tocar a esponja da unidade do cilindro de transferência ou danificar a unidade do cilindro de transferência.



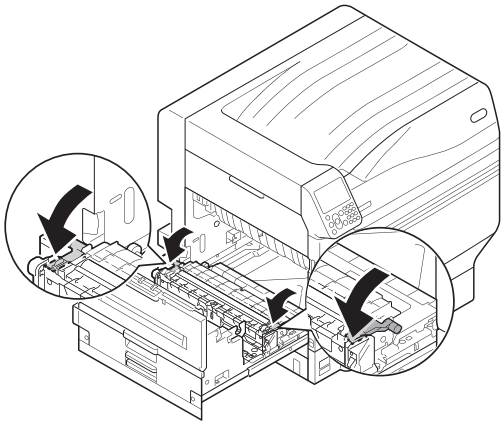
10 Instale a unidade de cilindro de transferência na unidade de saída.



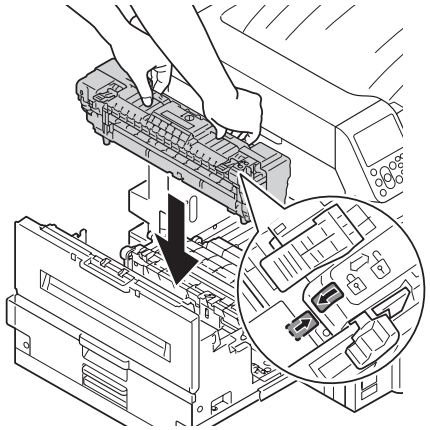
! Nota

- Não toque a esponja da unidade de cilindro de transferência.

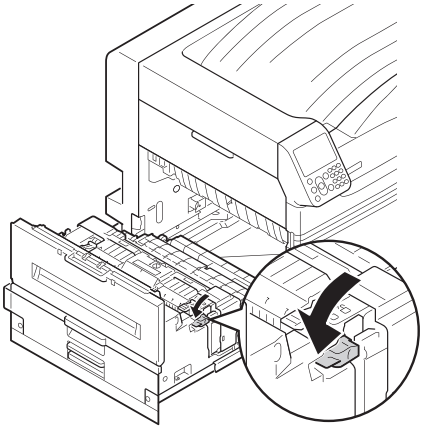
11 Empurre para baixo as alavancas de travamento (azul) em ambas as extremidades..



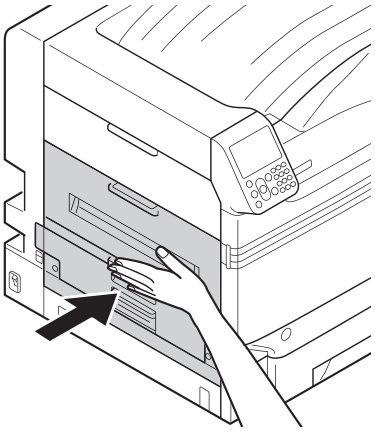
12 Instale a unidade do fusor na posição de etiqueta da unidade de saída, segurando sua alavanca com suas mãos.



13 Empurre para baixo a alavanca de travamento (azul) da unidade do fusor.



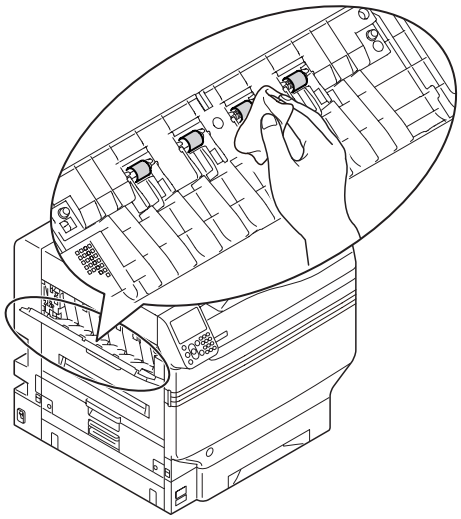
14 Volte a colocar a unidade de saída na impressora

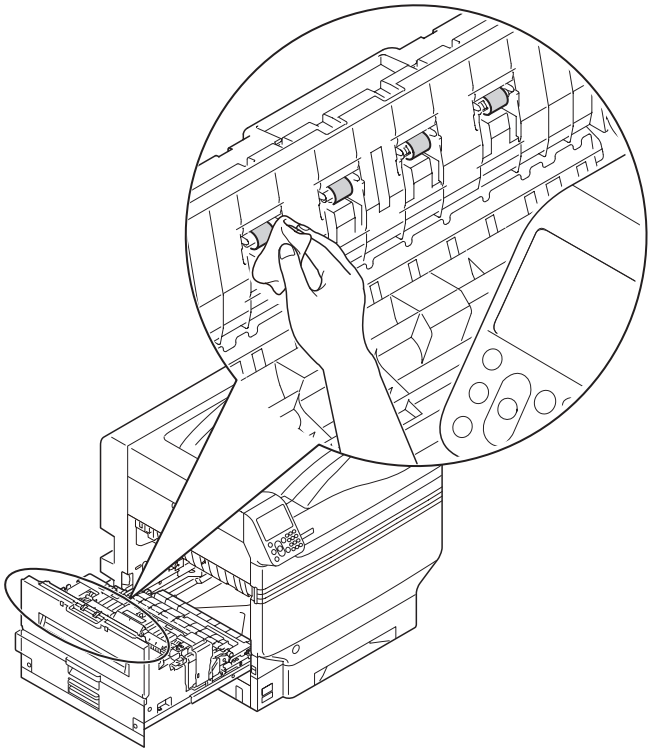


Limpar o cilindro propulsor

Se material estranho é encontrado no cilindro propulsor, remova a sujeira com tecido macio ou papel-toalha.

Material grudento estranho pode ser facilmente removido se for limpo após a impressão.





Transportando e movendo o dispositivo

Esta secção descreve o transporte e mudança de lugar do dispositivo.

Ao mover o dispositivo

⚠ CUIDADO	Há risco de ferimentos	⚠

A impressora pesa aproximadamente 98kg* para os modelos C911/C931/ES9411/ES9431/Pro9431, e aproximadamente 111 Kg* para o modelo C941/C942/ES9541/ES9542/Pro9541/Pro9542. Portanto, ao levantá-la, certifique-se de usar pelo menos quatro pessoas.

*: Inclui consumíveis tais como tambor de imagem e cartucho de tóner, etc.

1. Prima e segure o interruptor eléctrico por aproximadamente 1 seg. Comprove que o painel de operação está completamente desligado em seguida, e desligue a fonte de alimentação principal colocando o interruptor de alimentação principal na posição OFF (O).
2. Remova todos os cabos.
   - Cabo de alimentação e fio de aterramento
   - Cabo LAN/Cabo USB
3. Remova o papel do tabuleiro.
4. Levante o dispositivo com 4 pessoas, e mova-o para seu destino.

Transportando o dispositivo

⚠ CUIDADO	Há risco de ferimentos	⚠

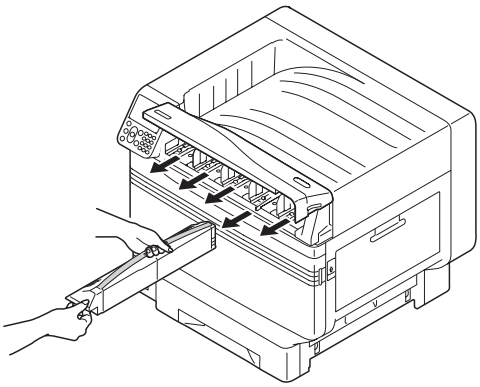
A impressora pesa aproximadamente 98kg* para os modelos C911/C931/ES9411/ES9431/Pro9431, e aproximadamente 111 Kg* para o modelo C941/C942/ES9541/ES9542/Pro9541/Pro9542. Portanto, ao levantá-la, certifique-se de usar pelo menos quatro pessoas.

*: Inclui consumíveis tais como tambor de imagem e cartucho de tóner, etc.

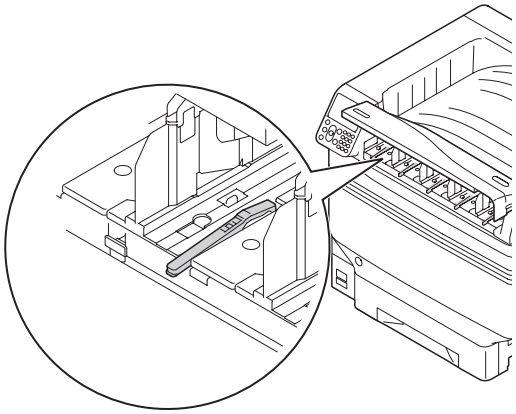
! Nota

- Tambores de imagem (partes verdes) podem ser facilmente danificados, manuseie com o devido cuidado.
- Não exponha o tambor de imagem à luz direta do sul ou luz interior muito brilhante (aproximadamente mais de 1.500 lux). Não mantenha-o por mais de 5 minutos mesmo sob luz interna.

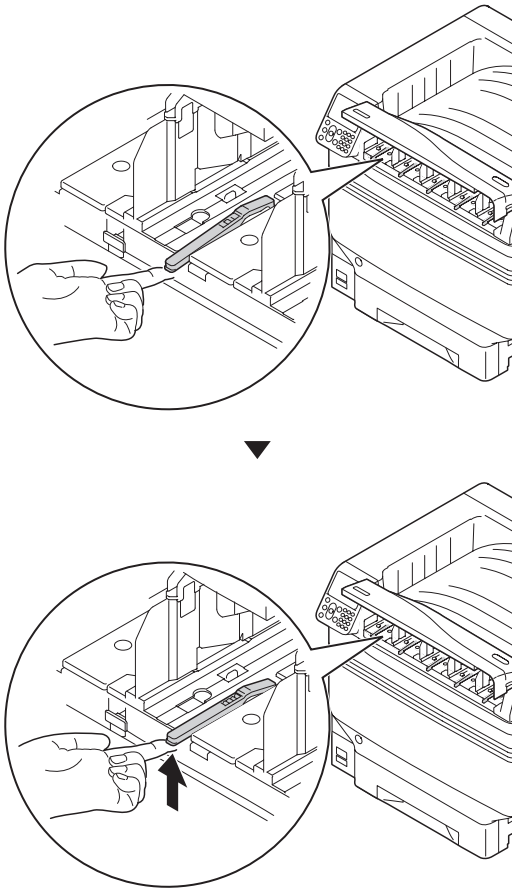
1. Prima e segure o interruptor eléctrico por aproximadamente 1 seg. Comprove que o painel de operação está completamente desligado em seguida, e desligue a fonte de alimentação principal colocando o interruptor de alimentação principal na posição OFF (O).
2. Remova todos os cabos.
   - Cabo de alimentação e fio de aterramento
   - Cabo LAN/Cabo USB
3. Remova o papel do tabuleiro.
4. Remova todos os cartuchos de tóner.



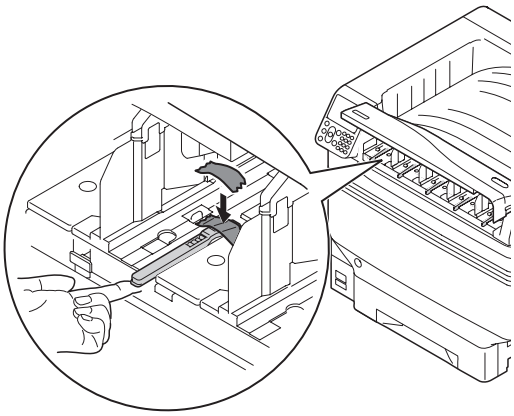
5 Verifique as alavancas de detecção de cartucho de tóner (quatro alavancas para C911/C931/ES9411/ES9431/ Pro9431, e cinco alavancas para C941/ ES9541/Pro9541).



6 Levante as alavancas de detecção de cartucho de tóner.

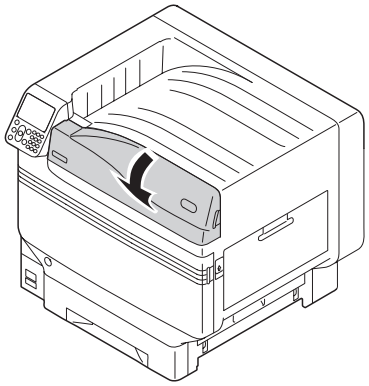


7 Aplique uma fita adesiva para segurar a alavanca do cartucho de tóner na condição elevada.



8 Repita as etapas 5 e 6 para todas as alavancas de detecção de cartucho de tóner.

9 Feche a tampa de substituição de tóner.



10 Levante o dispositivo com 4 pessoas, coloque-o na caixa de acondicionamento, e fixe a impressora.

11 Transporte-a.

! Nota

- Após a impressora ter sido reinstalada, remova as fitas adesivas aplicadas às alavancas de detecção de cartucho de tóner.

Índice

C

Cabeçote LED 87
Caixa de tóner residual..... 60, 62, 77
Caminho de transferência de papel 96
Cartucho de tóner..... 60, 62, 64
Cilindro de alimentação de papel... 60, 62, 79, 93
Cilindro propulsor 99
Cobertura lateral do tabuleiro..... 24
Conexões USB 46
  Alimentação de papel 50
  Causa comum 52
  Driver da impressora..... 47
  Protecção lateral direita 57
  Qualidade de impressão..... 46
  Queda de energia 46
Consumíveis 60

L

Limpeza 87
  Cabeçote LED..... 87
  Cilindro de alimentação de papel (tabuleiro multiuso) 94
  Cilindro de alimentação de papel (tabuleiro) 93
  Cilindro propulsor 96, 99
  Parte frontal do dispositivo..... 87
  Unidade do cilindro de transferência 96

M

Manutenção..... 87
  Cabeçote LED..... 87
  Caminho de transferência de papel..... 96
  Cilindro de alimentação de papel (tabuleiro multiuso) 94
  Cilindro de alimentação de papel (tabuleiro) 93
  Cilindro propulsor 99
  Parte frontal do dispositivo..... 87
  Unidade do cilindro de transferência 96
Mensagem..... 14

O

Obstrução de papel..... 11
  Cobertura lateral do tabuleiro 24
  Cobertura lateral esquerda..... 34
  Protecção lateral direita 14
  Unidade de impressão frente e verso ... 23, 25
  Unidade de impressão frente e verso (lado inferior)..... 30
  Unidade de saída 15
  Unidade fusora 20
Outros problemas..... 46
  Alimentação de papel 57
  Impressão borrada..... 52
  Operacção do dispositivo 48

P

Paper jams
  Cilindro de decalque..... 17, 22, 27
Período de substituição..... 62
Problema no dispositivo..... 13
Procedimento de solução de problemas 10

S

Solução de problemas 10
Substituição..... 60
  Caixa de tóner residual..... 77
  Cartucho de tóner..... 64
  Cilindro de alimentação de papel (tabuleiro multiuso) 82
  Cilindro de alimentação de papel (tabuleiro) 79
  Tambor de imagem 66
  Unidade de cilindro de transferência 69
  Unidade de correia..... 69
  Unidade fusora 75

T

Tambor de imagem..... 60, 62, 65
Transporte e movimentação 100

U

Unidade de cilindro de transferência.....69
Unidade de correia.....60, 62, 69
Unidade de impressão frente e verso
(lado inferior).....23, 25, 30
Unidade de saída.....15
Unidade do cilindro de transferência.....96
Unidade fusora.....20, 58, 60, 62, 75
Unidades de manutenção.....60

V

Verificar 11
Quando exibido 11
Vida de trabalho.....60

Oki Data Corporation
4-11-22 Shibaura, Minato-ku,Tokyo
108-8551, Japan

www.okiprintingsolutions.com

Agosto de 2015
45582808EE Rev6